



راهنمای کاربری وب اپلیکیشن موبایل بانک رفاه (PWA)

فهرست مطالب

1	راهنمای کاربری وب اپلیکیشن موبایل بانک رفاه (PWA)
5	مقدمه
5	نصب و راه اندازی وب اپلیکیشن بانک
5	فعالسازی برنامه
8	برای سیستم عامل اندروید:
8	ورود به سیستم
11	ویرایش آیتم های صفحه اصلی
12	گردش حساب
13	تولید خروجی اکسل و پی اف از صورت حساب
14	تولید رسید از صورت حساب
15	لیست حساب
17	مسدودی حساب
18	لیست کارت
19	کارت به کارت
21	انتقال وجه داخلی
23	انتقال وجه پایا
25	انتقال وجه پایا دوره ای
27	انتقال وجه ساتنا
29	انتقال وجه پل
31	انتقال وجه موبایلی
33	چک
33	چک های واگذار شده
34	صدور دسته چک
35	لیست دسته چک
36	وضعیت چک
37	چک صیادی
38	استعلام چک صیادی توسط صادر کننده
39	استعلام چک صیادی توسط دارنده
40	ثبت چک صیادی
43	تایید دریافت و مندرجات چک

45	انتقال چک صیادی
48	عودت چک
50	زنجیره چک صیادی
51	حساب کاربری
52	تغییر نام کاربری
54	تنظیمات احراز هویت
56	تنظیم شیوه ورود
56	ورود دو عاملی
63	ویرایش نام مستعار حساب
64	مدیریت مخاطب ها
65	مدیریت شناسه پرداخت ها
66	مدیریت ارسال پیامک
68	تغییر حساب پیش فرض واریز
70	تغییر کارت پیش فرض
72	ارسال صورت حساب
74	لیست تسهیلات
77	پرداخت قبض
79	انتقال وجه دوره ای
81	پرداخت حق بیمه
83	خرید شارژ
85	دریافت شماره شبا
85	دریافت شماره شبا حساب خود
86	دریافت شماره شبا حساب دیگران
87	گزارش دوره ای
87	دستور پرداخت ویژه
88	انتقال وجه داخلی
89	انتقال وجه پایا
91	انتقال وجه ساتنا
92	پیگیری دستور پرداخت ویژه
93	سایر
93	اطلاعات شعب

94.....	ویرایش حساب متصل به کارت
95.....	مدیریت شماره موبایل های مجاز
96.....	لیست مسدودی حساب
97.....	راهنما و سوالات متداول
97.....	نمایش پیام ها
98.....	دعوت از دوستان
99.....	تنظیمات
99.....	تغییرات نسخه
100.....	نظرسنجی موبایل بانک
101.....	تماس با پشتیبانی

مقدمه

برنامه کاربردی وب اپلیکیشن بانک رفاه، خدمات بانکی را به مشتریان در بستر تلفن همراه ارائه می نماید، مشتریان محترم بانک رفاه می توانند با داشتن یک گوشی هوشمند از این خدمات استفاده کنند.

نصب و راه اندازی وب اپلیکیشن بانک

فعالسازی برنامه

نسخه تحت وب نرم افزار همراه بانک در راستای رفع محدودیت های ایجاد شده برای نرم افزار های ایرانی تهیه شده است و بر روی تمامی سیستم عامل ها (اندروید، iOS و...) قابل استفاده بوده و از طریق آدرس <https://pwa.rb24.ir> قابل دسترسی می باشد.

جهت ورود به نرم افزار در ابتدا باید کاربر احراز هویت نماید و حساب کاربری خود را فعال نماید.

1. بر روی «کلید فعالسازی حساب» کاربری کلیک نمایید.

→ فعالسازی حساب کاربری ?

نام کاربری که از بانک دریافت نموده اید و شماره موبایلی که در بانک ثبت کرده اید را جهت فعالسازی وارد نمایید

نام کاربری

شماره موبایل

تأیید و ادامه


بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

نام کاربری

کلمه عبور

ورود به موبایل بانک

فراموشی رمز/ثبت نام

فعالسازی حساب کاربری

سایر

رفاه پلاس

تماس با ما

2. در صورتی که از شعب بانک رفاه کارگران، درگاه موبایل بانک را برای خودتان فعال کرده اید و کارمند شعبه یک بسته حاوی نام کاربری و رمز عبور اول و دوم را تحویل شما داده است، نام کاربری خود را در قسمت مربوطه وارد نمایید.
3. شماره تلفنی را که هنگام فعال سازی به کارمند شعبه بانک اعلام کرده اید را در قسمت مربوطه وارد نمایید.
4. سپس بر روی کلید « تایید و ادامه » کلیک نمایید و فعال سازی انجام می شود.
5. پیامکی حاوی یک کد فعال سازی به شماره موبایل شما ارسال می شود که می بایست با ورود آن در این مرحله نسبت به فعالسازی برنامه اقدام نمایید.

فعالسازی حساب کاربری

نام کاربری که از بانک دریافت نموده اید و شماره موبایلی که در بانک ثبت کرده اید را جهت فعالسازی وارد نمایید

×

×

تایید و ادامه

فعالسازی حساب کاربری

ارسال گردید

کد تایید برای شماره موبایل

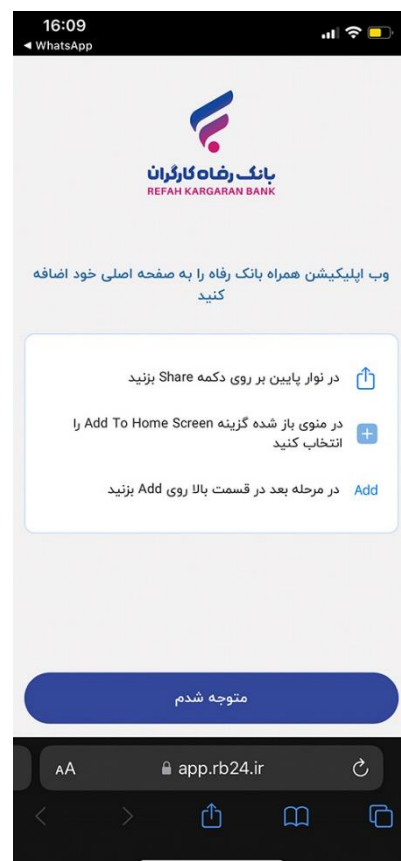
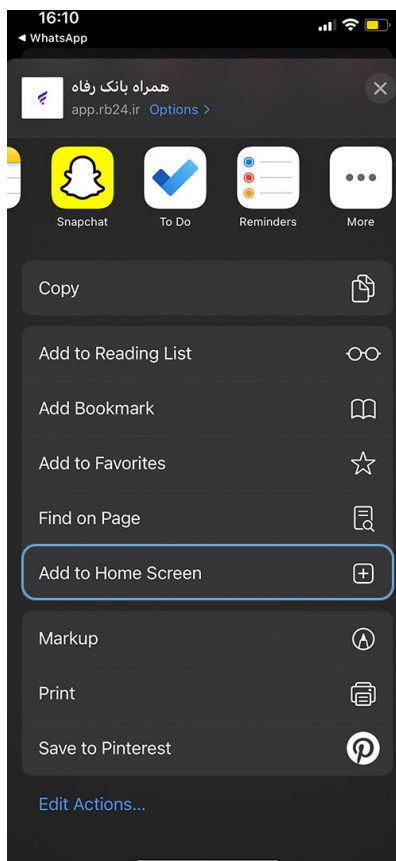
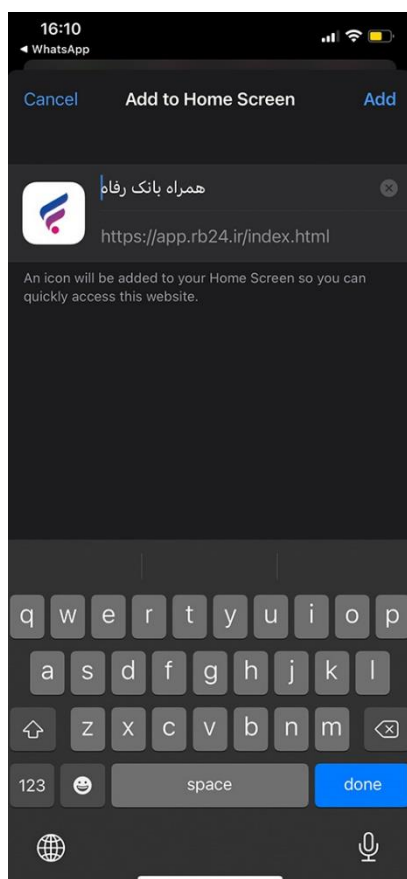
۰۱:۵۶

کد تایید

تایید

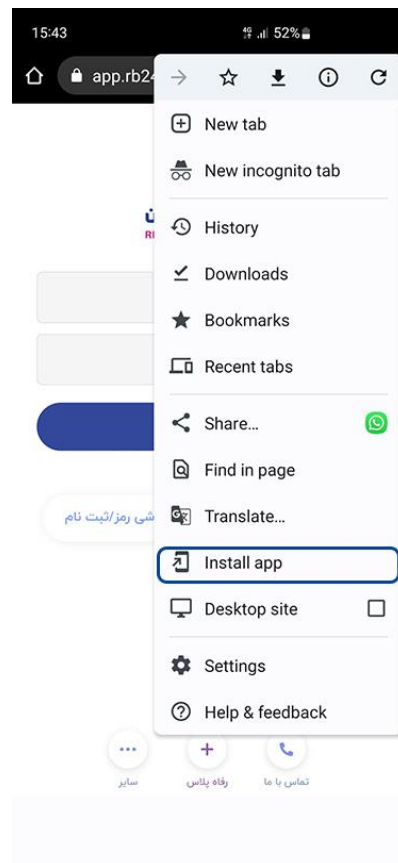
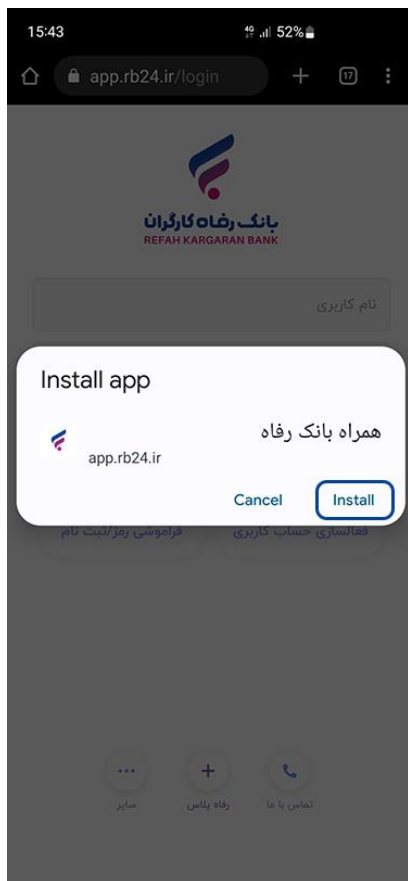
هم چنین می توانید بعد از فعالسازی وب اپلیکیشن، میانبر آن را بر روی صفحه اصلی گوشی قرار داده و مشابه سایر اپلیکیشن ها از خدمات آن استفاده نمایید.

با کلیک بر روی دکمه ی «Add To Home Screen» نرم افزار بر روی صفحه ی گوشی قرار داده می شود.



برای سیستم عامل اندروید:

با کلیک بر روی دکمه ی " install app " و بعدانتخاب گزینه " install "، نرم افزار بر روی صفحه گوشی قرار داده می شود.



ورود به سیستم

جهت ورود به سیستم مراحل زیر را انجام دهید :

1. برای وارد شدن نام کاربری و رمز عبور اول خود را در بخش های مربوطه وارد کنید.
2. بر روی کلید «ورود به موبایل بانک» کلیک نمایید.
3. در صورتی که قبلا ثبت نام کرده باشید و رمزعبور خود را فراموش کرده اید، می توانید بر روی گزینه "فراموشی رمز/ثبت نام" کلیک نمایید و با وارد کردن اطلاعات خواسته شده رمز خود را بازیابی نمایید.



بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

نام کاربری

کلمه عبور

ورود به موبایل بانک

فراموشی رمز/ثبت نام

فعالسازی حساب کاربری

...

+

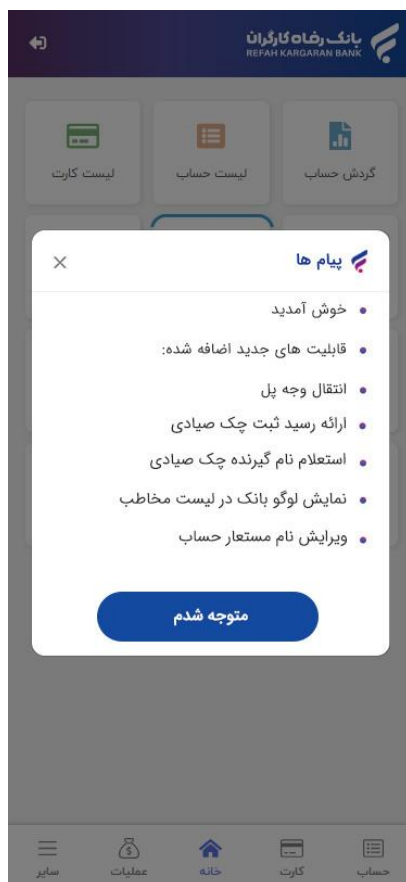
☎

سایر

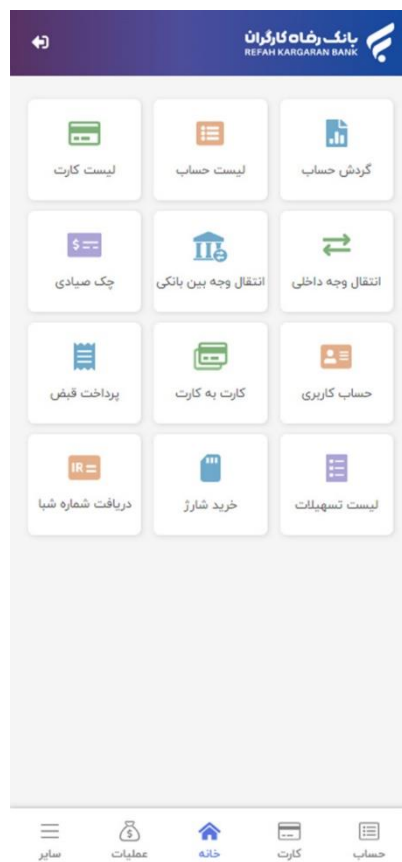
رفاه پلاس

تماس با ما

اطلاع رسانی در خصوص قابلیت های افزوده شده در نسخه موبایل بانک، همراه با پیغام "خوش آمدگویی" برای شما ارسال می شود، در صورتی که بر روی گزینه "متوجه شدم" کلیک کنید این پیغام در لاگین های بعدی به شما نمایش داده نمی شود.



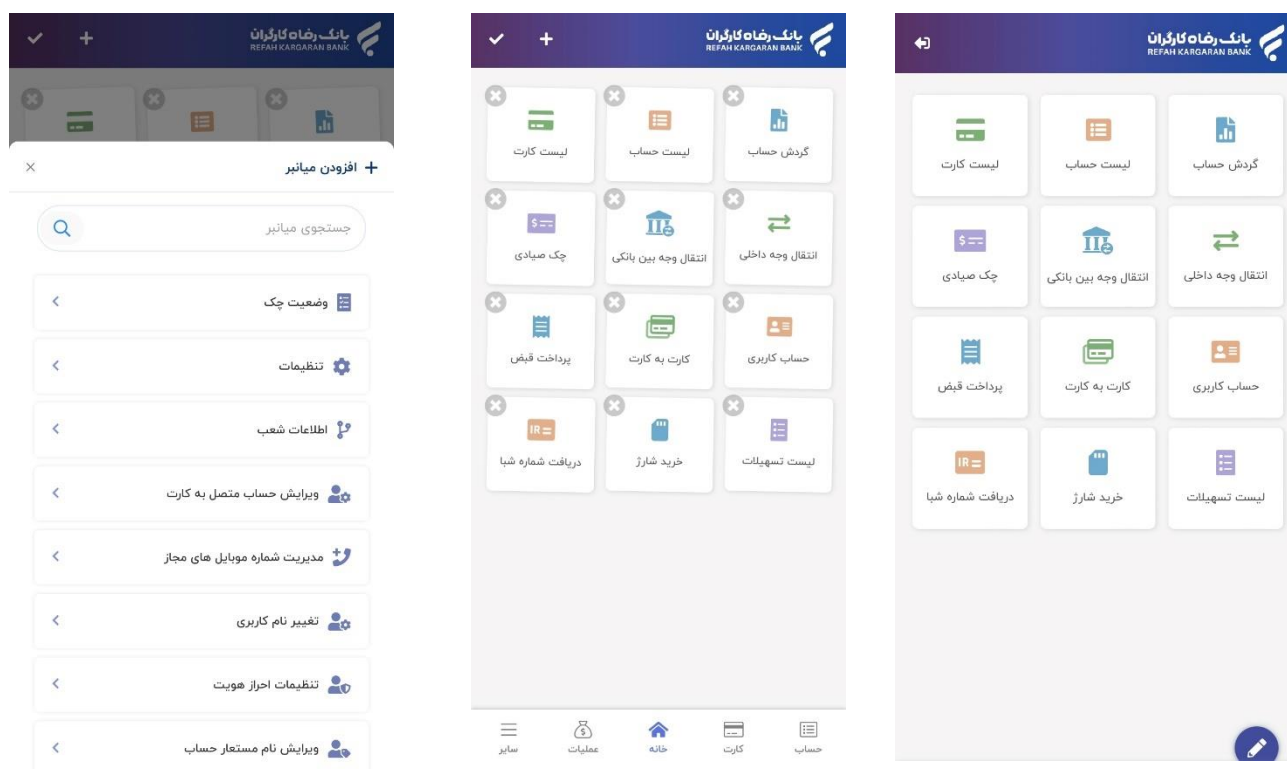
پس از انجام موفق کلیه مراحل فوق، صفحه «خانه» نمایش داده می شود. این صفحه شامل قسمت های مختلفی است که در ادامه به شرح هر یک از آن ها می پردازیم.



ویرایش آیتم های صفحه اصلی

کاربر با استفاده از این امکان می تواند نسبت به شخصی سازی صفحه ی اصلی سامانه، براساس نیازهای موردنظر خود اقدام نماید.

1. برای ویرایش آیتم های صفحه اصلی رو نمایی  کلیک کنید.
2. برای کاهش لیست خدمات پیش فرض بر روی آیکن  که بر روی هر کدام از خدمات هست، کلیک نمایید
3. برای افزودن خدمات موجود بر روی آیکن  کلیک نمایید و خدمت مورد نظر را از لیست موجود انتخاب نمایید.

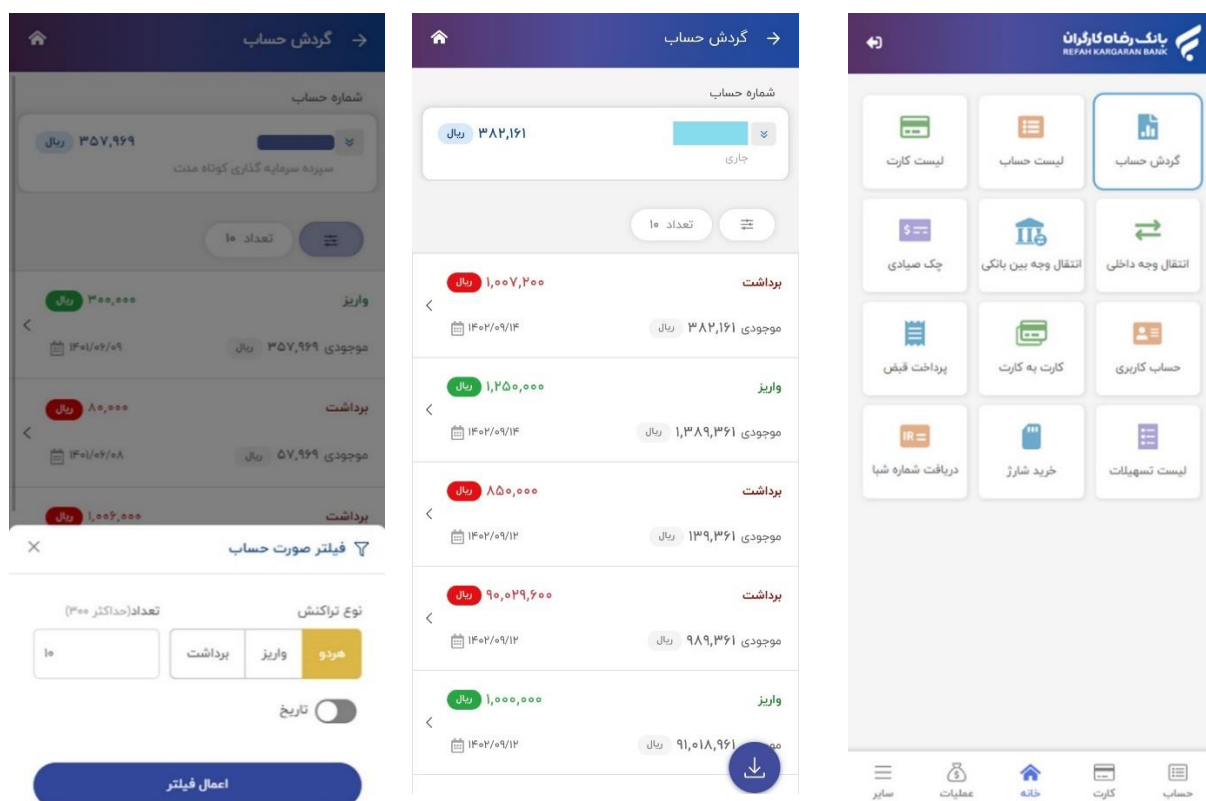


گردش حساب

کلیه تراکنش های انجام شده در موبایل بانک و موجودی حساب پس از انجام هر تراکنش، از این طریق این گزینه قابل مشاهده است و کاربر می تواند به راحتی لیست تمامی تراکنش های و جزئیات آن ها را مشاهده کند و در صورت نیاز به رسید، آن را تهیه کرده و با دیگران به اشتراک بگذارد. در ابتدا با انتخاب گزینه گردش حساب، فقط ده تراکنش اخیر نمایش داده شده و با انتخاب هر کدام از این تراکنش ها، اطلاعات بیشتری از آن تراکنش با انتخاب یکی از دو گزینه "مشاهده جزییات" و "تولید رسید" قابل مشاهده و به اشتراک گذاری خواهد بود.

برای فیلتر کردن حساب بر روی نمایه  کلیک نمایید و گردش حساب خود را برحسب نیاز می توانید از طریق مراحل زیر فیلتر کنید:

1. نوع تراکنش (واریز، برداشت) را مشخص نمایید. می توانید فقط واریزی های یا برداشتهای انجام شده بر روی حساب خود را با انتخاب هر یک از دو گزینه واریز یا برداشت فیلتر و مشاهده کنید.
2. تعداد تراکنش (با حداکثر تعداد 300 عدد) را مشخص نمایید.
3. تاریخ تراکنش های صورت گرفته (برحسب روز، هفته، ماه و محدوده تاریخ) را مشخص نمایید.



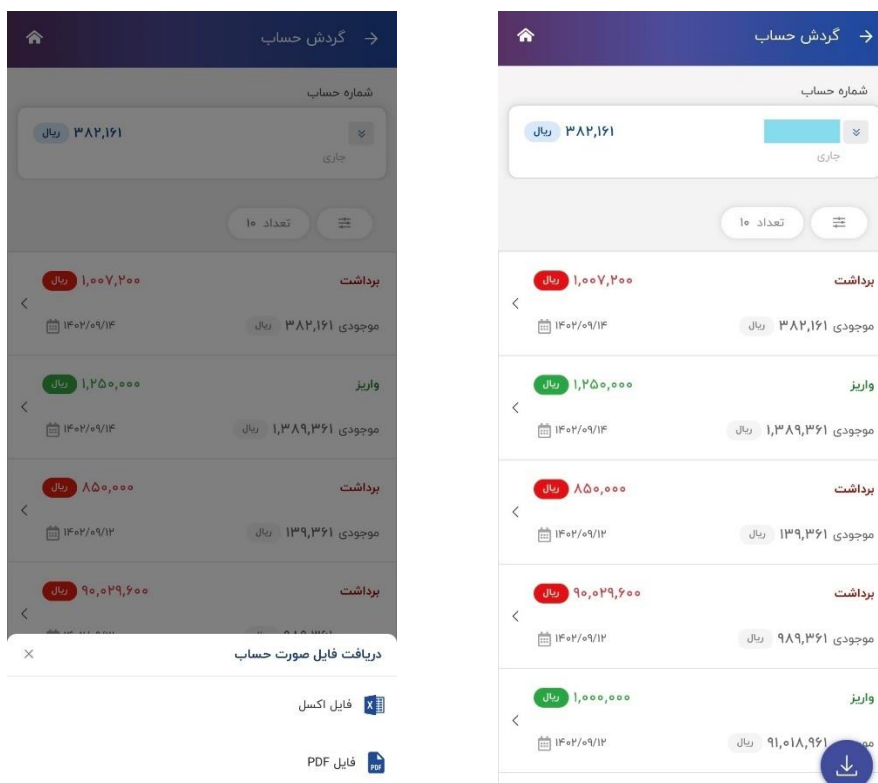
تولید خروجی اکسل و پی دی اف از صورت حساب

کلید نمایید.



برای دریافت فایل اکسل یا پی دی اف صورتحساب خود بر روی نمایه

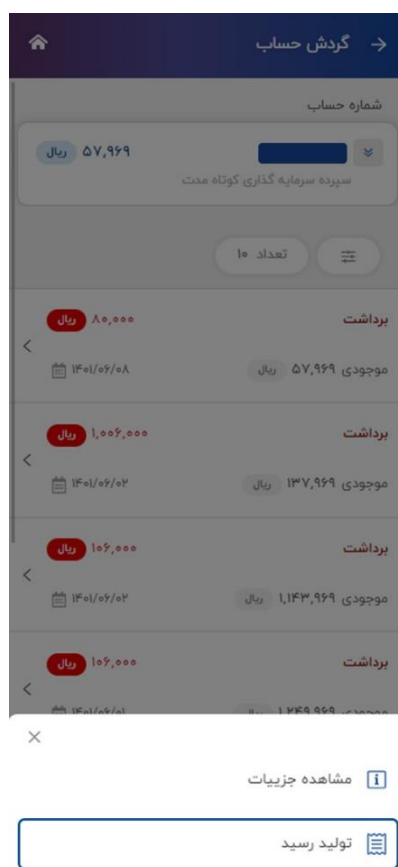
در صفحه باز شده گزینه ی مورد نظر اکسل یا پی دی اف را انتخاب نمایید و فایل دانلود شده را مشاهده نمایید.



تولید رسید از صورت حساب

برای دریافت مجدد رسید تراکنش، می توانید نسبت به اخذ رسید مربوطه از لیست تراکنش های موجود در منوی "گردش حساب" و کلیک بر روی تراکنش مد نظر خود و انتخاب گزینه "تولید رسید" نسبت به اخذ آن اقدام نمایید.

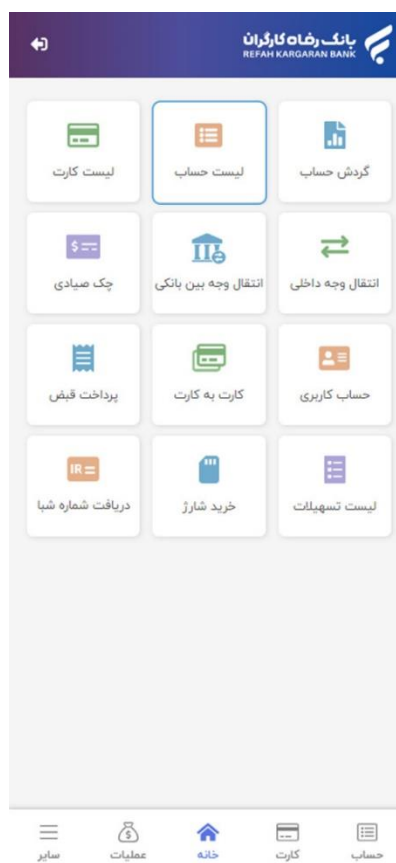
لازم به ذکر است در منوی گردش حساب پس از انتخاب یکی از تراکنش ها دو گزینه ی "مشاهده جزئیات" و "تولید رسید" در پایین صفحه نمایش داده می شود.



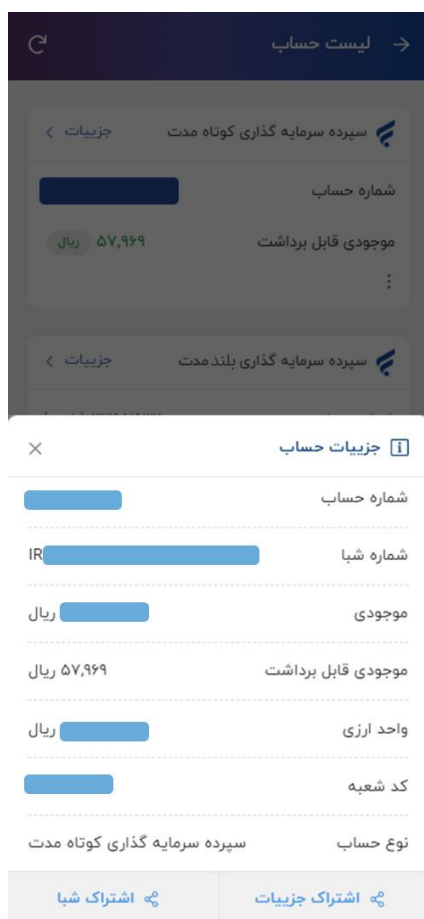
لیست حساب

شما می توانید لیست تمامی حساب های خود به همراه نوع ، شماره حساب و موجودی هر یک از آنها مشاهده نمایید.

1. بر روی منوی "لیست حساب" کلیک نمایید.
2. در این صفحه شما می توانید تمام حساب های خود را با موجودی های هر کدام از آن ها مشاهده نمایید.



با کلیک بر روی گزینه "جزئیات" می توانید جزئیات بیشتری از حساب خود را که شامل شماره حساب، شماره شب، موجودی، موجودی قابل برداشت، واحد ارزی، کد شعبه بانک و نوع حساب خود را مشاهده نموده و این اطلاعات را با دیگران به اشتراک بگذارید و همچنین می توانید با انتخاب گزینه "اشتراک جزئیات" آن را به صورت متن یا عکس برای مخاطب خود بفرستید همچنین می توانید با انتخاب گزینه "اشتراک شب" فقط شماره شبی خود را برای دیگران ارسال نمایید.



لیست حساب →

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت جزئیات <

شماره حساب

موجودی قابل برداشت ۵۷,۹۶۹ ریال

سپرده سرمایه گذاری بلند مدت جزئیات <

اشتراک جزئیات حساب ⓘ

شماره حساب

شماره شب IR

موجودی ریال

موجودی قابل برداشت ریال ۵۷,۹۶۹

واحد ارزی ریال

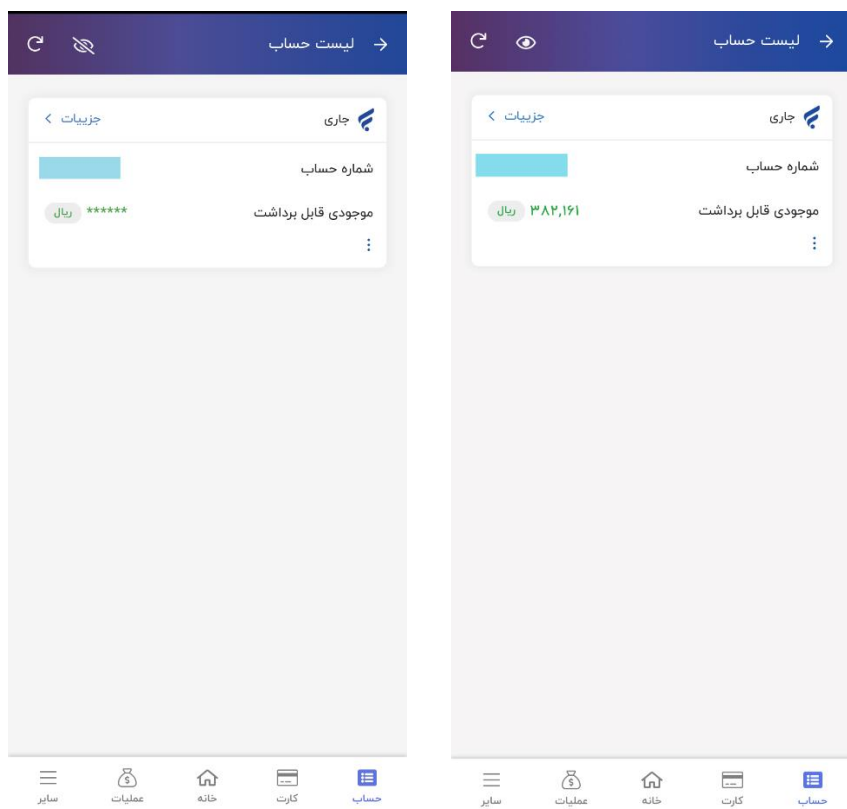
کد شعبه

نوع حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

اشتراک جزئیات ☺

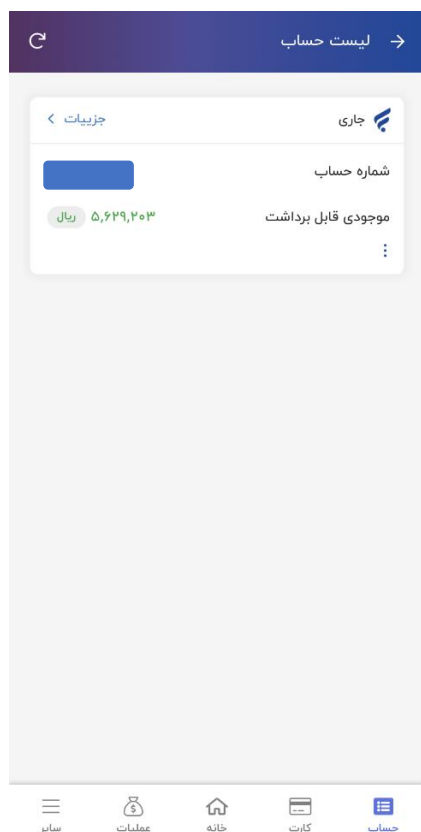
اشتراک شب ☺

با کلیک بر روی نمایه  می توانید از نمایش موجودی هریک از حسابهای مورد نظر خود جلوگیری نمایید



مسدودی حساب

در لیست حساب، کاربر می تواند وارد جزییات شود، قابلیت به نام "مسدودی حساب" ایجاد شده است که می تواند لیست مسدودی آن حساب را ببیند. جهت مشاهده ی لیست مسدودی حساب، روی آیکن  کلیک کنید.

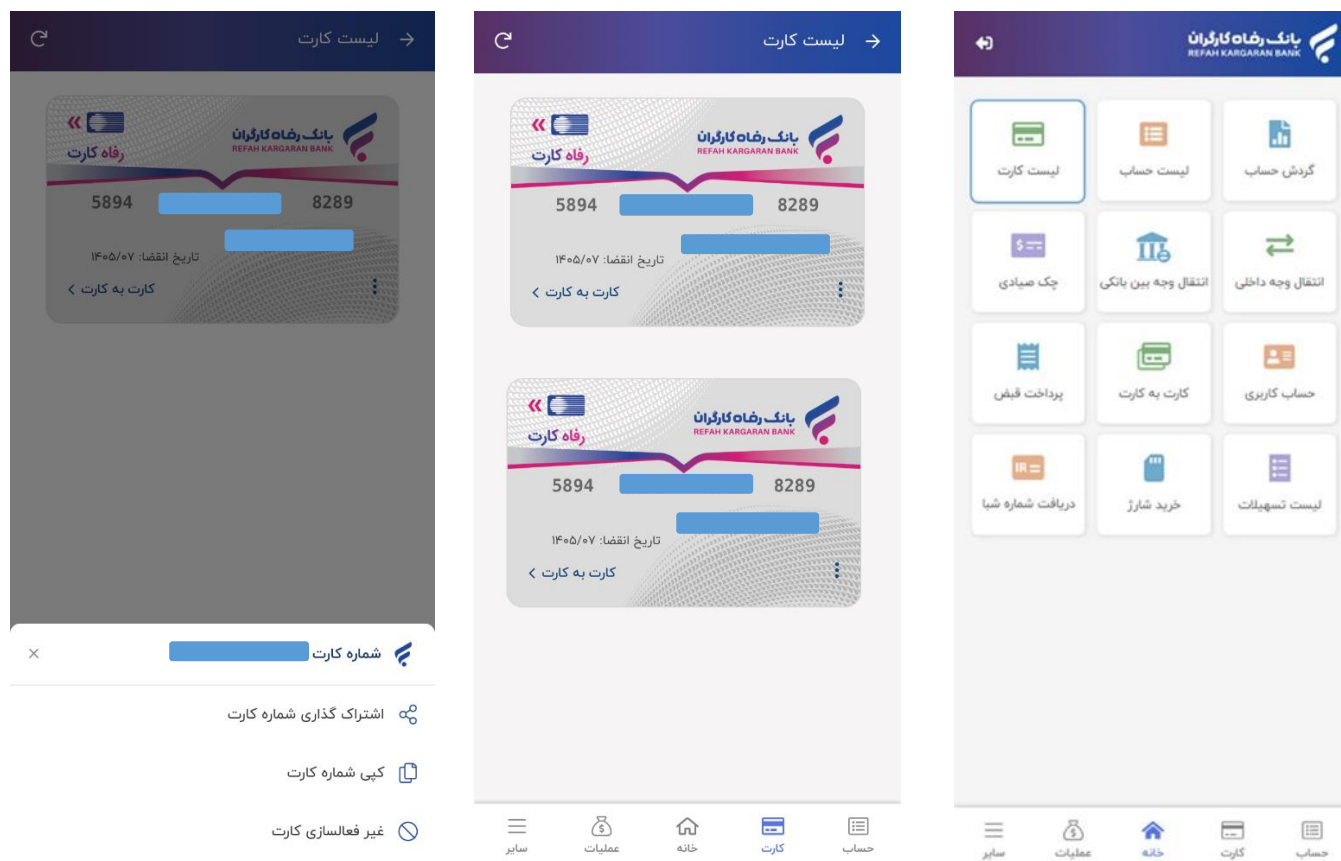


لیست کارت

از طریق این گزینه می توانید لیست تمامی کارت هایی که توسط شعب بانک رفاه برای شما صادر شده است و به شماره حساب همراه شما متصل شده است را به همراه اطلاعات درج شده بر روی آن ها مشاهده نمایید.

همچنین شما می توانید از این طریق و با انتخاب گزینه "کارت به کارت" انتقال وجه کارتی خود را از هر کدام از کارت های انتخابی خود انجام دهید.

از طریق این گزینه شما می توانید به تمامی کارهای مرتبط به کارت های خود، به سرعت دست پیدا کنید. در صورتی که شماره کارت خود را نیاز داشته باشید آن را کپی کنید و یا شماره آن را با دیگران به اشتراک بگذارید و همچنین می توانید و در صورت مفقودی کارت خود آن را به سرعت غیر فعال کنید. همچنین می توانید حساب متصل به کارت خود را ویرایش نمایید و کارت پیش فرض خود را تغییر دهید.



کارت به کارت

کاربر می تواند با داشتن شماره کارت شخص مورد نظر (تمامی بانک های عضو شبکه شتاب) انتقال وجه کارتی انجام دهد.

1. کارت مبدا خود را از بین کارت های ذخیره شده انتخاب کنید.

2. شماره کارت مقصد، مبلغی که قصد دارید انتقال دهید، CVV2 و تاریخ انقضا کارت خود را که بر روی کارت بانکی درج شده است را در قسمت های مربوطه وارد نمایید.

3. در صفحه ی پیش نمایش صحت اطلاعات را بررسی نمایید، در صورت اطمینان بر روی کلید "تایید و ادامه" را کلیک نمایید.

4. با فعال کردن گزینه ی ذخیره مخاطب، برای سهولت در پیدا کردن مخاطب برای تراکنش های بعدی، مخاطب به لیست مدیریت مخاطبان اضافه می شود. همچنین می توانید تصویر کارت مقصد را اسکن نمایید و بعد مبلغ را وارد کنید.

5. رمز دوم خود را در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تأیید" کلیک نمایید.

6. پس از انجام پرداخت رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد و در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

→ کارت به کارت

کارت مبدأ

کارت مقصد

مبلغ ۵۰۰,۰۰۰ ریال

پنجاه هزار تومان

کارت به کارت

کارت مبدأ

کارت مقصد

نام صاحب کارت

مبلغ پرداختی ۵۰۰,۰۰۰ ریال

نام بانک بانک آینده

ذخیره مخاطب

انصراف تایید و ادامه

→ کارت به کارت

کارت مبدأ

کارت مقصد

مبلغ ریال

کد اعتبار (CVV۲)

تاریخ انقضا ۱۳۹۸ ۰۱

ذخیره تاریخ انقضا

تایید و ادامه

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

لیست حساب گردش حساب

لیست حساب

چک صیادی

انتقال وجه بین بانکی

انتقال وجه داخلی

پروانه قبض

کارت به کارت

حساب کاربری

دریافت شماره شبا

خرید شارژ

لیست تسهیلات

سایر

عملیات

خانه

کارت

حساب

→ کارت به کارت

کارت مبدأ

کارت مقصد

رسید کارت به کارت

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۵۰۰,۰۰۰ ریال

کارت مبدأ ۵۸۹۴ - ۶۳۱۵ - ۴۲۵۹ - ۸۲۸۹

کارت مقصد ۶۳۶۲ - ۱۴۰۰۰۰۰۰۰۰ - ۷۸۷۱

نام صاحب کارت

نام بانک بانک آینده

تاریخ تراکنش ۱۴۰۲/۵/۱۶ - ۱۱:۱۳:۱۹

شماره پیگیری ۳۴۰۸۵۴

اشتراک گذاری

→ کارت به کارت

کارت مبدأ

کارت مقصد

مبلغ ۵۰۰,۰۰۰ ریال

پنجاه هزار تومان

کد اعتبار (CVV۲)

تاریخ انقضا ۱۴۰۵ ۰۷

کارت به کارت

لطفا رمز دوم کارت خود را وارد نمایید.

رمز دوم کارت ۰۱:۵۶

انصراف تایید

انتقال وجه داخلی

کاربر می‌تواند با داشتن شماره حساب مشتریان بانک رفاه کارگران انتقال وجه انجام دهد. در انتقال وجه داخلی حساب پیش فرض در لیست، اول نمایش داده می‌شود. انتقال وجه داخلی سه گزینه ی "داخلی"، "موبایلی" و "دوره ای" دارد، "داخلی" انتقال وجه بین حساب های بانک رفاه است، "موبایلی" همان داخلی است فقط موبایل به موبایل می باشد و "دوره ای" هنگامی که شما می خواهید در زمان مشخصی به حسابی وجه واریز کنید

1. بر روی منوی "انتقال وجه داخلی" کلیک نمایید.
2. از منوی نمایش داده شده در صفحه ی "انتقال وجه" بر روی گزینه "داخلی" کلیک نمایید.
3. پس از انتخاب حساب مبدا خود، شماره حساب مقصد و مبلغی که قصد پرداخت آن را دارید در قسمت مشخص شده وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
4. در صورت شناسه دار بودن حساب، آن را در بخش "کد شناسه" وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
5. در صفحه ی نمایش داده شده اطلاعات واریز وجه خود را چک کرده و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بر روی دکمه ی "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

انتقال وجه داخلی

حساب مبدا

ریال

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

دوره ای

موبایلی

داخلی

شماره حساب مقصد *

مبلغ *

ریال ۳,۵۰۰,۰۰۰

تایید و ادامه

انتقال وجه داخلی

حساب مبدا

ریال

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

دوره ای

موبایلی

داخلی

شماره حساب مقصد *

مبلغ *

ریال ۳,۵۰۰,۰۰۰

توضیحات

بیشتر

تایید و ادامه

انتقال وجه داخلی

لیست کارت

لیست حساب

گردش حساب

چک صیادی

انتقال وجه بین بانکی

پرداخت قبض

کارت به کارت

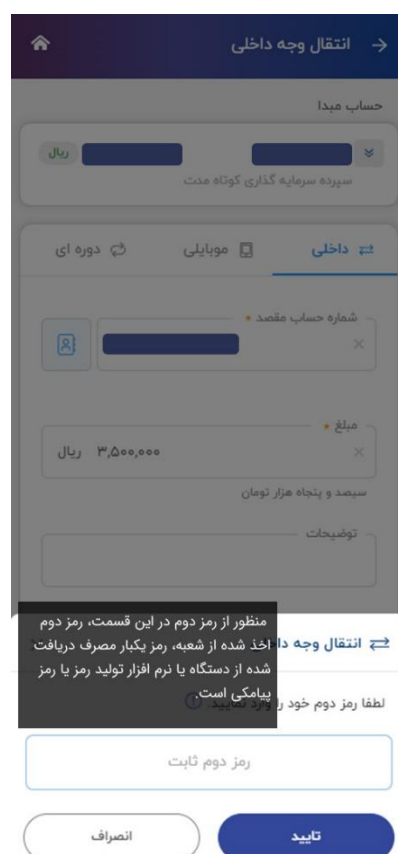
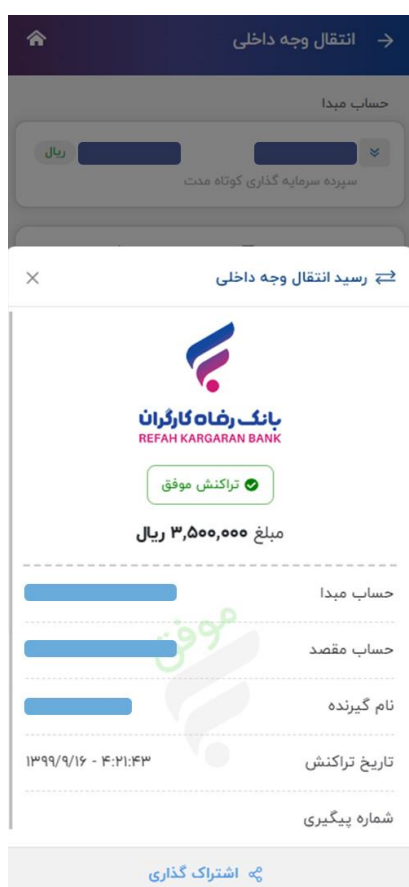
حساب کاربری

دریافت شماره شب

خرید شارژ

لیست تسهیلات

6. رمز دوم خود را در بخش "رمز دوم" وارد کنید و یا در صورت استفاده از نرم افزار رمز ساز و تغییر نوع رمز دوم به حالت پیامکی، رمز ارسالی را وارد نمایید.
 7. پس از انجام پرداخت، رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد، در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.
- در انتقال وجه داخلی به حساب خودتان، رمز دوم نیاز نمی باشد.



انتقال وجه پایا

کاربر می‌تواند با داشتن شماره شب‌ا شخص مورد نظر انتقال وجه خود را به راحتی انجام دهد ، ذکر این نکته ضروری است که مبلغ این انتقال وجه در ساعات مشخص شده در طول شبانه روز واریز می‌شود.

1. بر روی منوی "انتقال وجه بین بانکی" کلیک نمایید.
2. از منوی نمایش داده شده در صفحه‌ی "انتقال وجه بین بانکی" بر روی گزینه "پایا" کلیک نمایید.
3. شماره شبای مقصد و مبلغ مورد نظر خود را در بخش مربوطه وارد نمایید.

لازم بذکر است در انتقال وجه پایا حداکثر مبلغ قابل انتقال بر اساس دستورالعمل بانک مرکزی ج.ا.ا کنترل شده و امکان صدور حواله با بیش از مبلغ نمایش داده شده میسر نمی باشد.

4. از لیست باز شونده "بابت" نزدیکترین عنوان به موضوع انتقال خود را انتخاب نمایید (انتخاب این گزینه الزامی است).
5. برای وارد کردن موارد تکمیلی می توانید بر روی گزینه "بیشتر" کلیک نمایید.
6. شناسه پرداخت خود، کد ملی گیرنده را در قسمت های مربوطه وارد نمایید و در صورتی که نیاز به توضیحات بیشتر داشته باشید می توانید آن را در قسمت "توضیحات" وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.



انتقال وجه بین بانکی →



شماره شبدا مقصد *

IR





مبلغ *

ریال ۱۲۵,۰۰۰,۰۰۰

×



دوازده میلیون تومان



بابت *

مدیریت نقدینگی

×



دوره ای





شناسه پرداخت



کد ملی گیرنده

×



توضیحات

کمتر ^

تایید و ادامه

→ انتقال وجه بین بانکی

حساب مبدأ

ریال ۱۸۰,۲۲۵,۴۰۰

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

پایا ساتنا پل

شماره شبا مقصد * IR

مبلغ * ۱۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

دوازده میلیون تومان

بابت * مدیریت نقدینگی

دوره ای

بیشتر

تایید و ادامه

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

لیست کارت

لیست حساب

گردش حساب

چک صیادی

انتقال وجه بین بانکی

انتقال وجه داخلی

پرداخت قبضه

کارت به کارت

حساب کاربری

دریافت شماره شبیه

خرید شارژ

لیست تسهیلات

منو

حساب و عملیات

خانه

کارت

تسهیلات

7. در صفحه ی نمایش داده شده اطلاعات واریز وجه خود را چک کرده و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بر روی دکمه ی "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
8. رمز دوم خود را در بخش "رمز دوم" وارد کنید و یا در صورت استفاده از نرم افزار رمز ساز و تغییر نوع رمز دوم به حالت پیامکی، رمز ارسالی را وارد نمایید.
9. پس از انجام انتقال پرداخت، رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد، در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

انتقال وجه بین بانکی

حساب مبدأ

رسید انتقال وجه پایا

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

حساب مبدأ

شماره شبا مقصد IR

بانک مقصد بانک پاسارگاد

نام گیرنده

بابت مدیریت نقدینگی

تاریخ تراکنش ۱۳۹۹/۹/۱۶ - ۴:۲۱:۴۳

شماره پیگیری

اشتراک گذاری

انتقال وجه بین بانکی

حساب مبدأ

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

ریال ۱۸۰,۲۲۵,۴۰۰

پایا

شماره شبا مقصد IR

مبلغ ۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

دوازده میلیون تومان

بابت مدیریت نقدینگی

انتقال وجه پایا

لطفا رمز دوم خود را وارد نمایید.

رمز دوم ثابت

اتصرف تایید

انتقال وجه بین بانکی

حساب مبدأ

شماره شبا مقصد IR

بانک مقصد بانک پاسارگاد

نام گیرنده

مبلغ ۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

کارمزد تراکنش ۴۳,۴۳۴ ریال

بابت مدیریت نقدینگی

کد ملی گیرنده

شناسه پرداخت

ذخیره مخاطب

انصراف تایید و ادامه

انتقال وجه پایا دوره‌ای

به منظور ایجاد انتقال وجه پایا دوره‌ای در قدم اول مراحل انتقال وجه پایا که در بالا شرح داده شده را انجام دهید و سپس قبل از تایید مراحل، گزینه "دوره‌ای" را انتخاب نمایید و مراحل زیر را در پیش بگیرید.

1. تعداد دفعات تکرار این تراکنش، دوره پرداخت (روزانه، هفتگی و ماهانه) و تاریخ اولین پرداخت خود را در بخش های مربوطه وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
2. در صفحه ی نمایش داده شده اطلاعات واریز وجه خود را چک کرده و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بر روی دکمه ی "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
3. رمز دوم خود را در بخش "رمز دوم" وارد کنید و یا در صورت استفاده از نرم افزار رمز ساز و تغییر نوع رمز دوم به حالت پیامکی، رمز ارسالی را وارد نمایید.

انتقال وجه بین بانکی

شماره شبای مقصد

IR

مبلغ ①

ریال ۱۲,۵۰۰,۰۰۰

یک میلیون و دویست و پنجاه هزار تومان

بابت

هزینه عمومی و امور روزمره

دوره ای ☒

تعداد دفعات

۱

دوره پرداخت

هفتگی

تاریخ اولین پرداخت

۱۴۰۱/۶/۱۷

رمز دوم خود را وارد نمایید. !

.....

انصراف تایید

انتقال وجه بین بانکی

شماره شبای مقصد

IR

مبلغ ①

ریال ۱۲,۵۰۰,۰۰۰

یک میلیون و دویست و پنجاه هزار تومان

بابت

هزینه عمومی و امور روزمره

دوره ای ☒

تعداد دفعات

۱

دوره پرداخت

هفتگی

تاریخ اولین پرداخت

۱۴۰۱/۶/۱۷

رمز دوم خود را وارد نمایید. !

.....

انصراف تایید و ادامه

انتقال وجه بین بانکی

شماره شبای مقصد

IR

مبلغ ①

ریال ۱۲,۵۰۰,۰۰۰

یک میلیون و دویست و پنجاه هزار تومان

بابت

هزینه عمومی و امور روزمره

دوره ای ☒

تعداد دفعات

۱

دوره پرداخت

هفتگی

تاریخ اولین پرداخت

۱۴۰۱/۶/۱۷

رمز دوم خود را وارد نمایید. !

.....

انصراف تایید و ادامه

4. پس از انجام پرداخت، رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد، در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

انتقال وجه بین بانکی

حساب مبدأ

رسید انتقال وجه دوره ای پایا


بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۱۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال

حساب مبدأ	
شماره شبا مقصد	IR
بانک مقصد	بانک پاسارگاد
نام گیرنده	
بابت	هزینه عمومی و امور روزمره
تعداد دفعات	۱
دوره پرداخت	هفتگی

اشتراک گذاری

انتقال وجه ساتنا

کاربر می‌تواند با داشتن شماره شبا شخص مورد نظر انتقال وجه خود را به راحتی انجام دهد، ذکر این نکته ضروری است که مبلغ این انتقال در ساعات مشخص شده در طول شبانه روز واریز می‌شود و همچنین در انتقال وجه ساتنا، حداکثر مبلغ قابل انتقال بر اساس دستورالعمل بانک مرکزی ج.ا. کنترل شده و امکان صدور حواله با بیش از مبلغ نمایش داده شده میسر نمی‌باشد.

1. بر روی منوی "انتقال وجه بین بانکی" کلیک نمایید.

2. از منوی نمایش داده شده در صفحه‌ی "انتقال وجه بین بانکی" بر روی گزینه "ساتنا" کلیک نمایید.

3. شماره شبا مقصد و مبلغ مورد نظر خود را در بخش مربوطه وارد نمایید.

لازم بذکر است در انتقال وجه ساتنا مقدار کف مبلغ 500,000,000 (پانصد میلیون) ریال می‌باشد. در صورت وارد کردن مبلغی کمتر از حد مجاز سامانه خطای "حداقل مبلغ پانصد میلیون ریال می‌باشد" را به کاربر نمایش می‌دهد.

4. از لیست باز شونده "بابت" نزدیکترین عنوان به موضوع انتقال خود را انتخاب نمایید (انتخاب گزینه الزامی است).

5. برای وارد کردن اطلاعات تکمیلی برای انتقال وجه می‌توانید از گزینه "بیشتر" که در پایین سمت چپ صفحه قرار دارد کمک بگیرید.

6. شناسه پرداخت خود، کد ملی گیرنده، شماره تلفن و آدرس گیرنده را در قسمت‌های مربوطه وارد نمایید و در صورتی که نیاز به توضیحات بیشتر داشته باشید می‌توانید آن را در قسمت "توضیحات" وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

انتقال وجه بین بانکی

بابت: امور سرمایه گذاری و بورس

شناسه پرداخت: [خالی]

کد ملی گیرنده: [خالی]

شماره تلفن گیرنده: [خالی]

آدرس گیرنده: [خالی]

توضیحات: [خالی]

تایید و ادامه

انتقال وجه بین بانکی

حساب مبدا: ریال ۱,۸۰۲,۲۵۴,۴۰۰

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

حساب مقصد: ساتنا

شماره شبا مقصد: IR

مبلغ: ۱۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پانزده میلیون و پانصد هزار تومان

بابت: امور سرمایه گذاری و بورس

بیشتر

تایید و ادامه

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

لیست کارت

لیست حساب

گردش حساب

چک صیادی

انتقال وجه بین بانکی

انتقال وجه داخلی

پرداخت قبض

کارت به کارت

حساب کاربری

دریافت شماره شبا

خرید شارژ

لیست تسهیلات

سایر

عملیات

خانه

کارت

حساب

7. در صفحه ی نمایش داده شده اطلاعات واریز وجه خود را چک کرده و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بر روی دکمه ی "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

8. رمز دوم خود را در بخش "رمز دوم" وارد کنید و یا در صورت استفاده از نرم افزار رمز ساز و تغییر نوع رمز دوم به حالت پیامکی، رمز ارسالی را وارد نمایید.

9. پس از انجام پرداخت، رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد، در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

انتقال وجه بین بانکی

بابت امور سرمایه گذاری و بورس

رسید انتقال وجه ساتنا

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۱۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

حساب مبدأ

شماره شبای مقصد IR

بانک مقصد بانک پاسارگاد

نام گیرنده

بابت امور سرمایه گذاری و بورس

شناسه پرداخت

کد ملی گیرنده

اشتراک گذاری

انتقال وجه بین بانکی

بابت امور سرمایه گذاری و بورس

کمتر

شناسه پرداخت

کد ملی گیرنده

شماره تلفن گیرنده

آدرس گیرنده

انتقال وجه ساتنا

لطفا رمز دوم خود را وارد نمایید.

انصراف تایید

انتقال وجه بین بانکی

بابت امور سرمایه گذاری و بورس

انتقال وجه ساتنا

حساب مبدأ

شماره شبای مقصد IR

بانک مقصد بانک پاسارگاد

نام گیرنده

مبلغ ۱۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

کارمزد تراکنش ۴۳,۴۳۴ ریال

بابت امور سرمایه گذاری و بورس

شناسه پرداخت

کد ملی گیرنده

شماره تلفن گیرنده

آدرس گیرنده

انصراف تایید و ادامه

انتقال وجه پل

کاربر می تواند با استفاده از این گزینه، به صورت لحظه ای بین بانک های همahنگ و استاندارد در سطح کشور مبالغ خرد و کلان را در هر ساعت از شبانه روز و به صورت آنی ، با استفاده از شماره حساب مقصد جابه جا کند .

1. از منوی "انتقال وجه بین بانکی" در صفحه اصلی، گزینه « پل » را انتخاب نمایید.
2. شماره شبای مقصد، مبلغ مورد نظر خود را در قسمت های مربوطه وارد نمایید.
3. از لیست باز شونده "بابت" نزدیکترین عنوان به موضوع انتقال خود را انتخاب نمایید (انتخاب این گزینه الزامی است).
4. برای وارد کردن اطلاعات تکمیلی برای انتقال وجه می توانید از گزینه "بیشتر" که در پایین سمت چپ صفحه قرار دارد کمک بگیرید.
5. در این قسمت در صورت داشتن شناسه پرداخت آن را در قسمت مربوطه وارد نمایید و همچنین می توانید کد ملی گیرنده و توضیحات تکمیلی را در کادرهای مشخص شده وارد نمایید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

The first screenshot shows the 'انتقال وجه بین بانکی' (Transfer Between Banks) screen. It includes a header with a home icon and a right arrow. Below the header, there's a section for 'شماره شبای مقصد' (Destination Account Number) with an 'IR' icon and a search icon. A 'مبلغ' (Amount) field is set to '۲۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال' (21,000,000 Rials). Below this, there's a 'بابت' (Purpose) dropdown menu with 'تسهیلات و تعهدات' (Facilities and Commitments) selected. A 'کمتر' (Less) link is visible. Further down, there's a 'شناسه پرداخت' (Payment Code) field, a 'کد ملی گیرنده' (Recipient's National Code) field, and a 'توضیحات' (Comments) field. At the bottom, there's a blue button labeled 'تایید و ادامه' (Confirm and Continue).

The second screenshot shows the same screen, but with the 'بابت' dropdown menu open, showing options like 'پل' (Bridge), 'ساتنا' (Satna), and 'پایا' (Paya). The 'پل' option is selected. Below the dropdown, there's a 'بیشتر' (More) link and a blue button labeled 'تایید و ادامه' (Confirm and Continue).

The third screenshot shows the main menu of the 'بانک رفاه کارگران' (Refah Kargaran Bank) app. The menu includes options like 'لیست کارت' (Card List), 'لیست حساب' (Account List), 'گردش حساب' (Account Statement), 'انتقال وجه داخلی' (Internal Transfer), 'انتقال وجه بین بانکی' (Transfer Between Banks), 'چک صیادی' (Check Verification), 'پرداخت قبض' (Bill Payment), 'کارت به کارت' (Card to Card), 'حساب کاربری' (User Account), 'دریافت شماره شبای' (Get Account Number), 'خرید شارژ' (Buy Recharge), and 'لیست تسهیلات' (Facilities List). The 'انتقال وجه بین بانکی' option is highlighted with a blue border. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'سایر' (Other), 'عملیات' (Operations), 'خانه' (Home), 'کارت' (Card), and 'حساب' (Account).

6. در صفحه ی نمایش داده شده اطلاعات واریز وجه خود را چک کرده و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بر روی دکمه ی "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

7. رمز دوم خود را در بخش "رمز دوم" وارد کنید و یا در صورت استفاده از نرم افزار رمز ساز و تغییر نوع رمز دوم به حالت پیامکی، رمز ارسالی را وارد نمایید.

8. پس از انجام پرداخت، رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد، در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

انتقال وجه بین بانکی →

حساب مبدأ

رسید انتقال وجه پل

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۲۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال

حساب مبدأ

شماره شبا مقصد IR

بانک مقصد بانک پاسارگاد

نام گیرنده

بابت تسهیلات و تعهدات

تاریخ تراکنش ۱۳۹۹/۹/۱۶ - ۴:۲۱:۴۳

شماره پیگیری

اشتراک گذاری

انتقال وجه بین بانکی →

حساب مبدأ

شماره شبا مقصد ۱۸۰,۲۲۵,۴۰۰ ریال

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

پل ساتنا پایا

شماره شبا مقصد IR

مبلغ ۲۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال

دو میلیون و یکصد هزار تومان

بابت تسهیلات و تعهدات

انتقال وجه پل

لطفا رمز دوم خود را وارد نمایید.

رمز دوم ثابت

انصراف تایید

انتقال وجه بین بانکی →

شماره شبا مقصد

شماره شبا مقصد IR

بانک مقصد بانک پاسارگاد

نام گیرنده

مبلغ ۲۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال

کارمزد تراکنش ۴۳,۴۳۴ ریال

بابت تسهیلات و تعهدات

کد ملی گیرنده

شناسه پرداخت

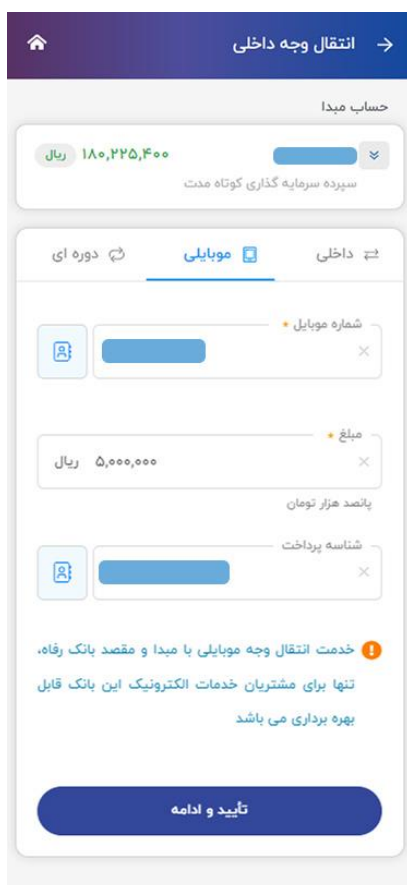
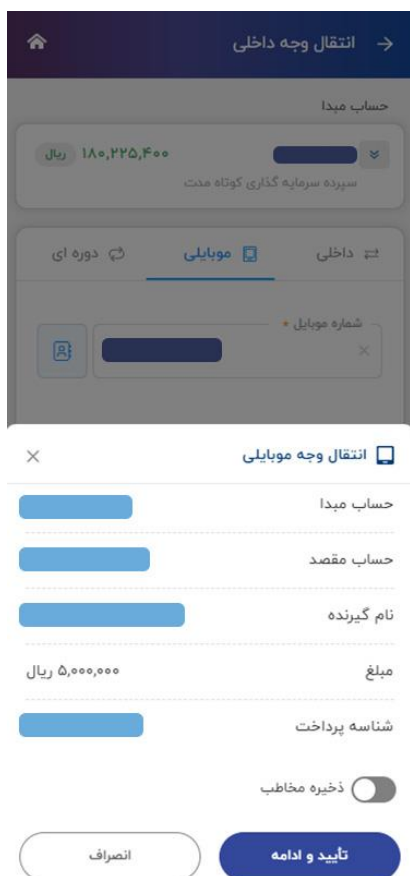
ذخیره مخاطب

انصراف تایید و ادامه

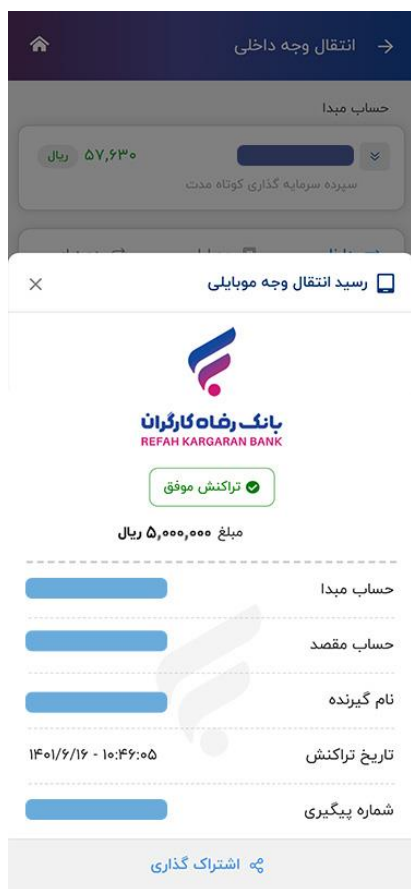
انتقال وجه موبایلی

کاربر می تواند از طریق شماره موبایل شخص مورد نظر خود در صورتی که آن شخص در بانک رفاه کارگران حساب داشته باشد و شماره موبایل خود را به بانک اعلام کرده باشد انتقال وجه خود را با سرعت و به راحتی انجام دهد.

1. از منوی "انتقال وجه بین داخلی" در صفحه اصلی، گزینه «موبایلی» را انتخاب نمایید.
2. می توانید شماره موبایل مورد نظر خود را از لیست مخاطبان ذخیره شده در مدیریت مخاطبان انتخاب کنید و یا شماره تلفن را در بخش "شماره موبایل" وارد کنید.
3. مبلغ مورد نظر خود را در بخش مربوطه وارد کنید و همچنین در صورت داشتن شناسه پرداخت آن در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
4. در صفحه ی نمایش داده شده اطلاعات واریز وجه خود را چک کرده و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بر روی دکمه ی "تایید و ادامه" کلیک نمایید.



5. رمز دوم خود را در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تایید" کلیک نمایید.
6. پس از انجام پرداخت رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد و در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.



چک

چک های واگذار شده

کاربر می تواند در صورت دلخواه با استفاده از این ویژگی گزارشی از چک های واگذار شده خود را مشاهده نماید.

1. از منوی "عملیات" زیر منوی "چک"، گزینه «چک های واگذار شده» را انتخاب نمایید.
2. شماره سریال و شماره سری چک خود در بخش های مربوطه آن وارد نمایید.
3. در قسمت های "از تاریخ" و "تا تاریخ" بازه زمانی مورد نظر را تعیین نمایید و سپس بر روی گزینه "تایید" کلیک نمایید.

The screenshot shows the 'چک های واگذار شده' (Issued Checks) screen. It contains two identical forms. Each form has fields for 'شماره سریال' (Serial Number), 'مبلغ چک' (Check Amount), 'تاریخ واگذاری' (Issuance Date), and 'وضعیت چک' (Check Status). The date field is pre-filled with '۱۴۰۱/۰۶/۲۵'. Below each form is a 'جزئیات' (Details) button.

The screenshot shows the 'چک های واگذار شده' (Issued Checks) screen with a confirmation form. At the top, it displays 'شماره حساب' (Account Number) and a balance of '۱۸۰,۲۲۵,۴۰۰ ریال'. Below this, there are fields for 'شماره سریال' (Serial Number) and 'شماره سری' (Check Number). The date range is set from '۱۴۰۱/۰۵/۲۴' to '۱۴۰۱/۰۷/۰۷'. A large 'تایید' (Confirm) button is at the bottom.

The screenshot shows the 'عملیات' (Operations) screen. It has tabs for 'چک' (Check), 'پرداخت' (Payment), and 'انتقال وجه' (Transfer). Under the 'چک' tab, there are three options: 'چک صیادی' (Check Deposit), 'وضعیت چک' (Check Status), and 'چک های واگذار شده' (Issued Checks), which is highlighted with a blue border. The bottom navigation bar includes icons for 'سایر' (Other), 'عملیات' (Operations), 'خانه' (Home), 'کارت' (Card), and 'حساب' (Account).

4. شما می توانید از صفحه ی نمایش داده شده تمامی چک های واگذار شده خود را مشاهده نمایید و با کلیک بر روی گزینه "جزئیات" از جزئیات چک واگذار شده خود باخبر شوید.

چک های واگذار شده

شماره سریال

مبلغ چک

تاریخ واگذاری ۱۴۰۰/۰۲/۲۰

وضعیت چک

جزئیات چک واگذار شده

شماره سریال

مبلغ چک

نوع چک عادی

تاریخ واگذاری ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

تاریخ چک ۱۴۰۰/۰۲/۲۰

شعبه ذینفع مستقل مرکزی

بانک عهده انصار

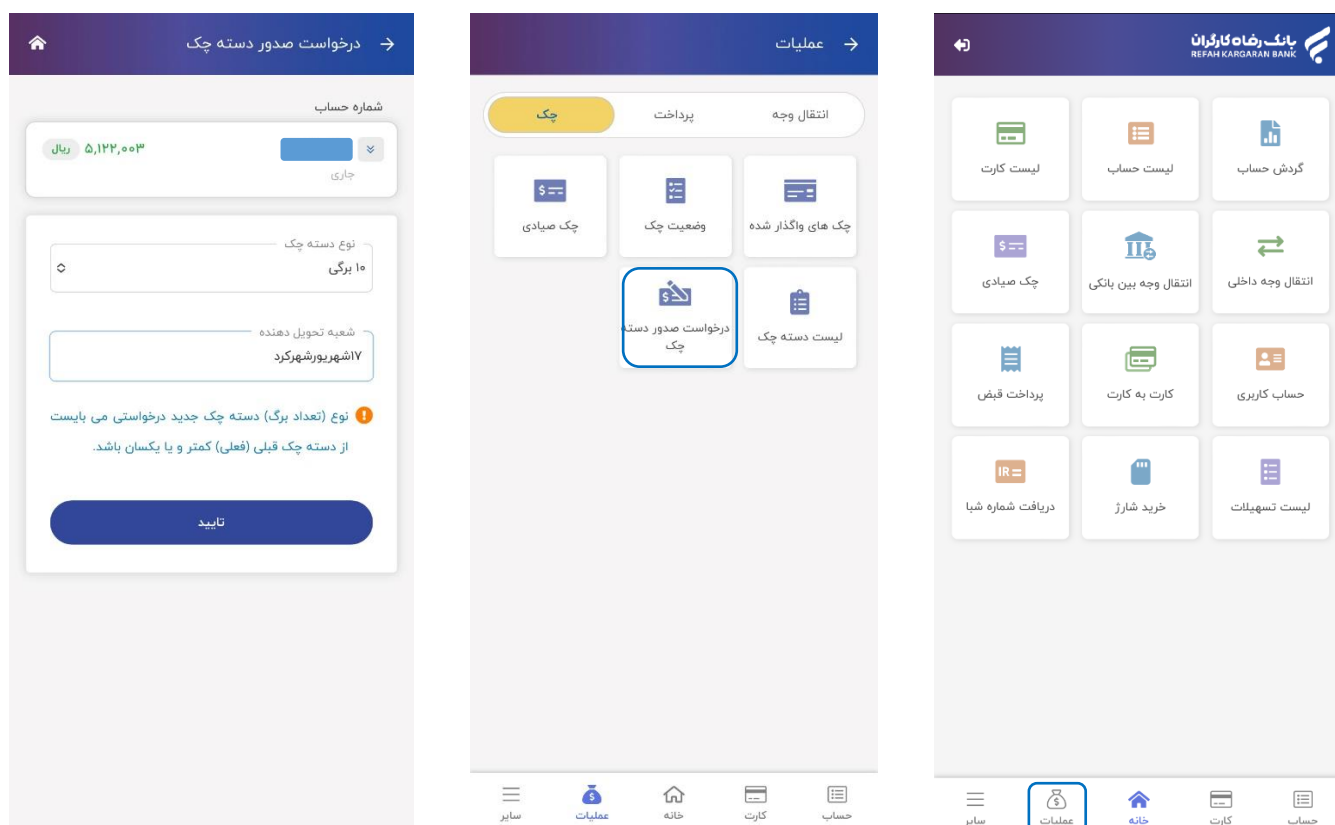
کد شعبه

وضعیت چک

اشتراک گذاری

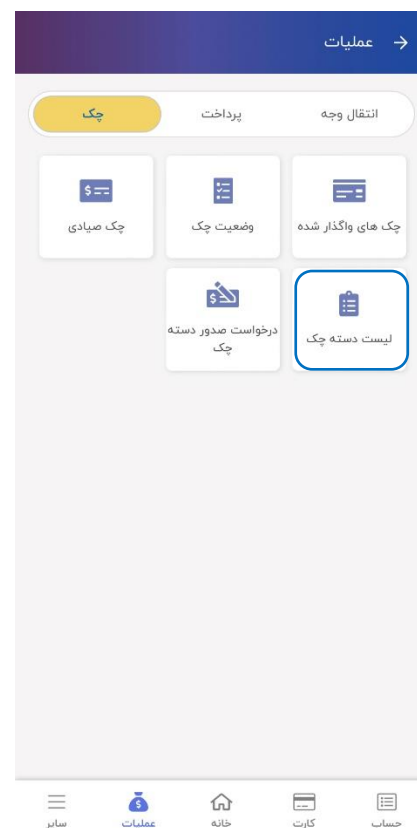
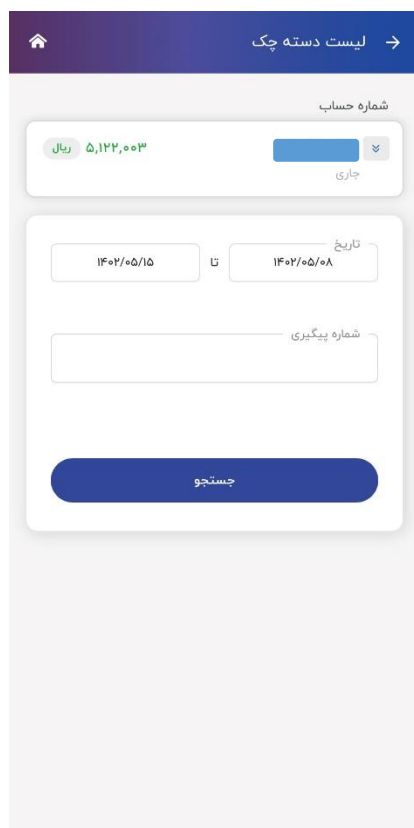
صدور دسته چک

در صورتی که دارای حساب جاری نزد بانک رفاه باشید، می توانید از طریق گزینه درخواست صدور دسته، نوع دسته چک را از نظر تعداد برگ مشخص نموده (10برگی، 20 برگ یا 50برگی) سپس شعبه ی مورد نظر جهت صدور چک را انتخاب نمایید بعد از درخواست دسته چک، یک شماره پیگیری به شما تخصیص داده خواهد شد. شعبه مربوطه پس از ارزیابی اطلاعات حساب و در صورت حائز شرایط بودن، نسبت به صدور دسته چک اقدام خواهد نمود.



لیست دسته چک

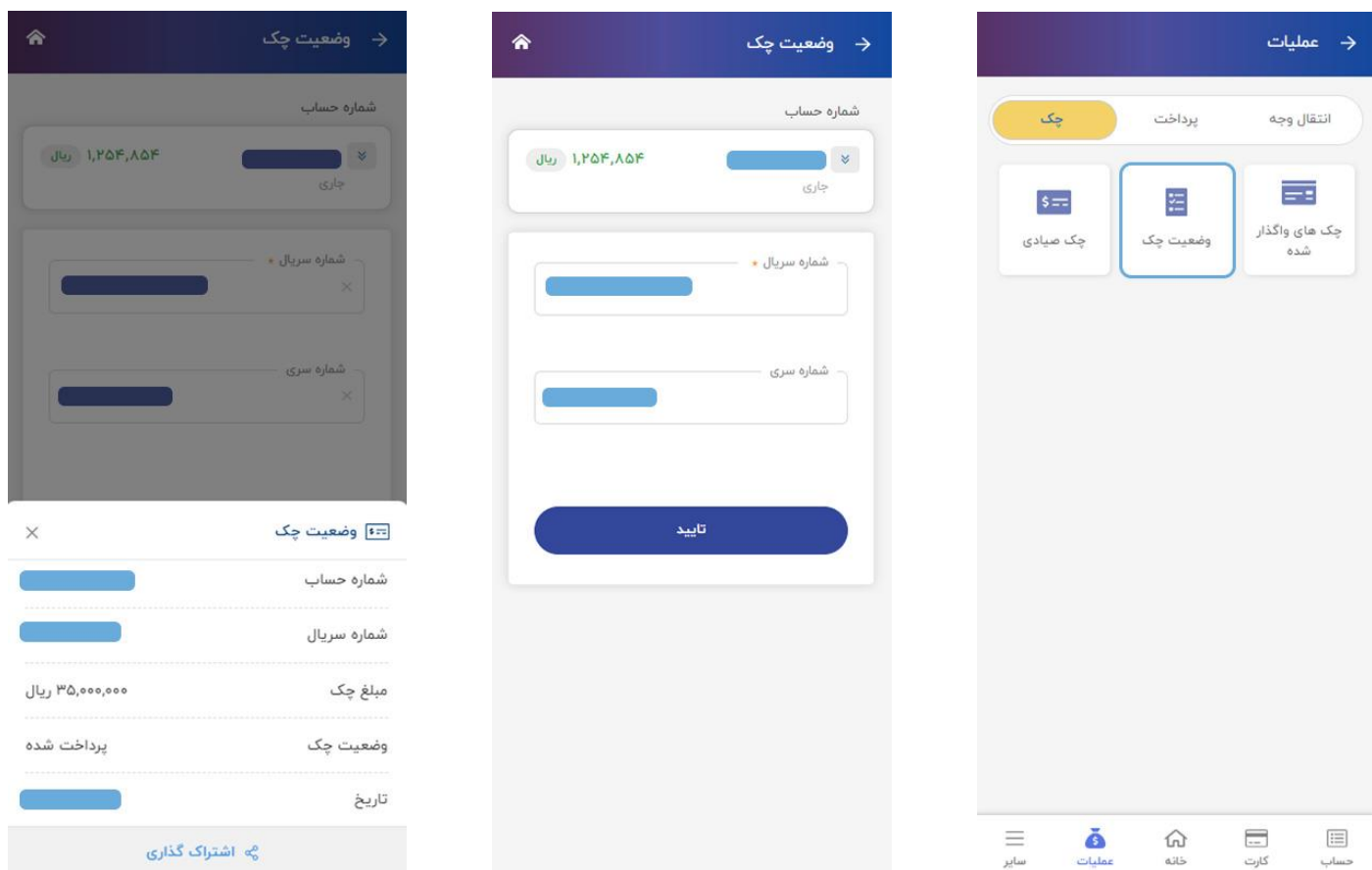
کاربر می تواند لیست دسته چک های گذشته و دسته چکهای فعال که هم اکنون در حال استفاده هستند و یا وضعیت دسته چک درخواستی در انتظار تایید را مشاهده کند. در واقع کاربر برای اینکه وضعیت صدور چک درخواست شده و یا وضعیت برگ چک های قبلی را ببیند می تواند از صفحه ی لیست دسته چک ها استفاده کند. همچنین کاربر می تواند با انتخاب گزینه از تاریخ تا تاریخ، لیست دسته چک هایی که در آن محدوده تاریخ صادر شده اند را مشاهده کند.



وضعیت چک

با استفاده از این سرویس کاربر می تواند وضعیت چک خود را بررسی نماید برای استفاده از آن فقط کافی است کاربر در بانک رفاه کارگران حساب جاری داشته باشد.

1. از منوی "عملیات" زیر منوی "چک"، گزینه «وضعیت چک» را انتخاب نمایید.
2. شماره سریال و شماره سری چک خود در بخش های مربوطه آن وارد نمایید سپس بر روی گزینه "تایید" کلیک نمایید.
3. پس از فرستادن درخواست، وضعیت چک برای شما نمایش داده خواهد شد و در صورت نیاز شما می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

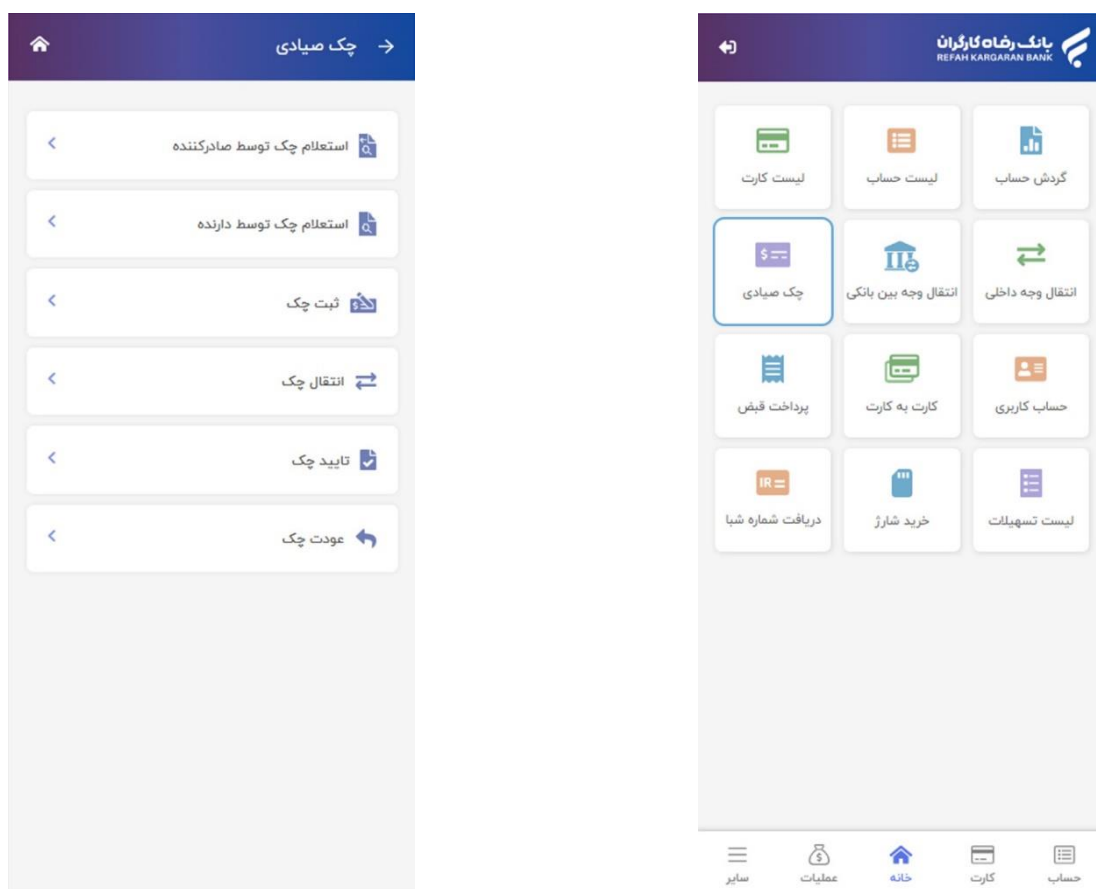


چک صیادی

در قانون "اصلاح قانون صدور چک" نحوه صدور، دریافت و انتقال چک تغییراتی داشته و افرادی که مبادلات خود را با چک انجام می دهند تکالیفی بر عهده دارند.

1. صادر کننده چک های جدید باید مندرجات چک شامل تاریخ سررسید، مبلغ و اطلاعات هویتی ذینفع (گیرنده چک) را علاوه بر اینکه در برگ چک درج می کند در سامانه نیز ثبت کند.
2. ذینفع چک نیز هنگام دریافت برگ چک باید مندرجات آن را در سامانه استعلام و با مندرجات برگ چک تطبیق دهد.
3. اشخاصی که قصد انتقال چک را دارند نیز دیگر نیازی به پشت نویسی چک های طرح جدید ندارند و باید اطلاعات هویتی ذینفع جدید را در سامانه ثبت کند.

شما می توانید تمامی خدمات اشاره شده در بالا (ثبت و استعلام چک در سامانه صیاد) را از طریق همراه بانک رفاه کارگران انجام داده و نیاز به مراجعه حضوری به بانک ندارید.



استعلام چک صیادی توسط صادر کننده

شخص صادر کننده چک، قادر به مشاهده وضعیت و مندرجات چک ثبت شده در سامانه با استفاده از شناسه صیادی برگ چک مذکور خواهد بود.

1. شناسه صیادی 16 رقمی در کادر مربوطه وارد کرده و یا شناسه صیادی درج شده در چک را اسکن نمایید و سپس بر روی گزینه "تایید" کلیک نمایید.
2. پس از فرستادن درخواست، مشخصات چک صیادی برای شما نمایش داده خواهد شد و در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

استعلام چک توسط صادرکننده

اسکن شناسه صیاد

شناسه صیادی

شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.

مشخصات چک صیادی

وضعیت چک در انتظار تایید گیرنده در کشیدن چک

شناسه صیادی

شماره شبای IR

سری/سریال

کد بانک عهده

مبلغ چک ریال

تاریخ چک

اشتراک گذاری

استعلام چک توسط صادرکننده

اسکن شناسه صیاد

شناسه صیادی

شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.

تایید

چک صیادی

استعلام چک توسط صادرکننده

استعلام چک توسط دارنده

ثبت چک

انتقال چک

تایید چک

عودت چک

استعلام چک صیادی توسط دارنده

ذینفع یا دارنده چک با شناسه صیادی قادر به مشاهده وضعیت و مندرجات چک ثبت شده در سامانه با استفاده از شناسه صیادی برگ چک مذکور خواهد بود.

- شناسه صیادی 16 رقمی در کادر مربوطه وارد کرده و یا شناسه صیادی درج شده در چک را اسکن نمایید و سپس بر روی گزینه "تایید" کلیک نمایید.
- پس از فرستادن درخواست، مشخصات چک صیادی برای شما نمایش داده خواهد شد و در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

استعلام چک توسط دارنده

اسکن شناسه صیاد

شناسه صیادی

شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.

مشخصات چک صیادی

وضعیت چک در انتظار تایید گیرنده در کشیدن چک

شناسه صیادی

شماره شبا IR

سری/سریال

کد بانک عهده

مبلغ چک

تاریخ چک

اشتراک گذاری

استعلام چک توسط دارنده

اسکن شناسه صیاد

شناسه صیادی

شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.

تایید

چک صیادی

استعلام چک توسط صادرکننده

استعلام چک توسط دارنده

ثبت چک

انتقال چک

تایید چک

عودت چک

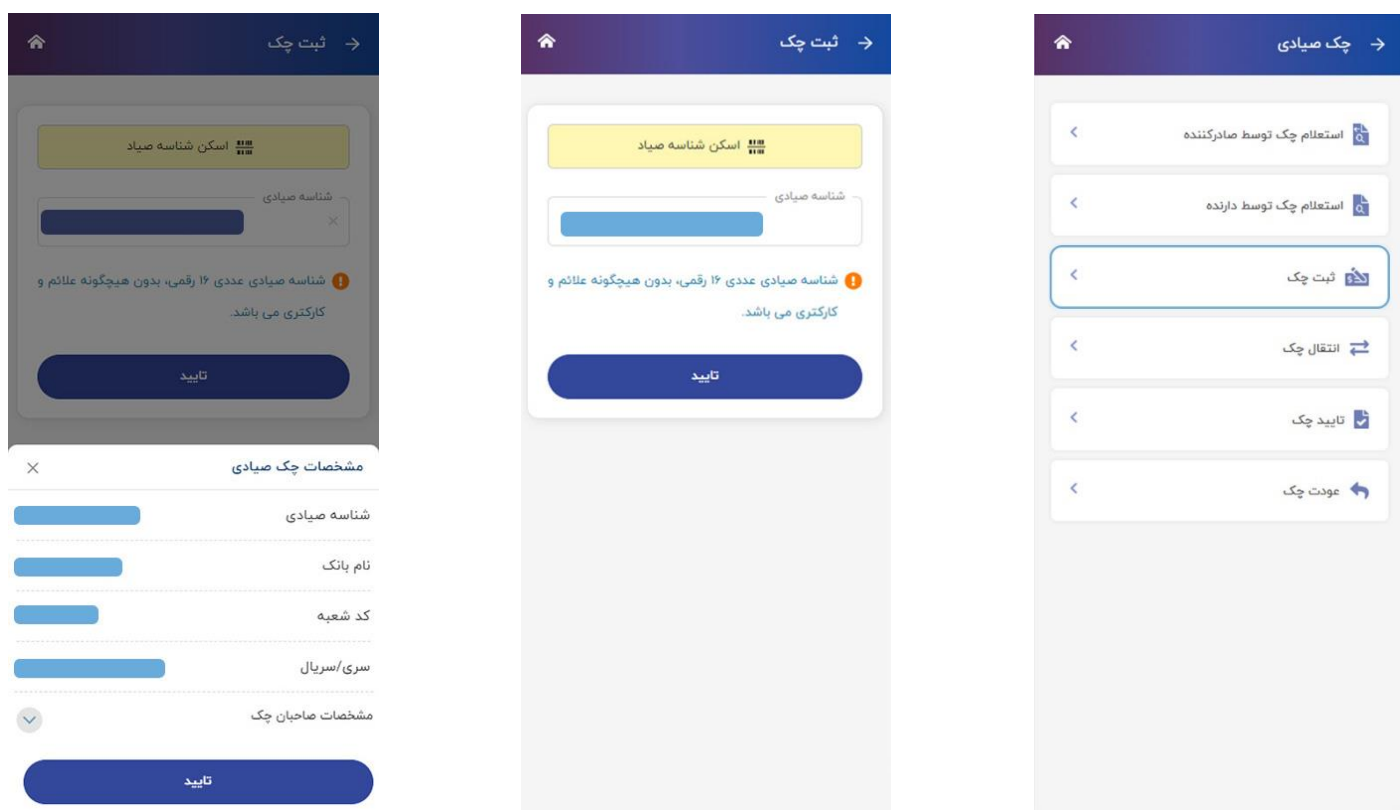
ثبت چک صیادی

پس از درج مندرجات چک در برگ آن، صادر کننده چک اقدام به ورود اطلاعات چک و اطلاعات هویتی ذینفع یا ذینفعان در سامانه می کند.

۱. با داشتن شناسه ۱۶ رقمی مربوط به چک صیادی خود و یا با اسکن کردن شناسه صیادی درج شده در چک، می توانید به مشخصات نام و شناسه ملی صاحبان چک دسترسی نمایید.

۲. در صفحه پیش نمایش "مشخصات چک صیادی" اطلاعات را بررسی کنید و در صورت صحت اطلاعات بر روی کلید "تایید" کلیک نمایید.

۳. مبلغ، تاریخ و شرح چک را در قسمت های مربوطه وارد نمایید.



The first screenshot shows the 'ثبت چک' (Check Registration) screen. It features a header with a home icon and a right arrow. Below the header, there is a yellow box with the text 'اسکن شناسه صیاد' (Scan Issuer Code). Below this, there is a blue box with the text 'شناسه صیادی' (Issuer Code). A red warning icon and text state: 'شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.' (Issuer Code is a 16-digit number, without any signs and characters). At the bottom, there is a blue 'تایید' (Confirm) button.

The second screenshot shows the 'ثبت چک' (Check Registration) screen. It features a header with a home icon and a right arrow. Below the header, there is a yellow box with the text 'اسکن شناسه صیاد' (Scan Issuer Code). Below this, there is a blue box with the text 'شناسه صیادی' (Issuer Code). A red warning icon and text state: 'شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.' (Issuer Code is a 16-digit number, without any signs and characters). At the bottom, there is a blue 'تایید' (Confirm) button.

The third screenshot shows the 'ثبت چک' (Check Registration) screen. It features a header with a home icon and a right arrow. Below the header, there is a list of options: 'استعلام چک توسط صادرکننده' (Check status by issuer), 'استعلام چک توسط دارنده' (Check status by holder), 'ثبت چک' (Check registration), 'انتقال چک' (Check transfer), 'تایید چک' (Check confirmation), and 'عودت چک' (Check return). At the bottom, there is a blue 'تایید' (Confirm) button.

4. سپس برای ثبت مشخصات گیرنده چک بر روی دکمه ی "افزودن گیرنده چک" کلیک نمایید.

در صفحه ی باز شده :

- نوع شناسه را از منظر حقوقی، حقیقی و اتباع خارجی مشخص نمایید.
- متناسب با انتخاب نوع شناسه در قسمت اول، کد شناسه (کد ملی، شناسه ملی و کد اتباع خارجی) را وارد نمایید.
- نام و نام خانوادگی ذینفع چک را در قسمت مربوطه اضافه نمایید و سپس بر روی دکمه ی "تایید" کلیک کنید.
- کاربر شماره موبایل ذینفع چک را جهت ارسال پیام ثبت چک را برای ذینفع، وارد می کند.

The screenshots illustrate the steps for registering a check in the mobile banking app. The first screen shows the main form with fields for 'تاریخ چک' (Check Date), 'مبلغ چک' (Check Amount: 100,000,000 Rials), and 'بابت' (Purpose: Purchase of goods). The second screen shows the 'مشخصات گیرنده' (Beneficiary Details) section with fields for 'نوع شناسه حقیقی' (Actual Identification Type), 'کد ملی/شناسه ملی' (National ID/Identification Number), and 'نام گیرنده' (Beneficiary Name). The third screen shows the final confirmation screen with a 'تایید' (Confirm) button.

5. در صفحه نمایش داده شده اطلاعات تکمیل شده در مراحل قبل برای شما نمایش داده خواهد شد و در صورت صحت اطلاعات بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

6. رمز دوم خود یا همان رمز یکبار مصرف بانکداری اینترنتی را در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تأیید" کلیک نمایید.

7. پس از انجام مراحل فوق رسید ثبت چک برای شما نمایش داده خواهد شد، در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

8. بعد از تایید اطلاعات توسط کاربر، چک با موفقیت ثبت می شود و جهت وصول باید توسط گیرنده چک نیز تایید گردد.

The first screenshot shows the 'ثبت چک' (Register Check) screen with a success message. The second screenshot shows the 'ثبت چک' screen with a warning message. The third screenshot shows the 'ثبت چک' screen with a confirmation message.

تایید دریافت و مندرجات چک

اگر از فردی چک دریافت کردید لازم است آن را در سامانه اعلام کنید که تاریخ، مبلغ، نام و سایر مشخصات صحیح باشد و هم چنین لازم است دریافت چک را به سامانه اعلام نمایید.

1. جهت اعلام و تایید مندرجات برگه چک ابتدا شناسه صیادی 16 رقمی چک آن را وارد و یا شناسه صیادی مندرج در آن را اسکن نمایید، سپس بر روی کلید "تایید" کلیک کنید.
2. در صفحه ی جدید باز شده وضعیت چک، مشخصات چک و نام دریافت کنندگان چک نمایش داده می شود .
3. در صورت عدم تطابق اطلاعات چک با مشخصات چک در سامانه، نا خوانا بودن اطلاعات چک ،تصمیم بر لغو معادله و یا دلایل دیگر دکمه ی "عدم تایید" را بزنید و سپس در کادر مربوطه رمز دوم را وارد نمایید.
4. در صورت اطمینان از صحت اطلاعات و دریافت چک دکمه ی "تایید" را بزنید.

تایید چک →

اسکن شناسه صیاد

شناسه صیادی

شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.

مشخصات چک صیادی

وضعیت چک در انتظار تایید گیرنده در کشیدن چک

شناسه صیادی

شماره شبای IR

سری/سریال

کد بانک عهده

مبلغ چک ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰

تاریخ چک

عدم تایید تایید

تایید چک →

اسکن شناسه صیاد

شناسه صیادی

شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.

تایید

چک صیادی →

استعلام چک توسط صادرکننده

استعلام چک توسط دارنده

ثبت چک

انتقال چک

تایید چک

عودت چک

5. رمز دوم خود را در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تأیید" کلیک نمایید.

6. پس از انجام تراکنش پیغام "عملیات با موفقیت انجام شد" به شما نمایش داده می شود.



انتقال چک صیادی

کاربر می تواند از این طریق برگه چکی که به نام او ثبت شده است را به فرد دیگر، منتقل کند.

1. ابتدا شناسه صیادی 16 رقمی را در کادر مربوطه وارد نمایید و یا شناسه صیادی را اسکن نمایید و سپس بر روی دکمه ی «تایید» کلیک نمایید.
2. مشخصات شامل وضعیت ، شناسه صیادی ، شماره سریال، کد بانک، مبلغ و تاریخ چک به شما نشان داده می شود. در صورت صحت اطلاعات نمایش داده شده بر روی کلید "تایید" کلیک کنید.

انتقال چک →

اسکن شناسه صیاد

شناسه صیادی

شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.

مشخصات چک صیادی

وضعیت چک

در انتظار تایید گیرنده در کشیدن چک

شناسه صیادی

شماره شبا

سری/سریال

کد بانک عهده

مبلغ چک

100,000,000

تاریخ چک

تایید

انتقال چک →

اسکن شناسه صیاد

شناسه صیادی

شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.

تایید

چک صیادی →

استعلام چک توسط صادرکننده

استعلام چک توسط دارنده

ثبت چک

انتقال چک

تایید چک

عودت چک

3. در صفحه ی جدید علت چک را در گزینه "بابت" وارد نمایید و سپس بر روی گزینه "افزودن گیرنده چک" کلیک نمایید.

4. در این مرحله باید مشخصات دریافت کننده جدید چک را وارد نمایید.

- ابتدا نوع شناسه (حقیقی، حقوقی، اتباع خارجی حقیقی و یا اتباع خارجی حقیقی) انتقال گیرنده را مشخص نمایید.
- متناسب با انتخاب نوع شناسه در قسمت اول، کد شناسه (کد ملی، شناسه ملی و کد اتباع خارجی) را وارد نمایید.
- نام و نام خانوادگی گیرنده را در قسمت مربوطه اضافه نمایید و در انتها بر روی دکمه ی "تایید" کلیک کنید.

5. در صفحه ی جدید اطلاعات دریافت کننده چک که در مرحله ی قبلی وارد کرده اید جهت کنترل، نشان داده می شود در صورت

اطمینان از صحت اطلاعات کلید "تایید" و یا برای افزودن نام گیرنده ی جدید دکمه ی "افزودن گیرنده چک" را بزنید.

6. پس از تایید در صفحه ی جدید باز شده مشخصات چک، مشخصات ذینفعان و دریافت کنندگان چک به شما نمایش داده می شود در صورتی که اطلاعات درست و مورد تایید شما می باشد بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

The image displays three sequential screenshots of a mobile banking application interface for check transfer.

Screen 1 (Left): The top bar is labeled "انتقال چک" (Check Transfer). Below it, a dropdown menu for "بابت" (For) is set to "خرید کالا" (Purchase of goods). A button labeled "+ افزودن گیرنده چک" (Add check recipient) is visible. Below this, a list of fields for the recipient's details is shown: "نوع شناسه" (ID Type), "نام گیرنده" (Recipient Name), and "کد ملی" (National ID). A red trash icon is at the bottom left of this section. A blue "تایید" (Confirm) button is at the bottom.

Screen 2 (Middle): This screen is titled "مشخصات گیرنده" (Check Recipient Details). It features three input fields: "نوع شناسه حقیقی" (Natural ID Type), "کد ملی/شناسه ملی" (National ID/ID Number), and "نام گیرنده" (Recipient Name). A blue "تایید" (Confirm) button is at the bottom.

Screen 3 (Right): This screen shows the final confirmation step. It has a greyed-out "تایید" (Confirm) button at the bottom.

7. رمز دوم خود را در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تایید" کلیک نمایید.

8. پس از انجام مراحل فوق رسید انتقال چک برای شما نمایش داده خواهد شد و در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

عودت چک

چنانچه به هر دلیل (سرقت برگ چک، مفقودی و.....) تصمیم بر ابطال چک خود داشته باشید، می توانید با استفاده از این امکان آن را باطل نمایید.

1. جهت عودت دادن چک خود ابتدا باید شناسه صیادی 16 رقمی آن را وارد و یا شناسه صیادی آن را اسکن نمایید و سپس بر روی کلید «تایید» کلیک کنید.
2. مشخصات چک شامل وضعیت، شناسه صیادی، شماره شب، شماره سریال، کد بانک، مبلغ و تاریخ چک به شما نشان داده می شود، در صورت صحت اطلاعات نمایش داده شده بر روی کلید "تایید" کلیک نمایید.

→ عودت چک

اسکن شناسه صیاد

شناسه صیادی

شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.

مشخصات چک صیادی

وضعیت چک در انتظار تایید گیرنده در کشیدن چک

شناسه صیادی

شماره شبا IR

سری/سریال

کد بانک عهده

مبلغ چک

تاریخ چک

تایید

→ عودت چک

اسکن شناسه صیاد

شناسه صیادی

شناسه صیادی عددی ۱۶ رقمی، بدون هیچگونه علائم و کارکتری می باشد.

تایید

→ چک صیادی

استعلام چک توسط صادرکننده

استعلام چک توسط دارنده

ثبت چک

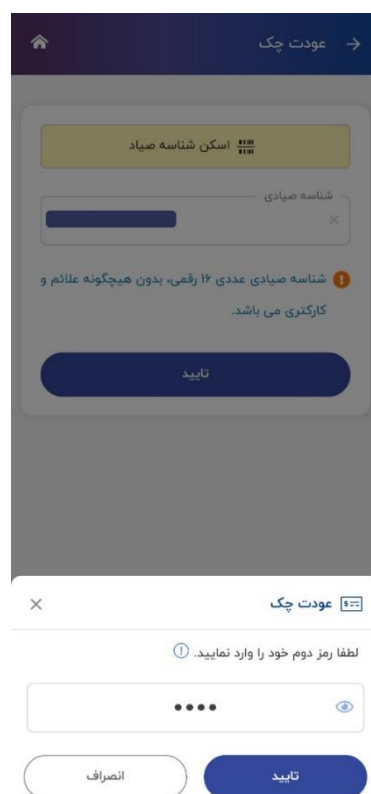
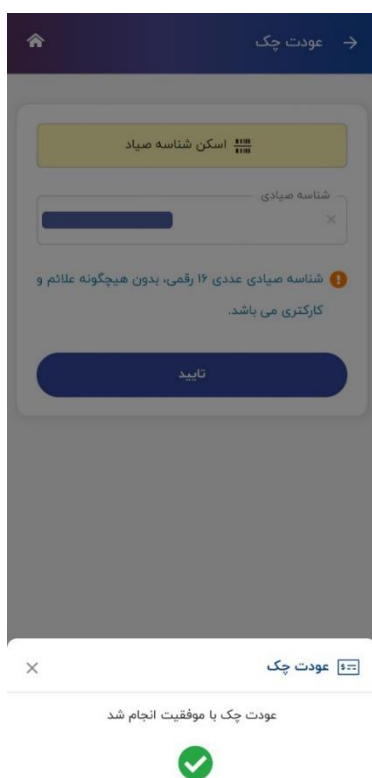
انتقال چک

تایید چک

عودت چک

3. رمز دوم خود را در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تایید" کلیک نمایید.

4. پس از انجام مراحل فوق، پیغامی با عنوان "عودت چک با موفقیت انجام شد" برای شما نمایش داده خواهد شد.

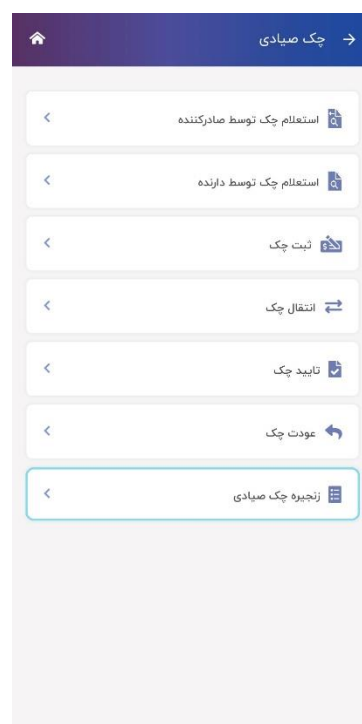
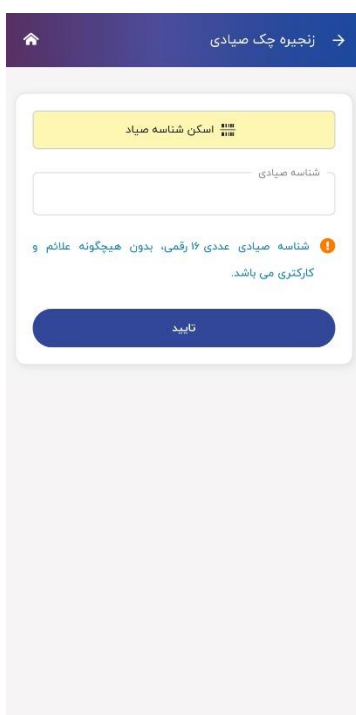
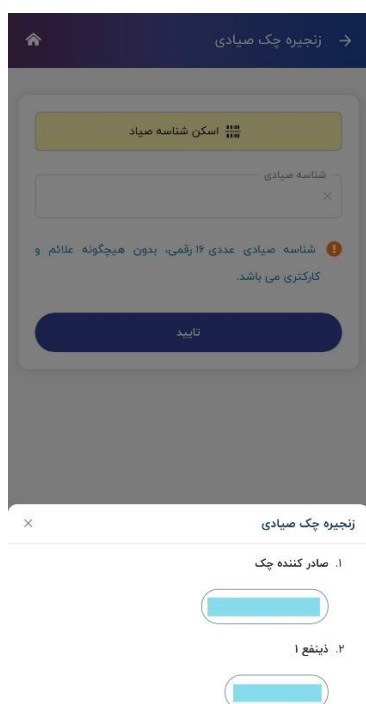


زنجیره چک صیادی

کاربر از طریق این منو می تواند نسبت به دریافت زنجیره سوابق چک موردنظر دسترسی داشته باشد.

1. جهت مشاهده زنجیره ی چک خود ابتدا باید شناسه صیادی 16 رقمی آن را وارد و یا شناسه صیادی آن را اسکن نمایید و سپس بر روی کلید «تایید» کلیک کنید.

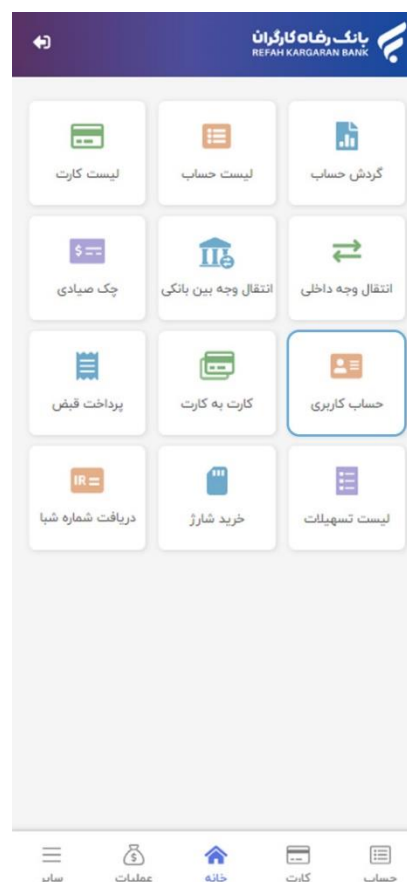
2. در پایین صفحه اطلاعات مرتبط با این شناسه چک نمایش داده می شود.



حساب کاربری

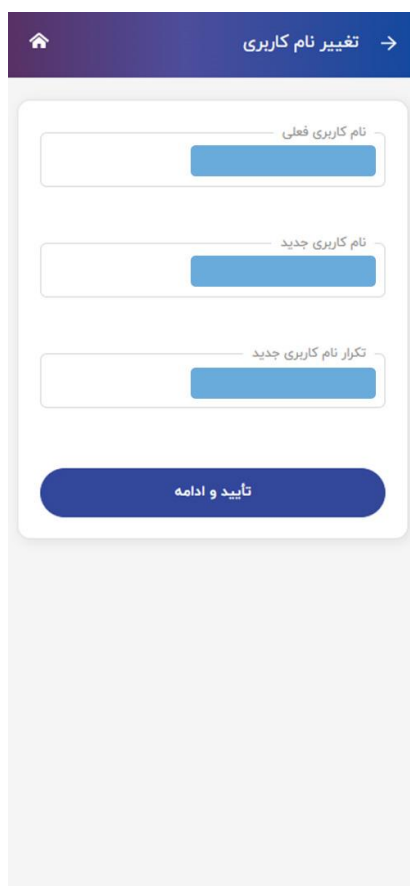
کاربر می‌تواند در این منو سرویس‌های تغییر نام کاربری، تغییر رمز عبور، مدیریت مخاطب‌ها، ارسال صورت حساب به ایمیل و فکس، مدیریت ارسال پیامک موجودی حساب و ... را مدیریت نماید.

از منوی اصلی برنامه بر روی «حساب کاربری» کلیک نمایید.

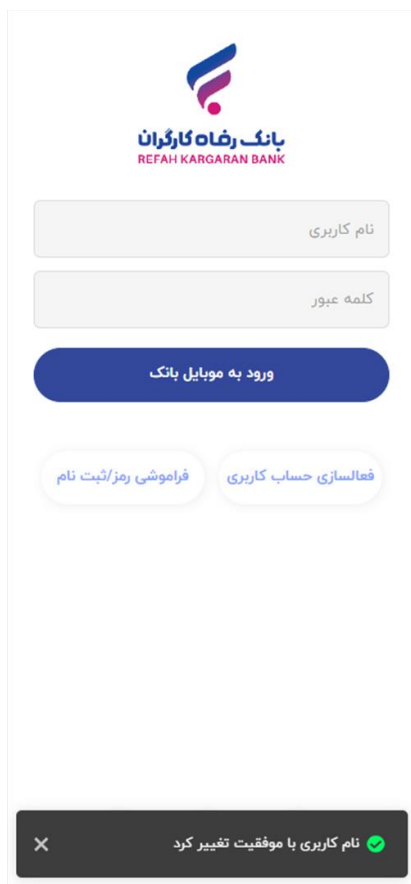


تغییر نام کاربری

1. از لیست نمایش داده شده در صفحه ی "پروفایل" بر روی گزینه "تغییر نام کاربری" کلیک نمایید.
2. نام کاربری فعلی خود را در بخش مربوطه وارد کنید.
3. نام کاربری جدید مورد نظر خود را در بخش مربوطه وارد کنید.
4. تایید نام کاربری جدید خود را در بخش مربوطه وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
5. بعد از بررسی صحت اطلاعات در صفحه ی پیش نمایش کلید «تایید و ادامه» را کلیک نمایید.



6. در صورت اطمینان از تغییر نام کاربری، رمز دوم خود را وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید" کلیک نمایید.
7. پس از طی مراحل بالا، شما از برنامه خارج می شوید و پیغام "نام کاربری با موفقیت تغییر کرد" به شما نمایش داده می شود.



The screenshot shows the login interface of the Refah Kargaran Bank mobile app. At the top is the bank's logo with the text "بانک رفاه کارگران" and "REFAH KARGARAN BANK". Below the logo are two input fields: "نام کاربری" (Username) and "کلمه عبور" (Password). A blue button labeled "ورود به موبایل بانک" (Login to mobile bank) is positioned below the password field. At the bottom, there are two links: "فراموشی رمز/ثبت نام" (Forgot password/Sign up) and "فعالسازی حساب کاربری" (Activate user account). A dark green notification bar at the very bottom displays a checkmark icon and the text "نام کاربری با موفقیت تغییر کرد" (Username changed successfully).



The screenshot shows the password change confirmation screen in the Refah Kargaran Bank mobile app. The title bar at the top says "تغییر نام کاربری" (Change username). The main area contains three input fields for verification: "نام کاربری فعلی" (Current username), "نام کاربری جدید" (New username), and "تکرار نام کاربری جدید" (Repeat new username). Below these fields is a blue button labeled "تایید و ادامه" (Confirm and continue). At the bottom, there is a section for the second password, starting with a warning icon and the text "لطفا رمز دوم خود را وارد نمایید." (Please enter your second password). It includes a password input field with a visibility toggle and two buttons: "انصراف" (Cancel) and "تایید" (Confirm).

تنظیمات احراز هویت

تغییر رمز عبور

1. از لیست نمایش داده شده در صفحه ی "پروفایل" بر روی گزینه "تنظیمات احراز هویت" کلیک نمایید.
2. از لیست نمایش داده شده گزینه "تغییر رمز عبور" را انتخاب نمایید.
3. رمز عبور فعلی خود را در بخش مربوطه وارد کنید.
4. رمز عبور جدید مورد نظر خود را در بخش مربوطه وارد کنید.
5. تایید رمز عبور جدید خود را در بخش مربوطه وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

در صورتی که عملیات تغییر رمز به درستی انجام شده باشد پیغام زیر به شما نمایش داده می شود و پس از تایید، شما از برنامه خارج می شوید.

تغییر رمز عبور

رمز دوم ثابت

رمز اول

رمز عبور فعلی

رمز عبور جدید

تکرار رمز عبور جدید

طول رمز عبور باید حداقل ۸ کاراکتر باشد و کاراکتر خالی مجاز نمی باشد. توصیه می گردد در انتخاب رمز از ترکیب عدد، کاراکتر و حروف کوچک و بزرگ استفاده شود.

تغییر رمز عبور

در صورت تایید از حساب کاربری خارج می شوید و می بایست مجدداً وارد حساب کاربری خود شوید.

تایید

تنظیم شیوه ورود

جهت امنیت کاربران امکان تغییر شیوه ی ورود از رمز ثابت به ورود دو عاملی در نرم افزار وجود دارد .

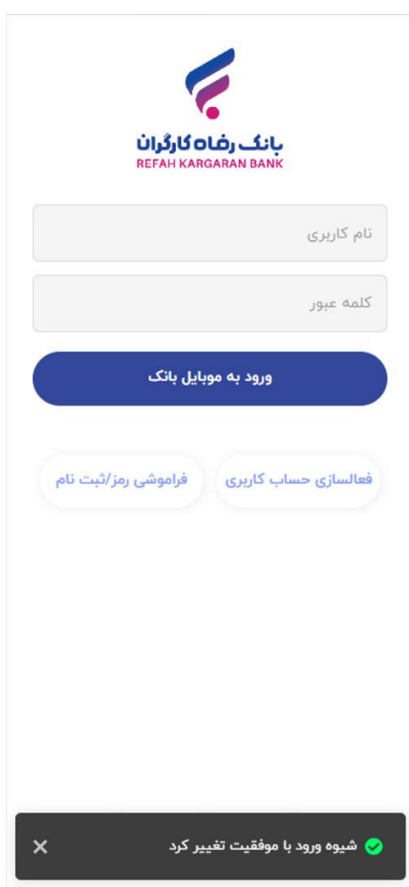
ورود دو عاملی

با فعال کردن این ویژگی هنگامی که شما رمز عبور خود را در صفحه ی لاگین وارد می کنید، رمز موقت دیگری از طریق پیامک برای شما ارسال می شود که فقط شما به آن دسترسی دارید و تنها با وارد کردن آن مجاز به ورود هستید.

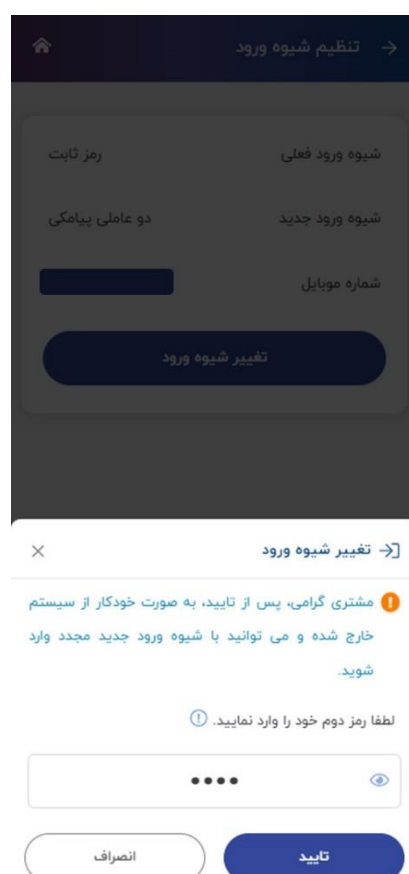
جهت تغییر شیوه ورود از رمز ثابت به ورود دو عاملی :

1. از لیست نمایش داده شده گزینه "تنظیمات احراز هویت" را انتخاب نمایید.
2. گزینه "تغییر شیوه ورود" را کلیک نمایید.
3. "ورود دو عاملی" را انتخاب نمایید و در قسمت کد دو عاملی درخواست رمز پیامکی را کلیک کرده سپس کد دو عاملی را وارد و تایید و ادامه را بزنید.

4. در این مرحله رمز دوم خود را وارد نمایید و بر روی «تایید» کلیک نمایید سپس به صورت خودکار از سیستم خارج می شوید.
5. پس از طی مراحل بالا، شما از برنامه خارج می شوید و پیام "شیوه ورود با موفقیت تغییر کرد" به شما نمایش داده می شود.



The screenshot shows the login interface of the Refah Kargar Bank mobile app. At the top is the bank's logo and name in Persian and English. Below it are two input fields for 'نام کاربری' (Username) and 'کلمه عبور' (Password). A large blue button labeled 'ورود به موبایل بانک' (Login to mobile bank) is centered. Below the button are two smaller buttons: 'فراموشی رمز/ثبت نام' (Forgot password/Sign up) and 'فعالسازی حساب کاربری' (Activate account). At the bottom, a green checkmark icon and a message 'شیوه ورود با موفقیت تغییر کرد' (Login method successfully changed) are displayed.



The screenshot shows the confirmation screen for changing the login method. It features a dark background with a list of options: 'رمز ثابت' (Fixed password), 'شیوه ورود فعلی' (Current login method), 'رمز عاملی پیامکی' (SMS-based one-time password), 'شیوه ورود جدید' (New login method), and 'شماره موبایل' (Mobile number). A large blue button labeled 'تغییر شیوه ورود' (Change login method) is prominent. Below the button, a message in Persian states: 'مشتری گرامی، پس از تایید، به صورت خودکار از سیستم خارج شده و می توانید با شیوه ورود جدید مجدد وارد شوید.' (Dear customer, after confirmation, you will be automatically logged out of the system and you can log in again using the new login method). A warning icon and text 'لطفا رمز دوم خود را وارد نمایید.' (Please enter your second password.) are shown above a masked input field. At the bottom are two buttons: 'انصراف' (Cancel) and 'تایید' (Confirm).

تنظیمات نوع رمز دوم

در این منو می توان تنظیمات مربوط به نوع رمز دوم را انجام داد.

در حالت اولیه نوع رمز دوم ، رمز ثابت می باشد برای امنیت بیشتر می توان نوع رمز دوم جدید را می توان به "رمز یکبار مصرف پیامکی" و یا "رمز یکبار مصرف OTP (استفاده از نرم افزار تولید رمز یکبار مصرف)" تغییر داد.

شایان ذکر است پس از انتخاب نوع رمز دوم، تمامی تراکنش ها و کارکرد های مبتنی بر حساب، که نیاز به درج رمز دوم دارند بر اساس نوع رمز انتخاب شده توسط کاربر انجام می پذیرند.

فرآیند تنظیم نوع رمز دوم به طریق زیر می باشد.

1. از لیست نمایش داده شده گزینه "تنظیم نوع رمز دوم" را انتخاب نمایید.

انتخاب رمز یکبار مصرف پیامکی:

1. در صورت فعال کردن رمز یکبار مصرف پیامکی ، رمز دوم برای کاربر از طریق پیامک ارسال می شود و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید .
2. با انتخاب رمز یکبار مصرف پیامکی ، دکمه ی "دریافت رمز پیامکی" برای انجام تغییرات اضافه می شود.
3. با فشردن دکمه ی رمز پیامکی ، رمز یکبار مصرف برای شماره موبایل کاربر به صورت پیامک ارسال می شود رمز ارسال شده را کپی کرده و در قسمت مربوطه وارد نمایید، سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
4. در صورت اطمینان از تغییر نوع رمز دوم ، رمز دوم ثابت خود را ر قسمت مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی گزینه "تایید" کلیک نمایید.

تنظیم نوع رمز دوم

آیا از تغییر نوع رمز دوم خود از رمز ثابت به رمز یکبار مصرف پیامکی اطمینان دارید؟

رمز دوم ثابت

انصراف تایید

تنظیم نوع رمز دوم

لطفا رمز یکبارمصرف پیامکی خود را وارد نمایید

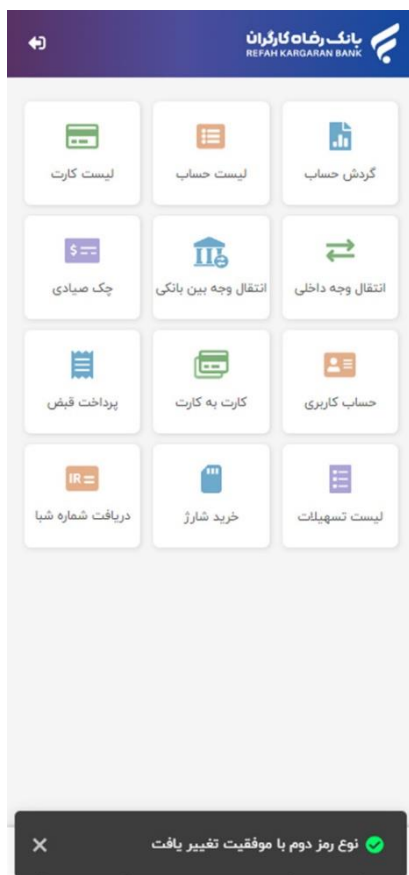
دریافت رمز پیامکی

رمز یکبار مصرف پیامکی

انصراف تایید و ادامه

5. در صورت انجام موفقیت آمیز تنظیمات به صفحه ی اصلی هدایت می شوید و " پیام نوع رمز دوم با موفقیت تغییر یافت " برای شما نمایش داده می شود.

بعد از انجام تغییرات در کلیه ی تراکنش ها و اموری که احتیاج به رمز دوم می باشد دکمه ی "دریافت رمز پیامکی" فعال می شود.



انتخاب رمز یکبار مصرف OTP :

- در صورت تمایل به تنظیم نوع رمز دوم جدید به رمز یکبار مصرف OTP روند کار همانند تولید رمز پیامکی می باشد با این تفاوت که در کلیه ی تراکنش ها و امور مورد نیاز به رمز دوم ، دکمه ی "دریافت رمز پیامکی" فعال نمی باشد .
1. با انتخاب رمز یکبار مصرف OTP در مرحله اول وارد صفحه ی زیر می شوید و باید از نرم افزار های تعبیه شده ی بانک رفاه برای تولید رمز یکبار مصرف استفاده کرد .
 2. مقدار تولید شده در نرم افزار را کپی کرده و در محل رمز یکبار مصرف OTP قرار دهید و سپس بر روی دکمه ی "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
 3. در صورت اطمینان از تغییر رمز دوم ، رمز دوم ثابت خود را وارد نمایید و ادامه ی روند همانند توضیحات مذکور در تنظیمات مربوط به رمز یکبار مصرف پیامکی می باشد.

شایان ذکر است در صورت فراموشی رمز دوم ثابت، تغییر نوع رمز دوم فعلی به حالت اولیه (رمز ثابت) امکان پذیر نمی باشد.

تنظیم نوع رمز دوم

آیا از تغییر نوع رمز دوم خود از رمز ثابت به رمز یکبارمصرف (OTP) اطمینان دارید؟

رمز دوم ثابت

انصراف تایید

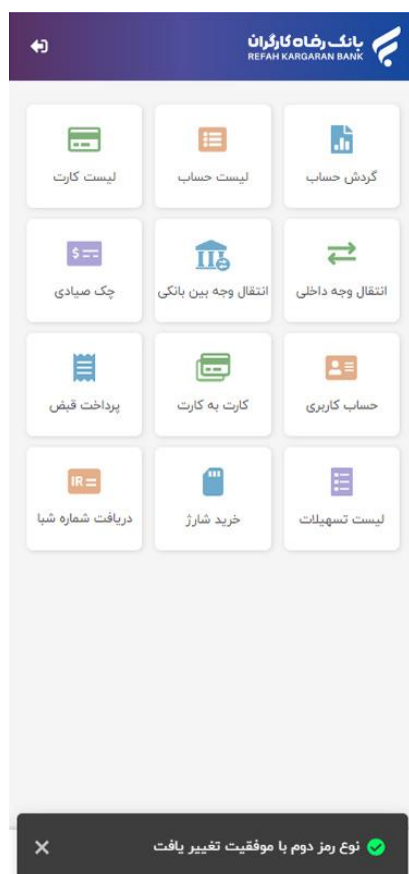
تنظیم نوع رمز دوم

لطفا رمز یکبارمصرف (OTP) خود را وارد نمایید

رمز یکبارمصرف (OTP)

انصراف تایید و ادامه

4. در صورت انجام موفقیت آمیز تنظیمات به صفحه ی اصلی هدایت می شوید و پیام "نوع رمز دوم با موفقیت تغییر یافت" برای شما نمایش داده می شود.



ویرایش نام مستعار حساب

در صورتی که کاربر یک یا چند حساب در بانک داشته باشد، براحتی می‌تواند با استفاده از این گزینه برای حساب های خود نام مد نظر تان را انتخاب کند و در زمانی که به هر کدام از حساب های خود نیاز داشت بدون دانستن شماره حساب و با استفاده از نام انتخابی خود از آن استفاده کند.

لازم به ذکر است زمانی که نام مستعار برای حساب خود تعریف کرده باشید در هنگام استفاده از گردش حساب، انتقال وجه داخلی، انتقال وجه بین بانکی، پرداخت قبوض و خرید شارژ درگز شماره حساب برای شما نمایش داده نمی‌شود و فقط اسم مستعار کارت قابل مشاهده است.

1. از لیست نمایش داده شده در صفحه ی "پروفایل" بر روی گزینه "ویرایش نام مستعار حساب" کلیک نمایید.
2. لیست تمامی حساب های شما با شماره حساب آن ها به شما نمایش داده می شود.
3. حساب مورد نظر خود را انتخاب کرده و با استفاده از گزینه ویرایش نام مستعار دلخواه خود را در قسمت مربوطه وارد نمایید.

ویرایش نام مستعار حساب

نام مستعار: واریز حقوق

شماره حساب: [Redacted]

نوع حساب: سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

موجودی: ۶۵۶,۹۶۹,۳۲۰ ریال

نام مستعار: پس انداز

شماره حساب: [Redacted]

نوع حساب: سپرده سرمایه گذاری بلندمدت

موجودی: ۳۳,۶۵۱,۶۶۵,۶۰۰ ریال

نام مستعار: خرید

شماره حساب: [Redacted]

نوع حساب: سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

موجودی: ۱۶,۶۵۶,۹۶۹ ریال

ویرایش نام مستعار حساب

شماره حساب: [Redacted]

نام مستعار: [Input Field]

تایید

ویرایش نام مستعار حساب

نام مستعار: واریز حقوق

شماره حساب: [Redacted]

نوع حساب: سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

موجودی: ۶۵۶,۹۶۹,۳۲۰ ریال

نام مستعار: پس انداز

شماره حساب: [Redacted]

نوع حساب: سپرده سرمایه گذاری بلندمدت

موجودی: ۳۳,۶۵۱,۶۶۵,۶۰۰ ریال

نام مستعار: خرید

شماره حساب: [Redacted]

نوع حساب: سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

موجودی: ۱۶,۶۵۶,۹۶۹ ریال

تغییر نام کاربری

تنظیمات احراز هویت

ویرایش نام مستعار حساب

مدیریت مخاطب ها

مدیریت شناسه پرداخت ها

مدیریت ارسال پیامک

تغییر حساب پیش فرض واریز

تغییر کارت پیش فرض

ارسال صورت حساب

مدیریت مخاطب ها

برای سرعت بیشتر و سهولت کار کاربر پس از هر انتقال وجه اطلاعات حساب، کارت و ... به همراه نام شخص برای دفعات بعدی ذخیره می‌شود. همچنین کاربر می‌تواند از این منو مخاطبین خود را مشاهده و در صورت تمایل اطلاعات آن‌ها را حذف نماید.

1. از لیست نمایش داده شده در صفحه ی "پروفایل" بر روی گزینه «مدیریت مخاطب ها» کلیک نمایید.
2. در این صفحه می‌توانید لیست مخاطبین خود را در صورت نیاز ویرایش و یا حذف نمایید.
3. شما می‌توانید از این طریق پرداخت های خود را مدیریت کرده و در صورت نیاز هر یک از آن ها حذف و یا ویرایش نمایید.

The screenshot shows the 'Add Contact' form within the 'Manage Contacts' section. At the top, there is a search bar labeled 'جستجوی مخاطب'. Below it, there are fields for 'آرش نادعلی' (Last Name) and 'شماره کارت' (Card Number). The main form has a title 'ویرایش مخاطب' (Edit Contact) and a close button. It includes a dropdown for 'نوع مخاطب' (Contact Type) with 'تسهیلات' (Facilities) selected. There are input fields for 'شماره تسهیلات' (Facility Number), 'نام' (Name), and 'نام خانوادگی' (Last Name), each with a clear button. A blue 'تایید' (Confirm) button is at the bottom.

The screenshot displays the 'Manage Contacts' list. It features a search bar at the top. Below it, there is a list of contacts, each represented by a card with a trash icon, an edit icon, and a blue bar. The contacts listed are: 'شماره کارت' (Card Number), 'شماره شبا' (Shiba Number), 'شماره تسهیلات' (Facility Number), 'شماره موبایل' (Mobile Number), and 'شماره تسهیلات' (Facility Number). A blue circular button with a plus sign and the text 'افزودن' (Add) is at the bottom right.

The screenshot shows the 'User Profile' menu. At the top, there is a profile icon and a blue bar with the text 'نام کاربری:' (Username:). Below it, there is a list of menu items: 'تغییر نام کاربری' (Change Username), 'تنظیمات احراز هویت' (Authentication Settings), 'ویرایش نام مستعار حساب' (Edit Account Alias), 'مدیریت مخاطب ها' (Manage Contacts), 'مدیریت شناسه پرداخت ها' (Manage Payment Codes), 'مدیریت ارسال پیامک' (Manage SMS), 'تغییر حساب پیش فرض واریز' (Change Default Deposit Account), 'تغییر کارت پیش فرض' (Change Default Card), and 'ارسال صورت حساب' (Send Statement). The 'مدیریت مخاطب ها' item is highlighted with a blue border.

مدیریت شناسه پرداخت ها

پس از پرداخت قبض و یا اقساط تسهیلات، شماره (یا شناسه) آنها در این بخش ذخیره می‌شوند.

1. از لیست نمایش داده شده در صفحه ی "پروفایل" بر روی گزینه "مدیریت شناسه پرداخت" کلیک نمایید.
2. در صفحه باز شده فهرستی از تمامی شناسه پرداخت های شما نمایش داده می شود.
3. شما می توانید از این طریق شناسه پرداخت های خود را مدیریت کرده و در صورت نیاز هر یک از آن ها حذف نمایید.



مدیریت ارسال پیامک

مدیریت ارسال پیامک بستری مناسب برای فعالسازی، تمدید و یا غیر فعالسازی پیامک برای حساب ها و کارت های بانکی از طریق درگاه های غیر حضوری برای مشتریان می باشد.

لازم به ذکر است که در سرویس های فعال سازی و تمدید ارسال پیامک، کارمزد طبق تعرفه از حساب شما کسر می شود.

1. از لیست نمایش داده شده در صفحه ی "پروفایل" بر روی گزینه "مدیریت ارسال پیامک" کلیک نمایید.
2. در صورتی که فعال سازی پیش تر برای حساب شما انجام نشده باشد، برای فعال سازی سرویس بر روی کلید «فعالسازی» کلیک نمایید. چنانچه فعال سازی را انجام داده باشید برای تمدید سرویس بر روی کلید "تمدید" و همچنین برای غیرفعال سازی سرویس بر روی کلید "غیرفعال سازی" کلیک نمایید.
3. بعد از بررسی صحت اطلاعات در صفحه ی پیش نمایش کلید «تایید و ادامه» را کلیک نمایید.

مدیریت ارسال پیامک

شماره حساب

ریال ۱۸۰,۲۲۵,۴۰۰

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

شماره موبایل

تاریخ انقضا

تمدید غیرفعالسازی

برای ارسال پیامک واریز/پرداخت می توانید برای حساب های خود شماره موبایل را فعال یا غیرفعال نمایید

تمدید ارسال پیامک

کارمزد مصوب از حساب شما کسر خواهد شد.

شماره حساب

شماره موبایل

اتصرف تایید و ادامه

مدیریت ارسال پیامک

شماره حساب

ریال ۱۸۰,۲۲۵,۴۰۰

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

شماره موبایل

تاریخ انقضا

تمدید غیرفعالسازی

برای ارسال پیامک واریز/پرداخت می توانید برای حساب های خود شماره موبایل را فعال یا غیرفعال نمایید

تغییر نام کاربری

تنظیمات احراز هویت

ویرایش نام مستعار حساب

مدیریت مخاطب ها

مدیریت شناسه پرداخت ها

مدیریت ارسال پیامک

تغییر حساب پیش فرض واریز

تغییر کارت پیش فرض

ارسال صورت حساب

4. رمز دوم خود را وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تایید" کلیک نمایید.
5. در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شده باشد، پیغام "عملیات با موفقیت انجام شد" نمایش داده میشود.



تغییر حساب پیش فرض واریز

"حساب پیش فرض واریز" حسابی است که برای کلیه تراکنش ها به عنوان پیش فرض در نظر گرفته می شود.

معمولاً اولین حسابی که به همراه بانک اضافه می شود به عنوان «حساب پیش فرض» در نظر گرفته می شود. در صورت داشتن چندین حساب در بانک، با استفاده از این منو می توانید حساب دیگری را به عنوان پیش فرض در نظر بگیرید.

1. از لیست نمایش داده شده در صفحه ی "پروفایل" بر روی گزینه "تغییر حساب پیش فرض واریز" کلیک نمایید.
2. حسابی که در نظر دارید به عنوان پیش فرض خوانده شود انتخاب نمایید.
3. پیغام "برای تعیین حساب به عنوان حساب پیش فرض رمز دوم خود را وارد نمایید" به شما نمایش داده می شود در صورت اطمینان بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

تغییر حساب پیش فرض واریز

ریال ۶,۵۰۰,۰۰۰ سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

ریال ۱,۲۰۰,۰۰۰ سپرده بلند مدت

ریال ۴۵۰,۰۰۰ جاری

ریال ۸,۸۷۰,۰۰۰ سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

تغییر حساب پیش فرض

تغییر حساب پیش فرض

برای تعیین شماره حساب به عنوان حساب پیش فرض رمز دوم خود را وارد نمایید

انصراف تایید و ادامه

تغییر حساب پیش فرض واریز

ریال ۶,۵۰۰,۰۰۰ سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

ریال ۱,۲۰۰,۰۰۰ سپرده بلند مدت

ریال ۴۵۰,۰۰۰ جاری

ریال ۸,۸۷۰,۰۰۰ سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

تغییر حساب پیش فرض

تغییر حساب پیش فرض

شماره حساب پیش فرض واریز انتقال وجه موبایلی و سایر خدمات الکترونیکی

شماره حسابی که با آیکن نشان داده شده است، حساب پیش فرض واریز شماست

تغییر نام کاربری

تنظیمات احراز هویت

ویرایش نام مستعار حساب

مدیریت مخاطب ها

مدیریت شناسه پرداخت ها

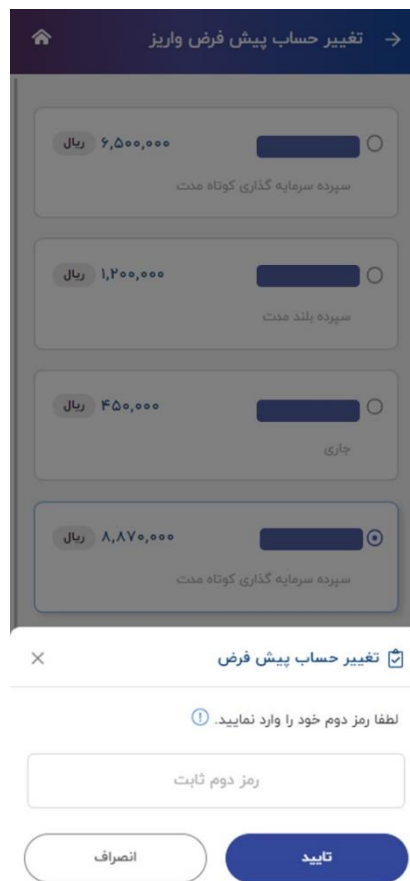
مدیریت ارسال پیامک

تغییر حساب پیش فرض واریز

تغییر کارت پیش فرض

ارسال صورت حساب

4. رمز دوم خود را وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تایید" کلیک نمایید.
5. در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شده باشد، پیغام "به روز رسانی حساب پیش فرض با موفقیت انجام شد" نمایش داده میشود.



تغییر کارت پیش فرض

اگر بیش از یک کارت بانکی رفاه دارید میتوانید کارت پیش فرض خود را به منظور تجربه کاربری و سهولت در انجام عملیات کارت به کارت، مشخص نمایید. کارت مشخص شده در منوی لیست کارت به عنوان اولین کارت، نمایش داده می شود.

برای تعیین یا تغییر "کارت پیش فرض" کفایت از بین کارت های موجود در صفحه اصلی اپلیکیشن، کارت مورد نظر خود را انتخاب کنید و بر روی دکمه ی "تغییر کارت پیش فرض" کلیک نمایید.

1. از لیست نمایش داده شده در صفحه ی "پروفایل" بر روی گزینه "تغییر کارت پیش فرض" کلیک نمایید.
2. کارتی که در نظر دارید به عنوان پیش فرض خوانده شود انتخاب نمایید.
3. پیغام "کارت انتخاب شده به عنوان پیش فرض انتخاب شود؟" به شما نمایش داده می شود در صورت اطمینان بر روی گزینه "تایید" کلیک نمایید.



4. در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شده باشد، پیغام "به روز رسانی کارت پیش فرض با موفقیت انجام شد" نمایش داده میشود.



ارسال صورت حساب

1. از لیست نمایش داده شده در صفحه ی "پروفایل" بر روی گزینه "ارسال صورت حساب" کلیک نمایید.
2. یکی از گزینه های "ارسال از طریق ایمیل یا ارسال از طریق فکس" انتخاب نمایید.
3. شماره حساب مورد نظر خود را از قسمت مربوطه انتخاب نمایید.
4. آدرس ایمیل و یا شماره فکس مورد نظر خود را به همراه کد استان در بخش های مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
5. در صورتی که گزینه ارسال را روی "ارسال از طریق ایمیل" تنظیم کرده باشید آدرس ایمیل و شماره حساب به شما نمایش داده می شود در صورت صحت اطلاعات بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک کنید.

6. رمز دوم خود را وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تایید" کلیک نمایید.
7. در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شده باشد، پیغام "ارسال به ایمیل زیر با موفقیت انجام شد" نمایش داده میشود.

لیست تسهیلات

در این صفحه دو گزینه لیست تسهیلات خود (اصلی) و تسهیلاتی که ضامن بوده اید (ضامنین) به طور کامل نمایش داده می شود.

1. برای مشاهده ی لیست تسهیلات و وضعیت اقساط خود، گزینه "اصلی" را انتخاب نمایید.
2. برای دیدن جزئیات تسهیلات خود بر روی گزینه "جزئیات" در لیست تسهیلات نمایش داده شده کلیک نمایید.
3. جهت پرداخت تسهیلات خود بر روی گزینه "لیست اقساط" کلیک نمایید و در صفحه نمایش داده شده، یک یا چند قسط خود را انتخاب کرده سپس بر روی گزینه "پرداخت اقساط" کلیک نمایید.

لیست اقساط

شماره تسهیلات

مبلغ ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

قسط ۱ ۱۴۰۱/۰۵/۱۲

مبلغ قابل پرداخت پرداخت شده است

قسط ۲ ۱۴۰۱/۰۶/۱۲

مبلغ قابل پرداخت ۲۰,۰۰۱,۰۰۰ ریال

قسط ۳ ۱۴۰۱/۰۷/۱۲

مبلغ قابل پرداخت ۲۰,۰۰۱,۰۰۰ ریال

قسط ۴ ۱۴۰۱/۰۸/۱۲

مبلغ قابل پرداخت ۲۰,۰۰۱,۰۰۰ ریال

قسط ۵ ۱۴۰۱/۰۹/۱۲

مبلغ قابل پرداخت ۲۰,۰۰۱,۰۰۰ ریال

قسط ۶ ۱۴۰۱/۱۰/۱۲

پرداخت قسط

لیست تسهیلات

ضامنین اصلی

نام تسهیلات گیرنده

شماره تسهیلات

مبلغ ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

لیست اقساط جزئیات

نام تسهیلات گیرنده

شماره تسهیلات

مبلغ ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

لیست اقساط جزئیات

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

لیست کارت

لیست حساب

گزارش حساب

چک صیادی

انتقال وجه بین بانکی

انتقال وجه داخلی

پرداخت قبض

کارت به کارت

حساب کاربری

دریافت شماره شب

خرید شارژ

لیست تسهیلات

سایر

عملیات

خانه

کارت

حساب

4. در صورتی که مبلغ نمایش داده شده مورد تایید شما است، بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

به منظور ایجاد پرداخت اقساط به صورت دوره ای، قبل از کلیک بر روی کلید «تایید و ادامه» گزینه "دوره‌ای" را انتخاب نمایید و مراحل زیر را در پیش بگیرید:

5. گزینه های تعداد دفعات، دوره پرداخت تاریخ اولین پرداخت را در قسمت های مربوطه وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

→ پرداخت قسط

شماره تسهیلات *

مبلغ *

۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پرداخت قسط

حساب مبدأ

شماره تسهیلات

مبلغ

۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

نام

نام خانوادگی

تعداد دفعات

۱

دوره پرداخت

ماهانه

تاریخ اولین پرداخت

۱۴۰۱/۰۶/۱۲

ذخیره شماره تسهیلات

انصراف

تایید و ادامه

→ پرداخت قسط

شماره تسهیلات *

مبلغ *

۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

دو میلیون تومان

توضیحات

دوره ای

تعداد دفعات *

۱

دوره پرداخت *

ماهانه

تاریخ اولین پرداخت *

۱۴۰۱/۰۶/۱۲

تایید و ادامه

→ پرداخت قسط

حساب مبدأ

ریال

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

شماره تسهیلات *

مبلغ *

۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

چهار میلیون تومان

توضیحات

دوره ای

تایید و ادامه

6. رمز دوم خود را در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تأیید" کلیک نمایید.
7. پس از انجام پرداخت رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد و در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

پرداخت قسط →

شماره تسهیلات *

رسید پرداخت قسط

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

حساب مبدأ

شماره تسهیلات

نام

نام خانوادگی

تعداد دفعات ۱

دوره پرداخت ماهانه

تاریخ اولین پرداخت ۱۴۰۱/۶/۱۲

اشتراک گذاری

پرداخت قسط →

شماره تسهیلات *

مبلغ ۱۶۴.۷۴۶۰.۱۳۹۵۰۷۴۵.۱ ریال

دو میلیون تومان

توضیحات

دوره ای ☒

تعداد دفعات *

دوره پرداخت ماهانه

لطفاً رمز دوم خود را وارد نمایید.

انصراف تایید

پرداخت قبض

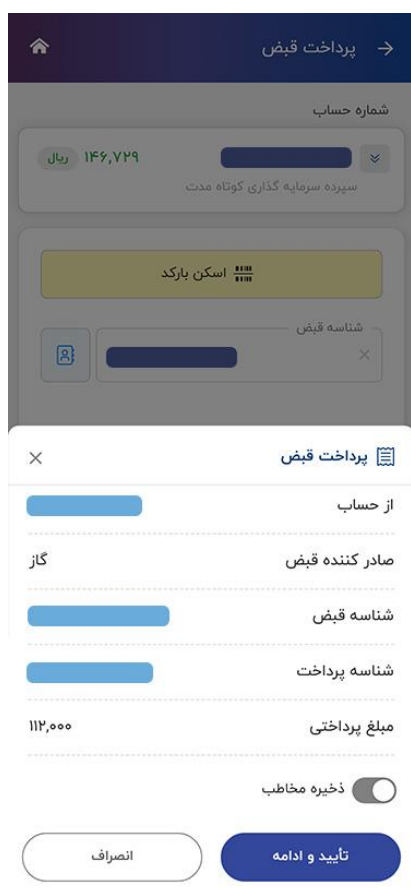
می‌توانید با استفاده از این قابلیت تعریف شده بدون مراجعه حضوری به بانک و تنها با داشتن شناسه قبض و شناسه پرداخت و یا اسکن بارکد موجود در قبوض خود در کوتاه‌ترین زمان ممکن و براحتی قبض‌های خود را پرداخت کنید.

1. منوی پرداخت قبض" در صفحه اصلی را انتخاب نمایید.

2. شناسه قبض و شناسه پرداخت را در بخش‌های مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی دکمه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

شما می‌توانید برای وارد کردن شناسه قبض و پرداخت آن، بارکد درج شده بر روی قبض را نیز اسکن نمایید.

3. در صفحه "جزئیات پرداخت قبض" اطلاعات پرداخت قبض را بررسی کنید و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بر روی کلید «تایید و ادامه» بزنید.



پرداخت قبض

شماره حساب

ریال ۱۴۶,۷۲۹

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

اسکن بارکد

شناسه قبض

پرداخت قبض

از حساب

صادر کننده قبض

شناسه قبض

شناسه پرداخت

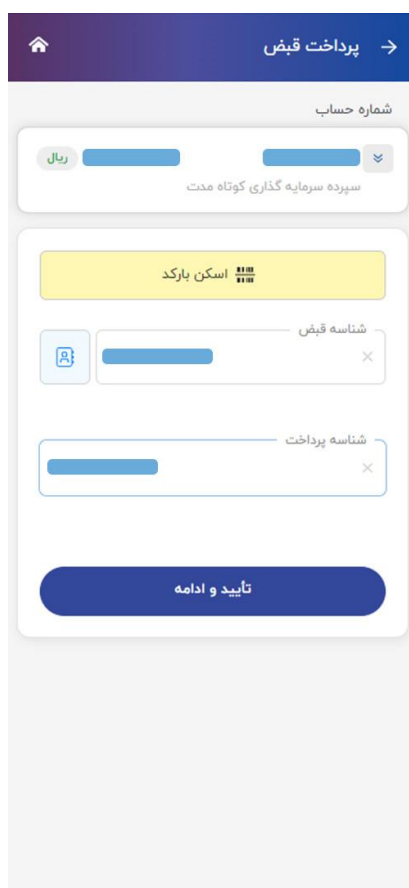
مبلغ پرداختی

۱۱۲,۰۰۰

ذخیره مخاطب

انصراف

تایید و ادامه



پرداخت قبض

شماره حساب

ریال

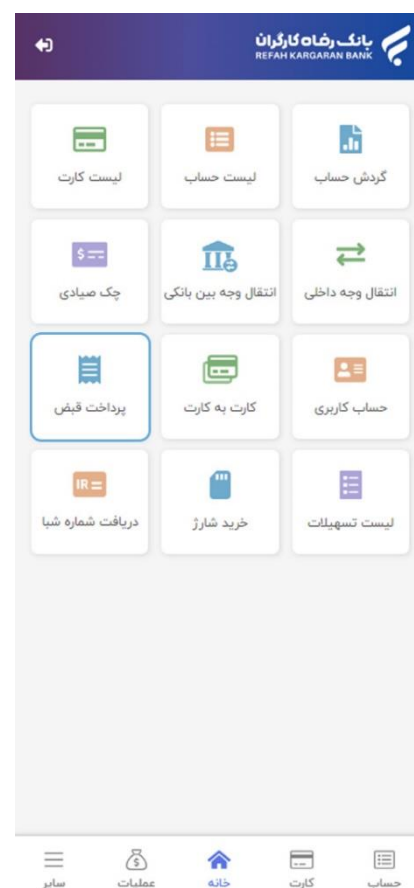
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

اسکن بارکد

شناسه قبض

شناسه پرداخت

تایید و ادامه



بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

لیست کارت

لیست حساب

گردش حساب

چک صیادی

انتقال وجه بین بانکی

انتقال وجه داخلی

پرداخت قبض

کارت به کارت

حساب کاربری

دریافت شماره شب

خرید شارژ

لیست تسهیلات

سایر

عملیات

خانه

کارت

حساب

4. رمز دوم خود را در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تأیید" کلیک نمایید.
5. پس از انجام پرداخت رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد و در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

پرداخت قبض →

شماره حساب

ریال ۱۴۶,۷۲۹

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

رسید پرداخت قبض

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۱۱۲,۰۰۰ ریال

از حساب

صادر کننده قبض گاز

شناسه قبض

شناسه پرداخت

تاریخ تراکنش ۱۴۰۱/۶/۱۶ - ۱۰:۵۲:۰۳

شماره پیگیری

اشتراک گذاری

پرداخت قبض →

شماره حساب

ریال ۱۴۶,۷۲۹

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

اسکن بارکد

شناسه قبض

شناسه پرداخت

تأیید و ادامه

پرداخت قبض

لطفا رمز دوم خود را وارد نمایید.

دریافت رمز پویا

رمز دوم یکبارمصرف پیامکی

انصراف

تأیید

انتقال وجه دوره ای

کاربر با اضافه کردن انتقال وجه دوره ای می تواند در دوره ی مشخص شده توسط خودش با تعداد دفعات معین به حساب مشخص انتقال وجه انجام دهد.

1. از منوی "انتقال وجه بین بانکی" در صفحه اصلی، گزینه "دوره ای" را انتخاب نمایید
2. شماره حساب مقصد و مبلغ مورد نظر را در قسمت مربوطه وارد نمایید.
3. تعداد دفعاتی که قصد دارید این تراکنش تکرار شود را در بخش "تعداد دفعات" وارد کنید.
4. دوره پرداخت خود را بر حسب روز، هفته، ماه مشخص نمایید.
5. تاریخ اولین پرداخت برای این تراکنش را در بخش مربوطه وارد نمایید و پس از تکمیل تمام گزینه ها بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
6. در صفحه پیش نمایش جزئیات "انتقال وجه دوره ای" اطلاعات را بررسی کنید و در صورت صحت اطلاعات بر روی کلید "تایید و ادامه" کلیک نمایید.

انتقال وجه داخلی

حساب مبدأ

ریال

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

دوره ای

تایید و ادامه

انتقال وجه داخلی

حساب مبدأ

ریال

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

دوره ای

تایید و ادامه

انتقال وجه داخلی

لیست کارت

لیست حساب

گردش حساب

چک صیادی

پرداخت قبض

کارت به کارت

حساب کاربری

دریافت شماره شب

خرید شارژ

لیست تسهیلات

سایر

عطیات

خانه

کارت

حساب

7. رمز دوم خود را در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تایید" کلیک نمایید.
8. پس از انجام پرداخت رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد و در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

انتقال وجه داخلی →

حساب مبدأ

رسید انتقال وجه دوره ای

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال

حساب مبدأ	
حساب مقصد	
نام گیرنده	
تعداد دفعات	۲
دوره پرداخت	ماهانه
تاریخ اولین پرداخت	
تاریخ تراکنش	

اشتراک گذاری

انتقال وجه داخلی →

حساب مبدأ

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

دوره ای تراکنش موبایلی

شماره حساب مقصد

مبلغ ۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال

ششصد هزار تومان

دوره پرداخت ماهانه

تعداد دفعات ۲

انتقال وجه دوره ای

لطفاً رمز دوم خود را وارد نمایید.

.....

انصراف تایید

پرداخت حق بیمه

برای تسهیل پرداخت حق بیمه، می توانید با داشتن شناسه پرداخت بیمه خود در تمام مدت شبانه روز و در سریع ترین زمان ممکن نسبت به پرداخت حق بیمه خود اقدام نمایید.

1. از منوی "عملیات" زیر منوی "پرداخت"، گزینه «پرداخت حق بیمه» را انتخاب نمایید.
2. شناسه پرداخت و مبلغ مورد نظر را در بخش های مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی گزینه "تأیید و ادامه" کلیک نمایید.
3. در صفحه پیش نمایش جزئیات "پرداخت حق بیمه" اطلاعات پرداختی خود را بررسی کرده و در صورت صحت اطلاعات بر روی کلید "تأیید و ادامه" کلیک نمایید.

→ پرداخت حق بیمه

شماره حساب

ریال

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

شناسه پرداخت *

مبلغ

ریال ۲۵,۰۰۰,۰۰۰

دو میلیون تومان

تأیید و ادامه

پرداخت حق بیمه

حساب مبدأ

شناسه پرداخت

مبلغ

ریال ۲۵,۰۰۰,۰۰۰

ذخیره مخاطب

تأیید و ادامه

انصراف

→ پرداخت حق بیمه

شماره حساب

ریال

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

شناسه پرداخت *

مبلغ

ریال ۲۵,۰۰۰,۰۰۰

دو میلیون تومان

تأیید و ادامه

→ عملیات

انتقال وجه

پرداخت

چک

پرداخت حق بیمه

خرید شارژ

پرداخت قبض

پرداخت قسط

لیست تسهیلات

سایر

عملیات

خانه

کارت

حساب

4. رمز دوم خود را در بخش "رمز دوم" وارد کنید و سپس بر روی کلید "تأیید" کلیک نمایید.
5. پس از انجام پرداخت رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد.

The screenshot shows the 'پرداخت حق بیمه' (Pay Insurance Premium) screen. At the top, there's a home icon and a back arrow. Below the title, it says 'شماره حساب' (Account Number) and shows a masked number. The currency is set to 'ریال' (Rial). The payment type is 'سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت' (Short-term investment fund). The payment amount is '۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال' (20,000,000 Rials), which is also written as 'دو میلیون تومان' (Two million Tomans). A 'تأیید و ادامه' (Confirm and Continue) button is at the bottom. A confirmation dialog box is overlaid at the bottom, titled 'پرداخت حق بیمه', with a message: 'لطفاً رمز دوم خود را وارد نمایید.' (Please enter your second password.). It has a password input field with a visibility toggle and two buttons: 'انصراف' (Cancel) and 'تایید' (Confirm).

خرید شارژ

در این صفحه می توانید از هر 3 اپراتور ایرنسل، همراه اول و رایتل شارژ خریداری نمایید.

1. از صفحه ی اصلی منوی "خرید شارژ" را انتخاب نمایید .
2. نوع سیم کارت خود را مشخص کنید.
3. شماره موبایل و مبلغ مورد نظر خود را در بخش های مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
4. در صفحه نمایش جزئیات "خرید شارژ تلفن همراه" اطلاعات خرید خود را بررسی کرده و در صورت صحت اطلاعات بر روی کلید "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
5. در صفحه پرداخت مبلغ شارژ خود را وارد کرده و بر روی دکمه پرداخت کلیک کنید.
6. در صفحه پرداخت مبلغ شارژ خود را وارد کرده و بر روی دکمه پرداخت کلیک کنید.



خرید شارژ →

شماره حساب

ریال

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

ایران‌تور

رایتل

همراه اول

ایرانسل

نوع شارژ

×

خرید شارژ تلفن همراه 

از حساب

ایرانسل

ایران‌تور

شماره موبایل

۱۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ

مالیات بر ارزش افزوده

عادی

نوع شارژ

افزافه کردن شماره موبایل ☐

انصراف

تایید و ادامه



خرید شارژ →

شماره حساب

ریال

▼

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

اپراتور

رایتل

همراه اول

ایرانسل

نوع شارژ

شگفت انگیز

عادی

شماره موبایل

{ }

×

مبلغ

ریال

۱۰۰,۰۰۰

×

ده هزار تومان

تایید و ادامه

4. رمز دوم خود را در بخش مربوطه وارد نمایید و سپس بر روی کلید "ادامه" کلیک نمایید.

5. پس از انجام خرید شارژ رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد.

در صورتی که اپراتور ایرانسل را انتخاب کرده باشید می‌توانید نحوه شارژ خود (عادی یا شگفت انگیز) را انتخاب کنید.

خرید شارژ →

شماره حساب

رسید خرید شارژ تلفن همراه

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۱۰۰,۰۰۰ ریال

از حساب	
اپراتور	ایرانسل
شماره موبایل	
مبالغ بر ارزش افزوده	۹۰۰ ریال
نوع شارژ	عادی
تاریخ تراکنش	۱۴۰۱/۶/۱۶ - ۱۰:۴۷:۴۷
شماره پیگیری	

اشتراک گذاری

خرید شارژ →

شماره حساب

خرید

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

اپراتور

رایتل همراه اول ایرانسل

نوع شارژ

شگفت انگیز عادی

شماره موبایل

مبلغ

ریال ۱۰۰,۰۰۰

خرید شارژ تلفن همراه

لطفا رمز دوم خود را وارد نمایید.

انصراف تایید

دریافت شماره شبا

در این صفحه می توانید با داشتن شماره حساب بانک رفاه خود و یا دیگران به شماره شبای آن ها به راحتی دست پیدا کنید و با دیگران به اشتراک بگذارید.

دریافت شماره شبا حساب خود

1. از صفحه اصلی منوی "دریافت شماره شبا" را انتخاب نمایید.
2. در صفحه "دریافت شماره شبا" برای دریافت شماره شبا حساب های خود بر روی گزینه "حساب های من" کلیک نمایید.
3. با وارد کردن شماره حساب خود می توانید شماره شبای حساب مربوطه را مشاهده نمایید و در صورت نیاز آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

دریافت شماره شبا

سایر حساب ها | حساب های من

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

شماره حساب

شماره شبا

کپی | اشتراک گذاری

سپرده بلند مدت

شماره حساب

شماره شبا

کپی | اشتراک گذاری

جاری

شماره حساب

شماره شبا

کپی | اشتراک گذاری

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

لیست کارت | لیست حساب | گردش حساب

چک صیادی | انتقال وجه بین بانکی | انتقال وجه داخلی

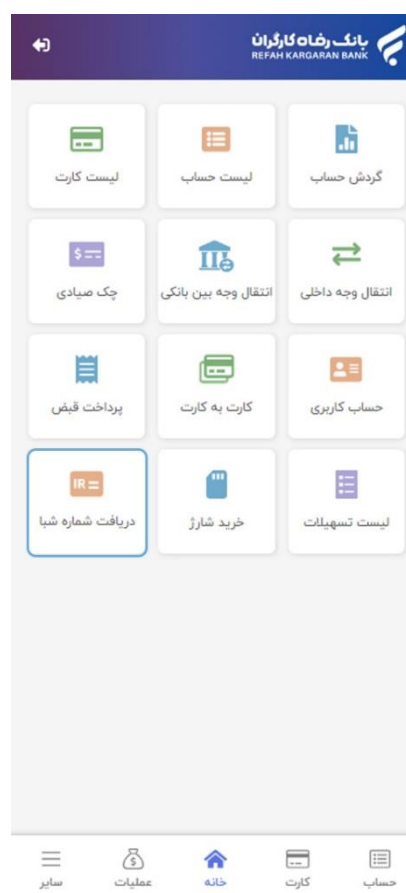
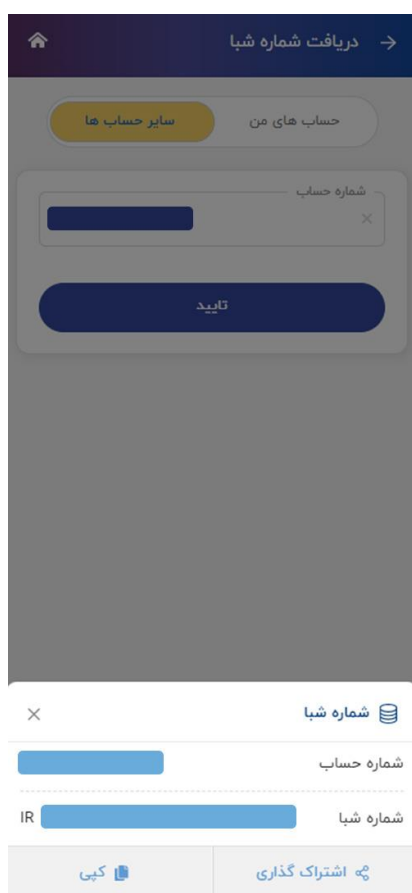
پرداخت قبض | کارت به کارت | حساب کاربری

دریافت شماره شبا | خرید شارژ | لیست تسهیلات

سایر | عملیات | خانه | کارت | حساب

دریافت شماره شباه حساب دیگران

1. از صفحه اصلی منوی "دریافت شماره شباه" را انتخاب نمایید.
2. در صفحه "دریافت شماره شباه" برای دریافت شماره شباه حساب های دیگران بر روی گزینه "سایر حساب ها" کلیک نمایید.
3. با وارد کردن شماره حساب کسانی که در بانک رفاه کارگران حساب دارند می توانید شماره شباه حساب مربوطه را مشاهده نمایید و در صورت نیاز آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.



گزارش دوره‌ای

در این صفحه می‌توانید فهرست تمامی انتقال وجه‌های دوره‌ای (داخلی، پایا و تسهیلات) ثبت شده توسط خودتان را مشاهده، ویرایش یا حذف نمایید.

1. از منوی "عملیات" زیر منوی "انتقال وجه"، گزینه «گزارش دوره‌ای» را انتخاب نمایید.
2. بر حسب نیازتان یکی از گزینه‌های داخلی، پایا و تسهیلات را انتخاب نمایید و به راحتی لیست تمامی پرداخت‌های خود را مشاهده نمایید.

در صورتی که گزینه "تسهیلات" را انتخاب کرده باشید می‌توانید تسهیلات مورد نظر خود را ویرایش و یا حذف نمایید.

شما می‌توانید برای لغو هر یک از موارد بر روی کلید «غیرفعال سازی» کلیک کنید.

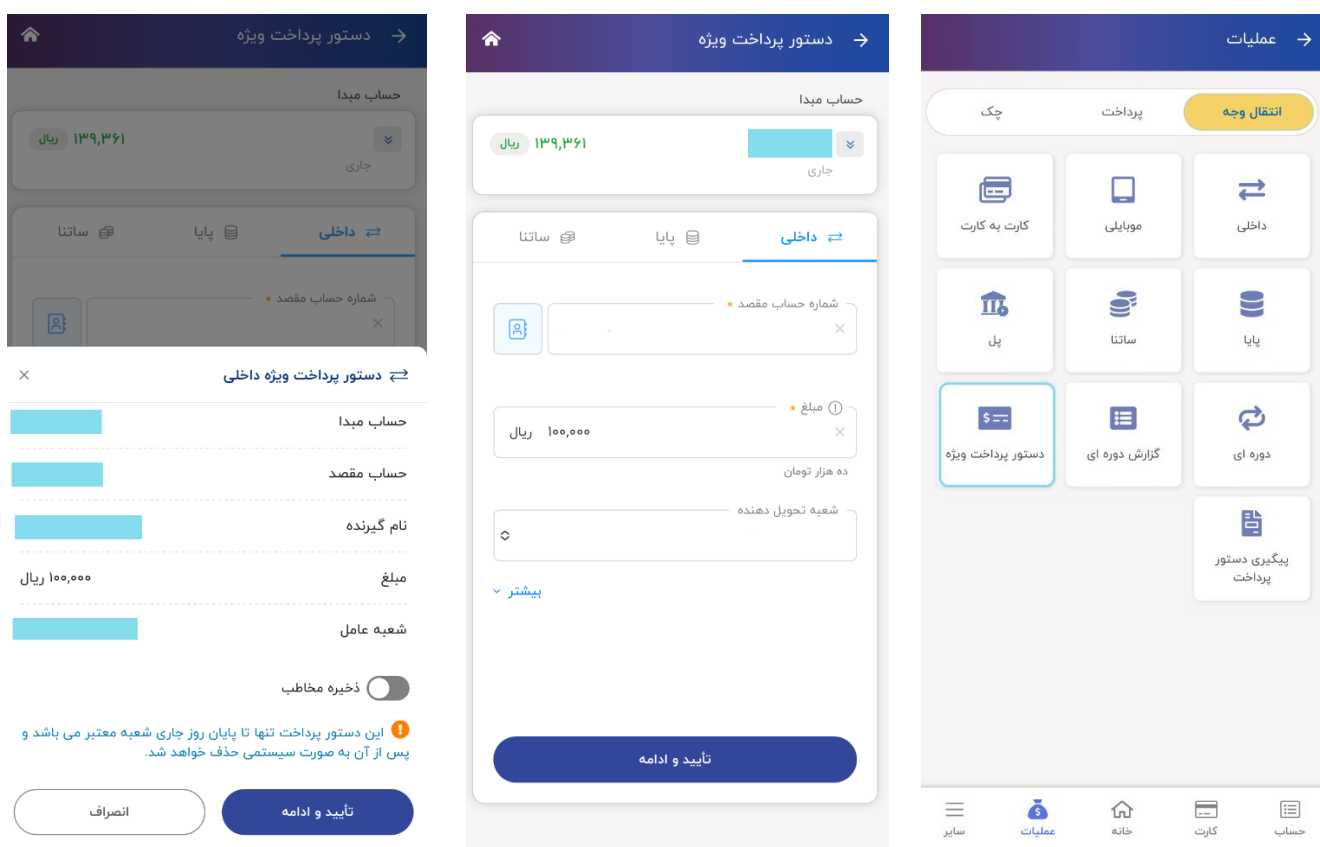
The image displays three mobile app screens for the 'Periodic Report' (گزارش دوره‌ای) feature, categorized by 'Internal' (داخلی), 'Paya' (پایا), and 'Facilities' (تسهیلات). Each screen shows a list of transactions with the following fields: 'Account Number' (شماره تسهیلات), 'Purpose' (مبلغ پرداخت), and 'Amount' (مبلغ پرداخت). The 'Internal' screen shows a transaction with an amount of 20,000,000. The 'Paya' screen shows a transaction with an amount of 500,000,000. The 'Facilities' screen shows a transaction with an amount of 200,500,000. Each transaction entry includes a blue bar for the account number, a blue bar for the purpose, and a blue bar for the amount. Below each entry are icons for 'Edit' (ویرایش) and 'Delete' (غیر فعال سازی).

دستور پرداخت ویژه

در این سرویس کاربر می‌تواند انتقال وجه با مقادیر بیشتر از انتقال وجه معمولی را انتقال دهد. پس از ثبت دستور پرداخت، انتقال وجه بعد از تایید کارمند شعبه انجام خواهد شد.

انتقال وجه داخلی

1. از منوی "عملیات"، گزینه «دستور پرداخت ویژه» را انتخاب نمایید.
2. از منوی نمایش داده شده در صفحه‌ی "دستور پرداخت ویژه" بر روی گزینه "داخلی" کلیک نمایید.
3. پس از انتخاب حساب مبدا خود، شماره حساب مقصد، مبلغی که قصد پرداخت آن را دارید و در قسمت مشخص شده وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
4. از لیست باز شونده "شعبه تحویل دهنده"، شعبه موردنظر خود را انتخاب نمایید.
5. در صورت شناسه دار بودن حساب، آن را در بخش "کد شناسه" وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
6. در صفحه‌ی نمایش داده شده اطلاعات واریز وجه خود را چک کرده و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بر روی دکمه‌ی "تایید و ادامه" کلیک نمایید.



7. رمز دوم خود را در بخش "رمز دوم" وارد کنید و یا در صورت استفاده از نرم افزار رمز ساز و تغییر نوع رمز دوم به حالت پیامکی، رمز ارسالی را وارد نمایید.
8. پس از انجام پرداخت، رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد، در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

- در انتقال وجه داخلی به حساب خودتان، رمز دوم نیاز نمی باشد

دستور پرداخت ویژه

حساب مبدأ

ریال ۳۸۲,۱۶۱

جاری

ساتنا پایا داخلی

رسید دستور پرداخت ویژه داخلی

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۱,۰۰۰ ریال

حساب مبدأ ****۶۲۸۷۵

حساب مقصد

نام گیرنده

شعبه عامل خیابان سمیه

شماره پیگیری

اشتراک گذاری

دستور پرداخت ویژه

حساب مبدأ

ریال ۱۳۹,۱۳۶

جاری

ساتنا پایا داخلی

شماره حساب مقصد

مبلغ ۱۰۰,۰۰۰ ریال

ده هزار تومان

شعبه تحویل دهنده

دستور پرداخت ویژه داخلی

لطفا رمز دوم خود را وارد نمایید.

دریافت رمز پویا

رمز دوم یکبار مصرف پیامکی

انصراف تایید

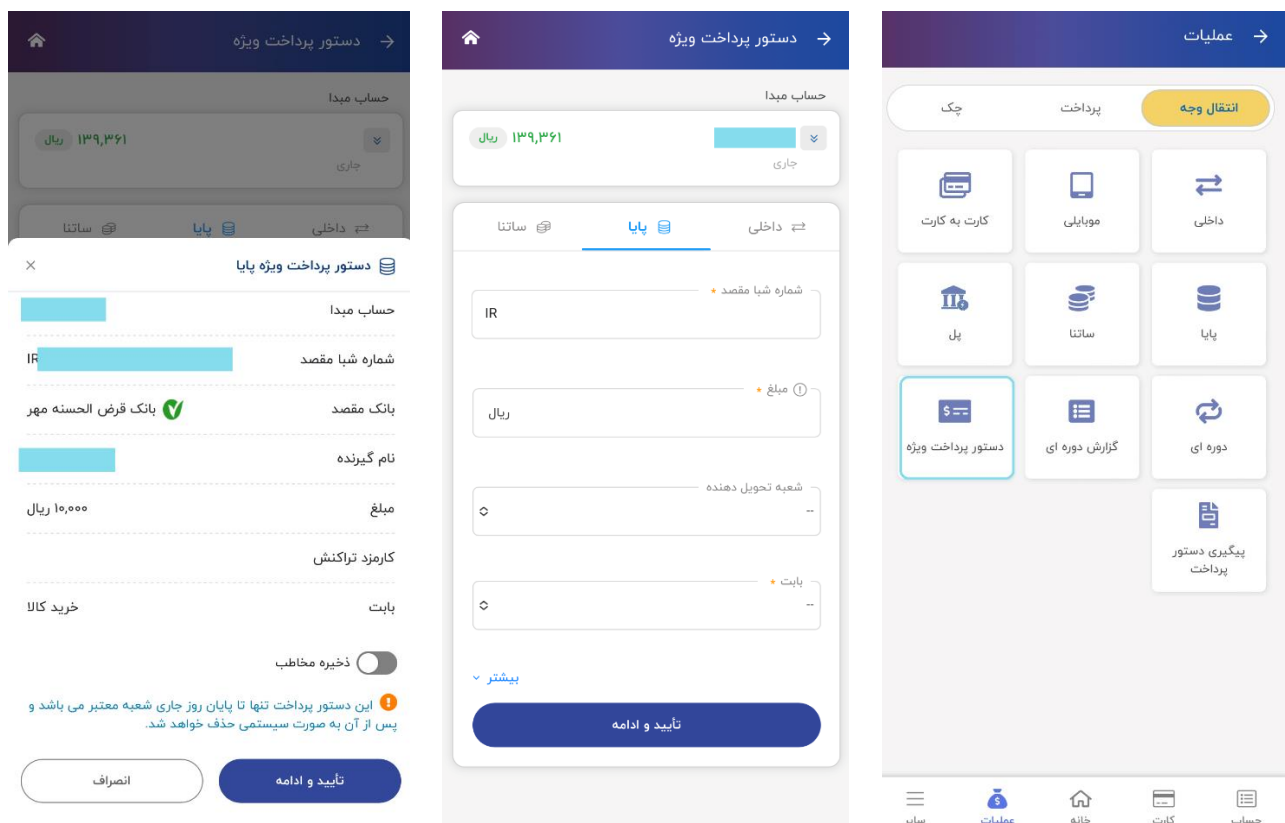
انتقال وجه پایا

کاربر می تواند با داشتن شماره شبای شخص مورد نظر انتقال وجه خود را به راحتی انجام دهد، ذکر این نکته ضروری است که مبلغ این انتقال وجه در ساعات مشخص شده در طول شبانه روز واریز می شود.

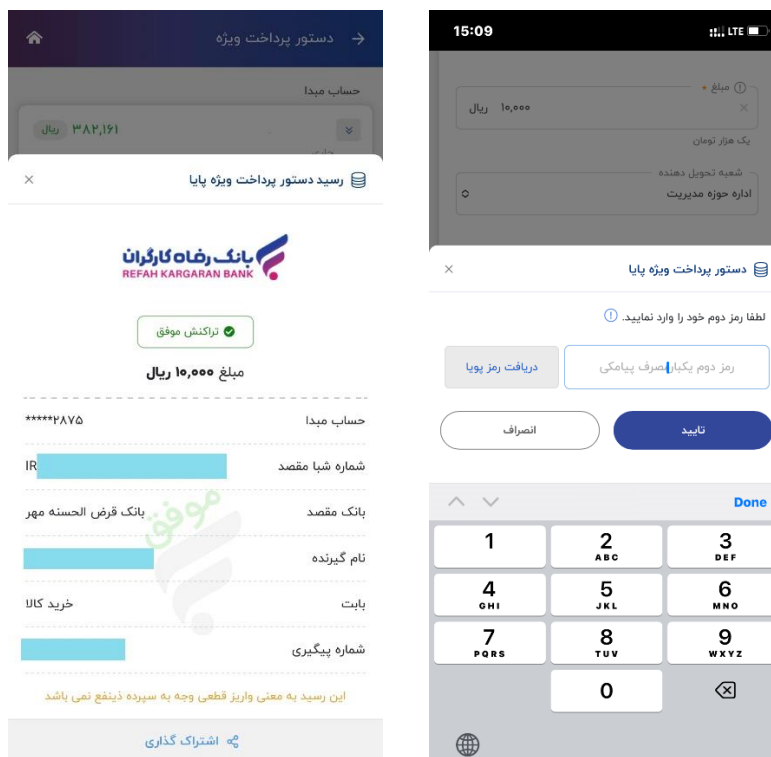
1. بر روی منوی "دستور پرداخت ویژه" کلیک نمایید.
2. از منوی نمایش داده شده در صفحه ی "انتقال وجه بین بانکی" بر روی گزینه "پایا" کلیک نمایید.
3. شماره شبای مقصد و مبلغ مورد نظر خود را در بخش مربوطه وارد نمایید.

لازم بذکر است در انتقال وجه پایا حداکثر مبلغ قابل انتقال بر اساس دستورالعمل بانک مرکزی ج.ا.ا کنترل شده و امکان صدور حواله با بیش از مبلغ نمایش داده شده میسر نمی باشد.

4. از لیست باز شونده "شعبه تحویل دهنده"، شعبه موردنظر خود را انتخاب نمایید.
5. از لیست باز شونده "بابت" نزدیکترین عنوان به موضوع انتقال خود را انتخاب نمایید (انتخاب این گزینه الزامی است).
6. برای وارد کردن موارد تکمیلی می توانید بر روی گزینه "بیشتر" کلیک نمایید.
7. شناسه پرداخت خود، کد ملی گیرنده را در قسمت های مربوطه وارد نمایید و در صورتی که نیاز به توضیحات بیشتر داشته باشید می توانید آن را در قسمت "توضیحات" وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.



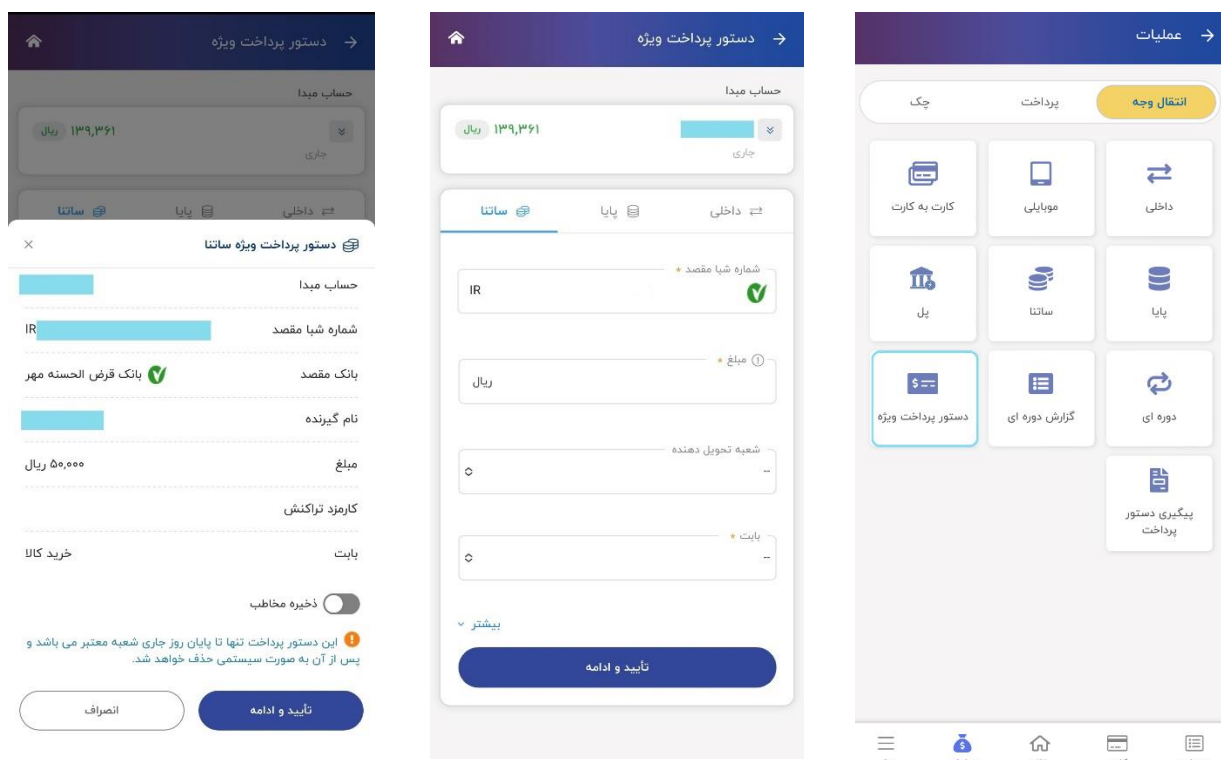
8. در صفحه ی نمایش داده شده اطلاعات واریز وجه خود را چک کرده و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بر روی دکمه ی "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
9. رمز دوم خود را در بخش "رمز دوم" وارد کنید و یا در صورت استفاده از نرم افزار رمز ساز و تغییر نوع رمز دوم به حالت پیامکی، رمز ارسالی را وارد نمایید.
10. پس از انجام انتقال پرداخت، رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد، در صورت نیاز می توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.



انتقال وجه ساتنا

کاربر می‌تواند با داشتن شماره شباهت شخص مورد نظر انتقال وجه خود را به راحتی انجام دهد، ذکر این نکته ضروری است که مبلغ این انتقال در ساعات مشخص شده در طول شبانه روز واریز می‌شود و همچنین در انتقال وجه ساتنا، حداکثر مبلغ قابل انتقال بر اساس دستورالعمل بانک مرکزی ج.ا. کترل شده و امکان صدور حواله با بیش از مبلغ نمایش داده شده میسر نمی‌باشد.

1. بر روی منوی "انتقال وجه بین بانکی" کلیک نمایید.
 2. از منوی نمایش داده شده در صفحه‌ی "انتقال وجه بین بانکی" بر روی گزینه "ساتنا" کلیک نمایید.
 3. شماره شباهت مقصد و مبلغ مورد نظر خود را در بخش مربوطه وارد نمایید.
 4. از لیست باز شونده "شعبه تحویل دهنده"، شعبه مورد نظر خود را انتخاب نمایید.
- لازم بذکر است در انتقال وجه ساتنا مقدار کف مبلغ 500,000,000 (پانصد میلیون) ریال می‌باشد. در صورت وارد کردن مبلغی کمتر از حد مجاز سامانه خطای "حداقل مبلغ پانصد میلیون ریال می‌باشد" را به کاربر نمایش می‌دهد.
5. از لیست باز شونده "بابت" نزدیکترین عنوان به موضوع انتقال خود را انتخاب نمایید (انتخاب گزینه الزامی است).
 6. برای وارد کردن اطلاعات تکمیلی برای انتقال وجه می‌توانید از گزینه "بیشتر" که در پایین سمت چپ صفحه قرار دارد کمک بگیرید.
 7. شناسه پرداخت خود، کد ملی گیرنده، شماره تلفن و آدرس گیرنده را در قسمت‌های مربوطه وارد نمایید و در صورتی که نیاز به توضیحات بیشتر داشته باشید می‌توانید آن را در قسمت "توضیحات" وارد کنید و سپس بر روی گزینه "تایید و ادامه" کلیک نمایید.



The first screenshot shows the 'Transfer' menu with 'Satna' selected. The second screenshot shows the 'Transfer' form with fields for account number, amount, and branch. The third screenshot shows the 'Transfer' confirmation screen with a 'Confirm and Continue' button.

8. در صفحه‌ی نمایش داده شده اطلاعات واریز وجه خود را چک کرده و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بر روی دکمه‌ی "تایید و ادامه" کلیک نمایید.
9. رمز دوم خود را در بخش "رمز دوم" وارد کنید و یا در صورت استفاده از نرم افزار رمز ساز و تغییر نوع رمز دوم به حالت پیامکی، رمز ارسالی را وارد نمایید.
10. پس از انجام پرداخت، رسید تراکنش برای شما نمایش داده خواهد شد، در صورت نیاز می‌توانید آن را با دیگران به اشتراک بگذارید.

دستور پرداخت ویژه

حساب مبدأ

ریال ۳۸۲,۱۶۱

رسید دستور پرداخت ویژه ساتنا

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

تراکنش موفق

مبلغ ۱۰,۰۰۰ ریال

حساب مبدأ *****۲۸۷۵

شماره شبا مقصد IR

بانک مقصد بانک قرض الحسنه مهر

نام گیرنده

بابت خرید کالا

شماره پیگیری

این رسید به معنی واریز قطعی وجه به سیرده ذینفع نمی باشد

اشتراک گذاری

دستور پرداخت ویژه ساتنا

لطفاً رمز دوم خود را وارد نمایید.

دریافت رمز پویا

رمز دوم یکبار مصرف پیامکی

انصراف

تایید

پیگیری دستور پرداخت ویژه

دستورپرداخت هایی که ثبت شده است در این قسمت پیگیری می شود.

1. از منوی "عملیات"، گزینه «پیگیری دستور پرداخت» را انتخاب نمایید.
2. تاریخ مورد نظر را انتخاب نموده و بر روی دکمه «تایید» کلیک کنید
3. تراکنش های انجام شده در این بخش را می توانید مشاهده نمایید.

پیگیری دستور پرداخت

شماره حساب مقصد IR

مبلغ ۱۰۰۰۰

وضعیت ثبت شده

جزئیات

حذف

پیگیری دستور پرداخت

شماره حساب مقصد IR

مبلغ ۵۰۰۰۰۰

وضعیت ثبت شده

جزئیات

حذف

عملیات

انتقال وجه

پرداخت

چک

کارت به کارت

موبایلی

داخلی

پل

ساتنا

پایا

دوره ای

گزارش دوره ای

دستور پرداخت ویژه

پیگیری دستور پرداخت

سایر

عملیات

خانه

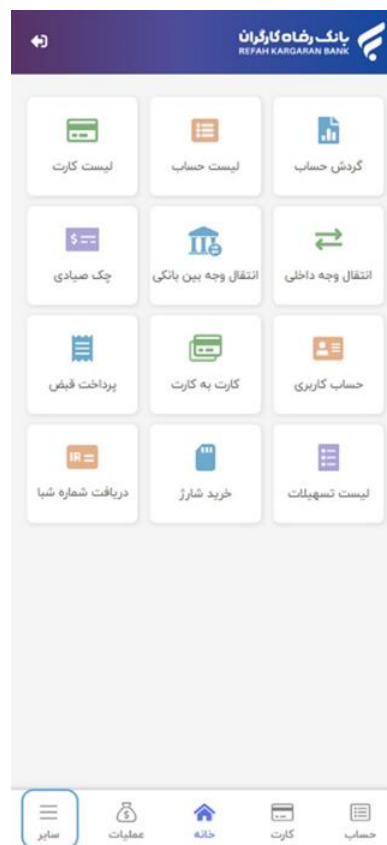
کارت

حساب

سایر

از منوی اصلی برنامه بر روی گزینه "سایر" کلیک نمایید.

در ادامه به توضیحات گزینه های منوی "سایر" می پردازیم.



اطلاعات شعب

در صورتی که کد شعبه بانک رفاه را می دانید می توانید از طریق این گزینه به اطلاعات کامل بانک شامل آدرس، تلفن و نام شعبه آن دست پیدا کنید.

1. از لیست نمایش داده شده در منوی "سایر" گزینه «اطلاعات شعب» را انتخاب نمایید.

2. کد شعبه بانک خود را وارد نمایید.

3. بر روی کلید «تأیید» کلیک کنید.

اطلاعات شعب

→

کد شعبه

۱۰۱

تایید

اطلاعات شعبه

×

کد شعبه

۱۰۱

نام شعبه

مستقل مرکزی

تلفن

۰۲۱۸۸۶۵۴۱۷۹-۰۲۱۸۸۶۵۴۱۸۰

آدرس

تهران، تهران، خیابان ولیعصر (عج)
نرسیده به میدان ونک طبقه

اشتراک گذاری

اطلاعات شعب

→

کد شعبه

تایید

حساب کاربری

حساب کاربری

دریافت شماره شبا

اطلاعات شعب

ویرایش حساب متصل به کارت

مدیریت شماره موبایل های مجاز

لیست مسدودی حساب

راهنما و سوالات متداول

نمایش پیام ها

دعوت از دوستان

تنظیمات

نسخه ۲.۱.۰

نظرسنجی موبایل بانک

تماس با پشتیبانی

سایر

عملیات

خانه

کارت

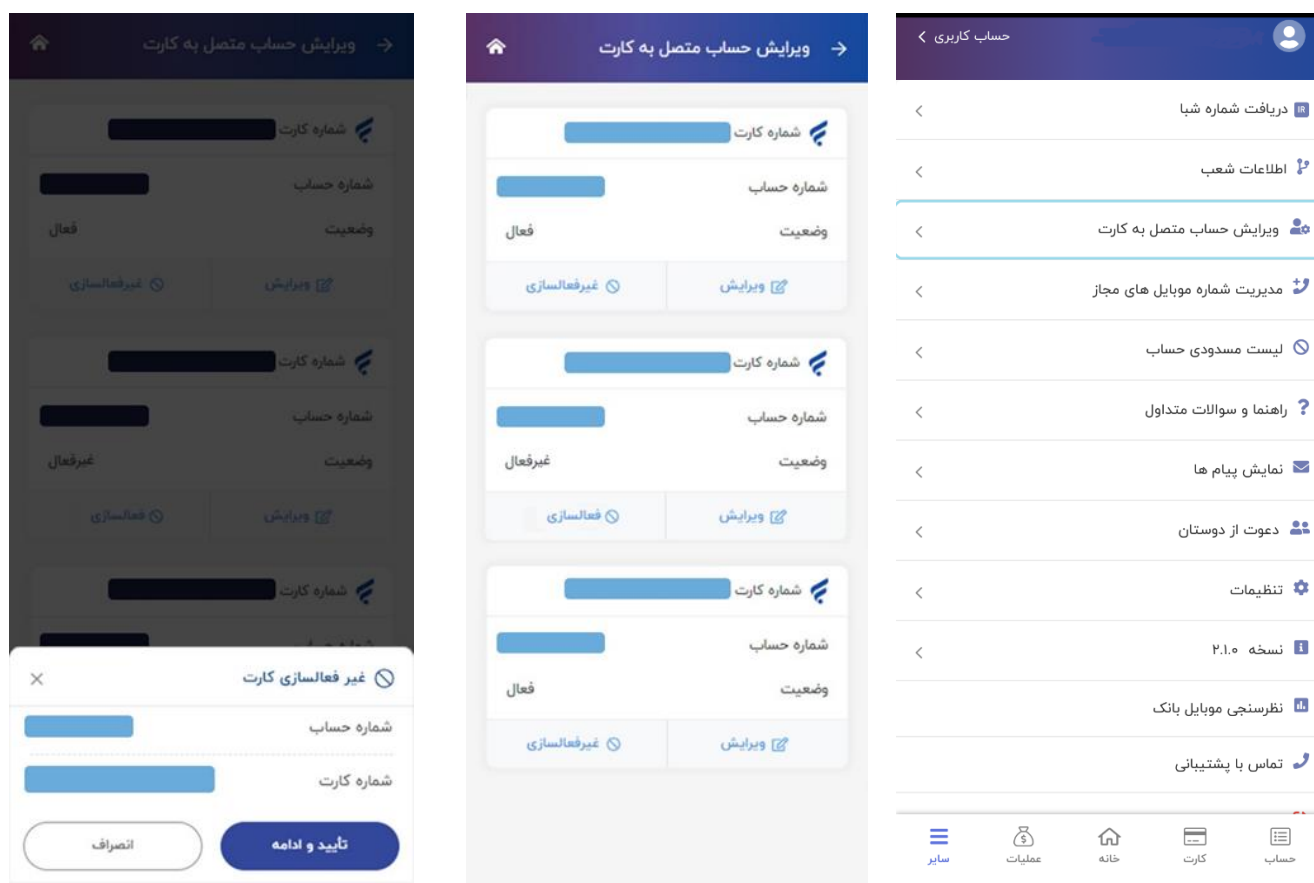
حساب

ویرایش حساب متصل به کارت

لیست تمامی حساب هایی که توسط شعبه بانک به کارت های شما اختصاص داده شده است در این قسمت قابل مشاهده است. در واقع این خدمت، حساب فرد را به آن کارت دلخواهش متصل می کند.

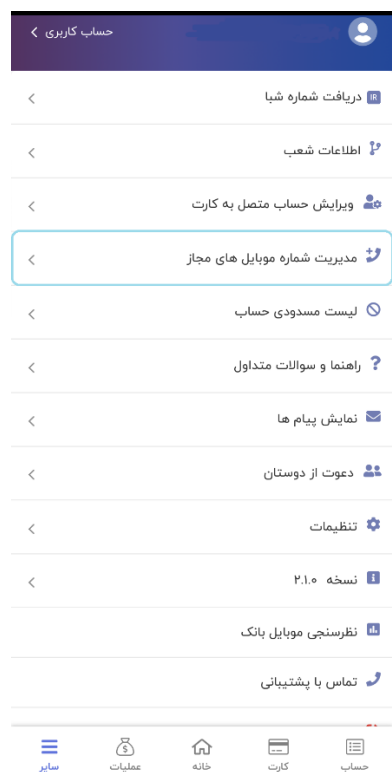
از لیست نمایش داده شده در منوی "سایر" گزینه «ویرایش حساب متصل به کارت» را انتخاب نمایید.

در صورت داشتن چندین حساب، امکان ویرایش حساب متصل به هر کارت وجود دارد و همچنین می توانید در صورت نیاز کارت خود را فعال یا غیر فعال نمایید.



مدیریت شماره موبایل های مجاز

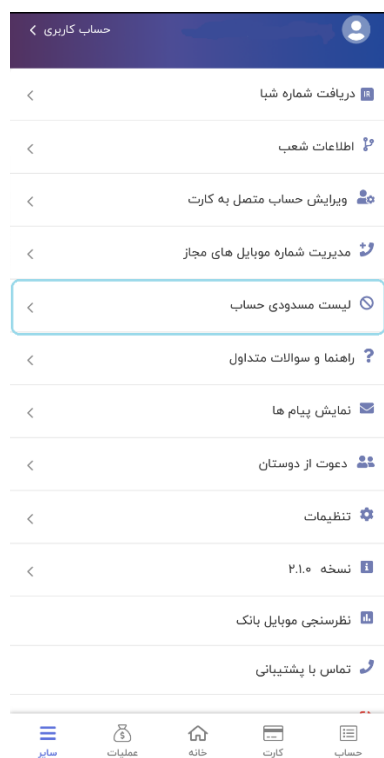
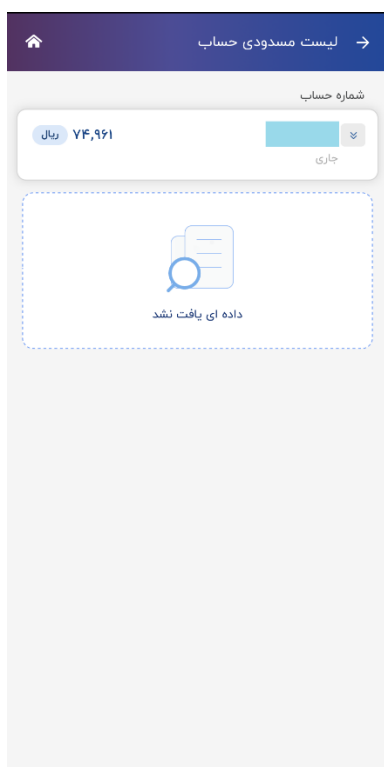
از لیست نمایش داده شده در منوی "سایر" گزینه «مدیریت شماره موبایل های مجاز» را انتخاب نمایید. در ابتدا، شماره موبایلی که از سمت شعبه بانک، برای موبایل بانک تعریف شده است به کاربر نمایش داده می شود. شما می توانید از طریق این گزینه شماره های خود را ویرایش و یا از لیست شماره تلفن های مجاز حذف نمایید. در صورتی که حسابی در بانک رفاه دارید که در لیست حساب هایتان موجود نیست، دکمه ی اضافه کردن را کلیک کنید و شماره سیم کارت مورد نظرتان را اضافه کنید.



لیست مسدودی حساب

قابلیتی به نام "مسدودی حساب" ایجاد شده است که می تواند لیست مسدودی آن حساب را ببیند.

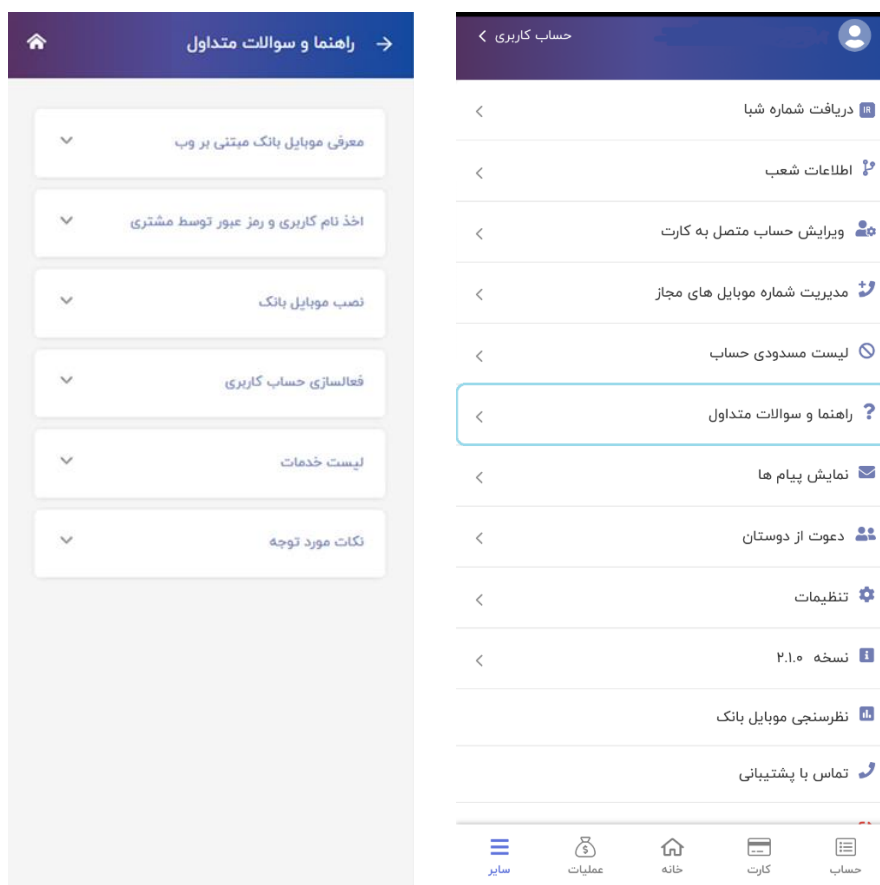
از لیست نمایش داده شده در منوی "سایر" گزینه «لیست مسدودی حساب» را انتخاب نمایید.



راهنما و سوالات متداول

از لیست نمایش داده شده در منوی "سایر" گزینه «راهنما و سوالات متداول» را انتخاب نمایید.

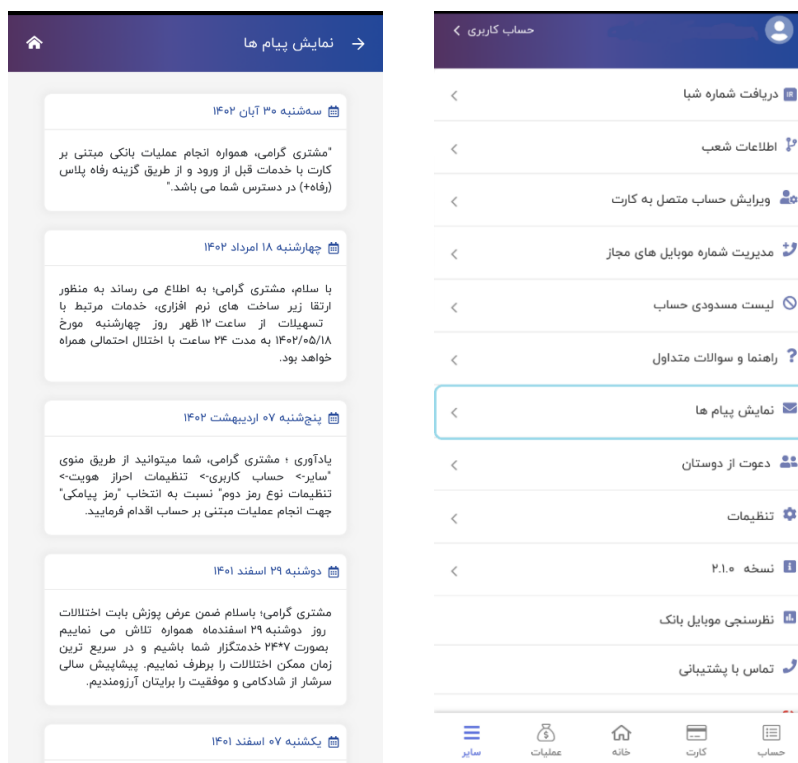
شما می توانید از طریق این گزینه پاسخ سوالات متداول مشتریان در مورد چگونگی اخذ نام کاربری و رمز عبور توسط مشتری، نصب موبایل بانک، فعالسازی حساب کاری، لیست خدمات ارائه شده و نکات مهم در مورد وب اپلیکیشن همراه بانک رفاه را مشاهده نمایید .



نمایش پیام ها

از لیست نمایش داده شده در منوی "سایر" گزینه «راهنما و سوالات متداول» را انتخاب نمایید.

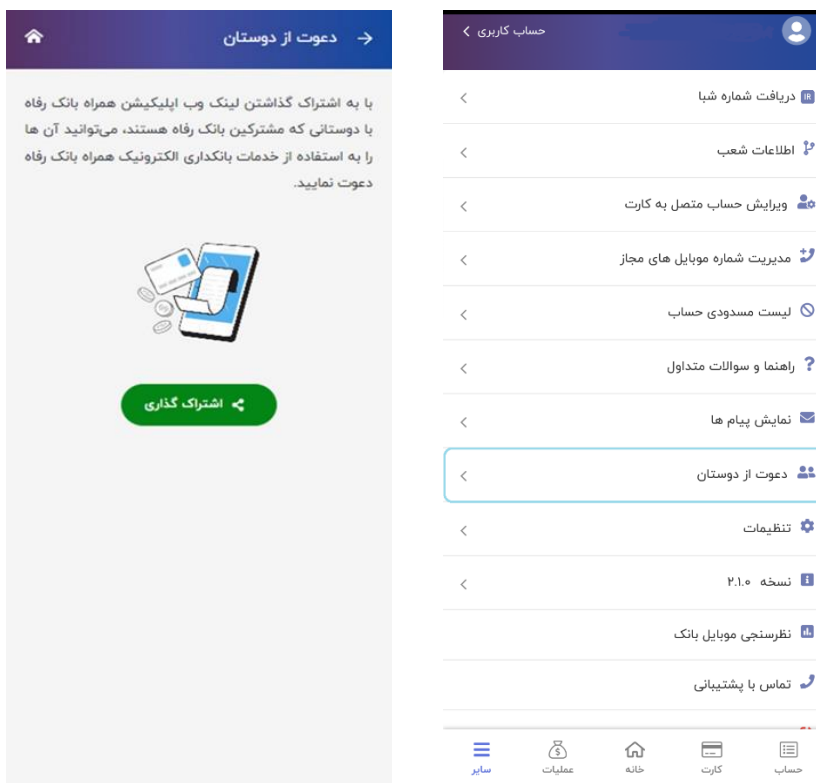
شما می توانید از طریق این گزینه 10 پیام آخری که توسط بانک برایتان ارسال شده است را مشاهده نمایید



دعوت از دوستان

از لیست نمایش داده شده در منوی "سایر" گزینه «دعوت از دوستان» را انتخاب نمایید.

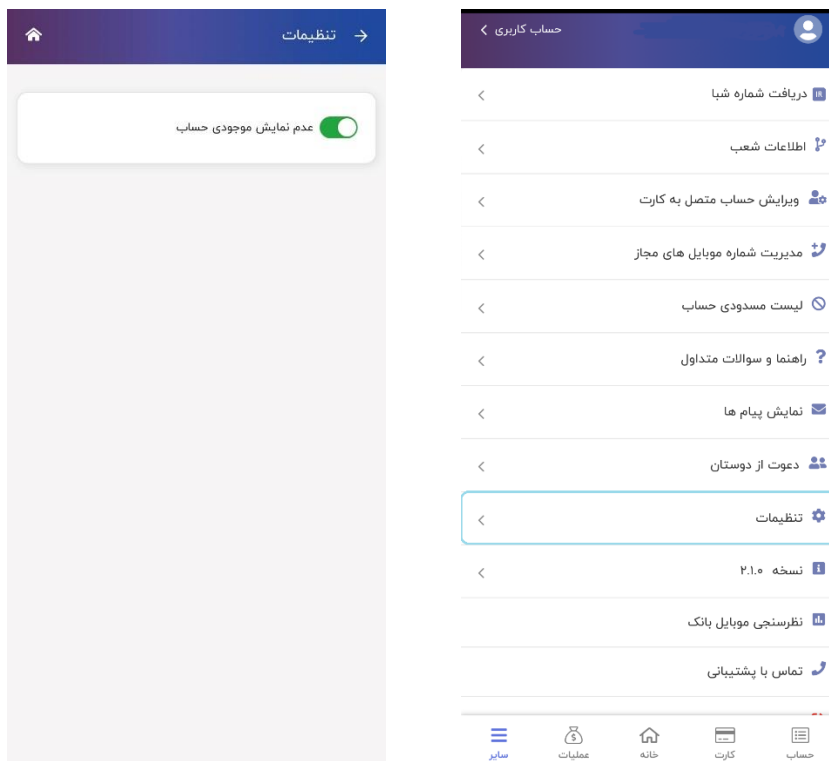
از این طریق شما می توانید لینک همراه بانک رفاه کارگران را با دیگر مشتریان بانک، به اشتراک بگذارید و آن ها را به استفاده از خدمات وب اپلیکیشن بانک رفاه کارگران دعوت نمایید.



تنظیمات

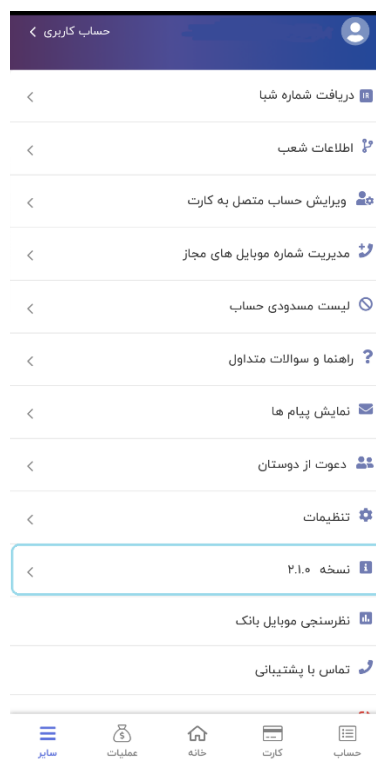
در این منو شما میتوانید تنظیمات مربوط به حساب خود را انجام دهید.

برای عدم نمایش موجودی، در صفحه لیست حساب، گزینه «عدم نمایش موجودی حساب» که در این قسمت نمایش داده شده است را انتخاب نمایید.



تغییرات نسخه

در این منو شما می توانید شماره آخرین نسخه را همراه با آخرین تغییرات صورت گرفته در آن و همچنین تمام امکانات اضافه شده در هر نسخه را مشاهده نمایید .



نظرسنجی موبایل بانک

با انتخاب این گزینه لینک نظرسنجی موبایل بانک برای شما باز شده و می توانید در نظر سنجی آنلاین موبایل بانک رفاه، شرکت نمایید و میزان رضایت خود از خدمات این برنامه را در فرم باز شده اعلام نمایید.



تماس با پشتیبانی

در صورت مشاهده هر گونه مشکل می توانید از طریق منوی سایر ، «تماس با پشتیبانی» با واحد پشتیبانی بانک رفاه کارگران تماس حاصل نمایید.

1. از لیست نمایش داده شده در منوی "سایر" گزینه «تماس با پشتیبانی» را انتخاب نمایید.

2. شماره تلفن پشتیبانی به صورت خودکار بر روی گوشی شما نمایش داده می شود.



