

طرح تجهیزات الکترونیک

مودم

ارائه مشخصات کامل دستگاه (شماره سریال / مدل / برند) مورد بیمه الزامی می‌باشد.

فرانشیزها :

خسارت جزئی (تعویض قطعه و تعمیرات) : ۲۵٪ و حداقل ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.
خسارت کلی (غیرقابل تعمیر-Total Loss) : ۲۵٪ قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه نامه، هر کدام کمتر باشد.

خطرات تحت پوشش :

شامل هر نوع آب دیدگی، نم زدگی، نوسانات برق، القاء الکتریکی، اتصال کوتاه، نوسان ولتاژ برق مشروط بر استفاده از استابلایزر ضربه خوردگی، شکست، سوختگی، نیم سوز شدن، آتش سوزی، انفجار، سیل و طوفان

تعهدات بیمه‌گر :

خدمات بیمه‌ای و مسئولیت بیمه‌گر در قبال خسارات وارده به تجهیزات و دستگاه‌های بیمه شده تحت این بیمه نامه به موارد ذیل محدود بوده و شامل حالتی دیگر نخواهد بود :

۱. جبران هزینه‌های تحمیل شده به بیمه گذار جهت تعمیر دستگاه آسیب دیده شامل هزینه تأمین قطعات لازمه و هزینه دستمزد مرکز تعمیرات.
۲. بیمه‌گر در دوره تسری بیمه نامه فوق، صرفاً یک نوبت خسارت پرداخت خواهد نمود.
۳. جبران خسارت کلی (Total Loss) : تجهیزاتی که مطابق نظر رسمی مراکز تخصصی و معتبر خدمات فنی تجهیزات الکترونیک شرکت بیمه سامان، قابل تعمیر نمی‌باشند.
۴. سقف تعهد بیمه‌گر در زمان بروز خسارت احتمالی حداکثر ۱۰ میلیون تومان و یا ارزش مورد بیمه هر کدام کمتر باشد خواهد بود.

استثنائات :

۱. عیوب ذاتی. (موارد تحت پوشش گارانتی)
۲. خسارات وارده به کلیه لوازم جانبی از قبیل : سیم کارت و ...
۳. کلیه خساراتی که از تعمیرات نامناسب تجهیزات بیمه شده ناشی شده باشد.
۴. هرگونه عیب و نقص وارده به زیبایی دستگاه شامل خراشیدگی رنگ، پولیش و سطوح لعابدار.
۵. هرگونه استهلاک عادی، اکسیده شدن، زنگ زدگی و یا فساد تدریجی در اثر شرایط آب و هوایی.
۶. هرگونه خسارات تبعی و یا عدم النفع.

۷. کلیه هزینه‌ها و خسارات مرتبط با سیستم نرم افزاری
 ۸. سرقت تحت پوشش نمی باشد.
 ۹. خسارات و سرقت‌های واقع شده ناشی از و یا به دنبال جنگ، شورش، اغتشاش و بلوا.
 ۱۰. کلیه خسارات ناشی از فعل عمدی بیمه‌گذار و یا وابستگان وی.
 ۱۱. کلیه هزینه‌های جانبی مربوطه از قبیل هزینه‌های حمل به مرکز تعمیرات و بالعکس و...
 ۱۲. هرگونه تعمیرات، بازشدگی و کارشدگی از طرف مرکزی غیر از مرکز تخصصی صدور و پشتیبانی بیمه‌های تجهیزات الکترونیکی شرکت بیمه سامان قبل و بعد از صدور بیمه‌نامه و تعمیرات.
 ۱۳. سرقت ناشی از خیانت در امانت و مفقودی از شمول تعهدات بیمه خارج است.
 ۱۴. هرگونه دستگاه تعمیر شده پیش از صدور گواهی بیمه تحت پوشش بیمه‌نامه نمی‌باشد.
 ۱۵. خسارتهایی که قبل از تاریخ صدور بیمه‌نامه اتفاق افتاده‌اند از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج می‌باشد، حتی اگر اقامه دعوی از سوی زیان دیده طی مدّت بیمه‌نامه صورت گرفته باشد.
 ۱۶. تلف یا آسیبی که فروشنده، اجاره دهنده و یا شرکتی که عهده دار تعمیر و نگهداری کامپیوتر تجهیزات وابسته به آن است، به موجب قانون و یا قرارداد منعقد، مسئول جبران آن باشد.
 ۱۷. تلف یا آسیبی که نتیجه خطا یا ناهنجاری باشد که بیمه‌گذار یا مدیر که از جانب وی مسئول است، از آن مطلع بوده و یا می‌بایست مطلع باشد.
 ۱۸. هر نوع تلف یا آسیبی که در نتیجه به کارگیری اقلام بیمه شده پس از وقوع خسارت و قبل از تعمیر دائمی و تضمین کارکرد عادی دستگاه خسارت دیده، اتفاق افتاده باشد.
 ۱۹. هر نوع هزینه‌ای که به منظور سازگارسازی طبیعی سیستم، رفع عیوب کارکردی سیستم و یا نگهداری عادی اموال مورد بیمه انجام شود، به استثناء اقدامات ضروری مشابه که برای تعمیر اموال خسارت دیده، انجام می‌شود.
- تبصره:** پرداخت خسارت و اعتبار بیمه‌نامه منوط به پرداخت حق بیمه ظرف مهلت تعیین شده در اعلامیه بدهکار صادره می‌باشد، در غیر اینصورت بیمه‌گر تعهدی در خصوص جبران خسارت احتمالی نخواهد داشت.
- مراحل و نحوه اعلام و پی‌گیری خسارات احتمالی:**
- ۱- وارد سایت "zobdeh.org" شوید.
 - ۲- در بالای صفحه سایت در تب "ورود مشتریان"، با وارد کردن کد ملی و دریافت رمز عبور یکبار مصرف وارد "پنل مشتری" خود شوید.
 - ۳- وارد قسمت "ثبت خسارت" شوید. از قسمت "بیمه‌نامه"، بیمه‌نامه مد نظر که خسارت خورده‌اید را انتخاب کنید و فرم "ثبت خسارت" را بصورت کامل تکمیل نمایید.
 - ۴- در مرحله بعدی "اپلود مدارک خسارت" را تکمیل و بر روی "ارسال مدارک" کلیک و مدارک را ارسال نمایید.
 - ۵- کارشناسان خسارت بیمه‌گر پس از بررسی پرونده خسارت، ظرف مدت حداکثر ۱ روز کاری، نسبت به ارجاع پرونده به مراکز تخصصی ارزیابی تجهیزات الکترونیک اقدامات لازم را انجام خواهند داد.
 - ۶- مطابق با روش ارزیابی که در هنگام ثبت خسارت انتخاب کرده‌اید، آدرس، تاریخ و ساعت جهت ارزیابی خسارت، از طریق پیام کوتاه و همچنین از طریق "پنل مشتری" به شما اطلاع رسانی می‌گردد.
 - ۷- مراجعه بیمه‌گذار محترم به لینک "zobdeh.org" و مشاهده نتیجه ارزیابی و اعلام نظر نهایی.
 - ۸- ثبت شماره شبا و مشخصات بانک توسط بیمه‌گذار.

۹- اقدام بیمه گذار جهت انجام تعمیرات لازمه در مراکز تخصصی خدمات تجهیزات الکترونیک معتبر و پرداخت هزینه های مربوطه.
۱۰- اخذ فاکتور رسمی و معتبر ممهور به مهر تعمیرگاه به انضمام داغی قطعه یا قطعات تعویض شده از محل یا مرکز انجام تعمیرات فوق الذکر و ارائه آن ها به همراه بیمه نامه (گواهی بیمه نامه) به شعب شرکت بیمه سامان جهت بررسی خسارت.

۱۱- در موارد خسارت کلی: اخذ نظر رسمی و مکتوب معتبر (ممهور) مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مبنی بر عدم امکان تعمیر دستگاه آسیب دیده.

۱۲- نهایتاً ظرف ۲۰ روز کاری پس از انجام موارد فوق الذکر، ارسال موارد ذیل جهت دریافت خسارت الزامی می باشد:
الف) ارسال فاکتور تعمیرات انجام گرفته توسط مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مربوطه به انضمام داغی قطعات تعویض شده به آدرس اعلام شده از طریق نرم افزار و پیام کوتاه. (در صورت خسارت جزئی-قابل تعمیرات)
ب) ارسال نظر رسمی و مکتوب معتبر (ممهور) مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات تجهیزات الکترونیک مبنی بر کلی بودن خسارت (عدم امکان تعمیر) به انضمام جعبه و سایر متعلقات دستگاه به آدرس اعلام شده از طریق نرم افزار و پیام کوتاه. (در صورت خسارت کلی)

۱۳- واریز وجه توسط شرکت بیمه سامان طی ۷ روز کاری از تاریخ دریافت فاکتور ممهور و داغی مربوطه (در صورت خسارت جزئی- قابل تعمیرات) یا دریافت جعبه و سایر متعلقات و انتقال مالکیت دستگاه (در صورت خسارت کلی) یا کلیه مدارک سرقت و انتقال مالکیت دستگاه (در صورت خسارت سرقت) که از طریق نرم افزار و پیام کوتاه به اطلاع بیمه گذار محترم خواهد رسید.
*نکته مهم: جهت توضیحات بیشتر، فایل و ویدئو آموزشی ثبت خسارت و روند پی گیری پرونده های خسارت، در سایت zobdeh.org در قسمت "فایل راهنما" قابل مشاهده می باشد.

*نکته مهم: روند پرونده خسارت از طریق پیام کوتاه و شماره تماس ثبت شده در نرم افزار به اطلاع بیمه گذار محترم خواهد رسید. همچنین با ورود به "پنل مشتری" وضعیت پرونده در هر مرحله قابل مشاهده می باشد.
*نکته مهم: اولویت تشکیل پرونده و بررسی پرونده خسارت با مراجعه حضوری بیمه گذار به هریک از شعب سراسر کشور می باشد. در صورت عدم ثبت خسارت بصورت آنلاین به دلایل: ضعف و مشکلات لینک نرم افزار، ضعیف بودن اینترنت و یا عدم دسترسی به اینترنت، بیمه گذار محترم می بایست به یکی از شعب معتبر شرکت بیمه سامان در سراسر کشور جهت اعلام خسارت حضوری مراجعه نماید. لیست شعب بیمه سامان در سایت si24.ir قابل مشاهده می باشد.

تبصره: بیمه گذار موظف به خریداری پوشش بیمه ای مطابق با ارزش متعارف و روز دستگاه می باشد، بر این اساس و در صورت نوسان و افزایش قیمت دستگاه، خسارت احتمالی مشمول کم بیمه گی و اعمال ضریب ماده ۱۰ قانون بیمه خواهد بود. بدیهی است در بیمه نامه هایی که بر مبنای حد غرامت صادر شده اند ماده ۱۰ بیمه لحاظ نخواهد شد.

نکته مهم: اولویت تشکیل پرونده و بررسی پرونده خسارت با مراجعه حضوری بیمه گذار به هریک از شعب سراسر کشور می باشد. در صورت عدم ثبت خسارت بصورت آنلاین بدلائل: ضعف و مشکلات لینک ثبت خسارت، ضعیف بودن اینترنت و یا عدم دسترسی به ثبت خسارت توسط بیمه گذار، بیمه گذار محترم می بایست به یکی از شعب معتبر شرکت بیمه سامان در سراسر کشور جهت اعلام خسارت مراجعه نماید.

تبصره: در صورت انجام تعمیر در سایر مراکز جز مرکز تخصصی تعمیر تجهیزات الکترونیک بیمه سامان بیمه گذار موظف می باشد در انتخاب مرکز ارائه دهنده خدمات فنی مربوطه دقت نظر لازمه را بعمل آورد. بدیهی است شرکت بیمه سامان هیچ مسئولیتی در قبال کیفیت خدمات ارائه شده توسط مراکز مزبور نخواهد داشت.

تبصره: در صورت مغایرت هزینه های درج شده در فاکتورهای ارائه شده توسط بیمه گذار با مبالغ متعارف، بیمه گر محق و مجاز خواهد بود موضوع را به کارشناسان معتمد شرکت بیمه سامان ارجاع و نظر ثانویه اخذ نماید. بدیهی است جبران خسارت صرفاً بر

حسب هزینه‌های متعارف انجام خواهد گرفت ولو اینکه بیمه گذار مبالغ بیشتری از هزینه‌های متعارف به مرکز تعمیرات مربوطه پرداخت نموده باشد.

تبصره: بیمه گذار موظف به خریداری پوشش بیمه ای مطابق با ارزش متعارف و روز دستگاه می‌باشد، بر این اساس و در صورت نوسان و افزایش قیمت دستگاه، خسارت احتمالی مشمول کم بیمه‌گی و اعمال ضریب ماده ۱۰ قانون بیمه خواهد بود.

تبصره: چنانچه بیمه گذار عمدا یا سهوا در زمان ثبت و صدور گواهی بیمه اظهارات خلاف واقع نماید و بیمه گر را در شناسایی ریسک مورد پذیرش دچار چالش نماید خسارت به نسبت وجه بیمه پرداختی و وجهی که با توجه به ریسک می بایست دریافت می گردید پردازش و تقلیل خواهد یافت.